

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/01/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	24.01.0044.001.00113-301	Fundamentada não Atendida		2	2
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	24.01.0044.001.00383-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFÍCIOS	ABCB	24.01.0044.001.00027-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	AMBEC	24.01.0044.001.00143-301	Fundamentada Atendida	1		1
24.439.413/0001-35	AMPERTEC - COMERCIO E MANUTENCAO ESPECIALIZADA PARA ELETROPORTATEIS E FERRAMENTAS ELETRICAS - EIRELI	AMPERTEC	24.01.0044.001.00153-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.623.904/0001-73	Apple Computer Brasil LTDA	Apple	24.01.0044.001.00337-302	Fundamentada Atendida	1		1
27.000.511/0001-60	Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	APPMAX	24.01.0044.001.00427-302	Fundamentada Atendida	1		1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.01.0044.001.00058-301	Fundamentada Atendida	4		4
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.01.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.01.0044.001.00443-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.01.0044.001.00460-301	Fundamentada Atendida			
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.01.0044.001.00416-301	Fundamentada Atendida	1		1
56.991.441/0001-57	Avon Cosméticos Ltda	Avon	24.01.0044.001.00465-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.01.0044.001.00293-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	24.01.0044.001.00208-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.01.0044.001.00161-303	Fundamentada Atendida	4		4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.01.0044.001.00416-303	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.01.0044.001.00457-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.01.0044.001.00473-301	Fundamentada Atendida			
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	24.01.0044.001.00112-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.01.0044.001.00154-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.01.0044.001.00461-302	Fundamentada Atendida			
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.01.0044.001.00061-301	Fundamentada Atendida	2		2
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.01.0044.001.00062-301	Fundamentada Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	24.01.0044.001.00035-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	24.01.0044.001.00395-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.01.0044.001.00377-301	Fundamentada Atendida	2		2
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.01.0044.001.00444-301	Fundamentada Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.01.0044.001.00009-301	Fundamentada Atendida	2		2
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.01.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.01.0044.001.00151-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.568.973/0001-22	BARATINHOO NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	BARATINHOO	24.01.0044.001.00427-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.393.564/0001-16	BIASETO VEICULOS - EIRELI	M3 VEICULOS	24.01.0044.001.00085-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.056.833/0003-09	BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE LTDA	BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE	24.01.0044.001.00161-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.056.833/0001-47	BINCOB SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	BINCLUB	24.01.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.055.146/0001-93	Bradesco Seguros S.A.	Bradesco Seguros	24.01.0044.001.00278-301	Fundamentada Atendida	1		1
51.990.695/0001-37	Bradesco Vida e Previdência	Bradesco Vida e Previdência	24.01.0044.001.00159-302	Fundamentada Atendida	2		2
51.990.695/0001-37	Bradesco Vida e Previdência	Bradesco Vida e Previdência	24.01.0044.001.00161-302	Fundamentada Atendida			
76.492.701/0001-57	BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	Britânia	24.01.0044.001.00049-302	Fundamentada Atendida	1		1
28.941.728/0001-37	CABANA SHOP EIRELI	CABANA SHOP	24.01.0044.001.00035-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.981.883/0001-93	CASA DAS BICICLETAS ROLLY LTDA	Rolly Bikes	24.01.0044.001.00346-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00024-301	Fundamentada Atendida	12		12
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00060-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00100-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00149-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00157-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00222-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00299-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00320-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00335-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.01.0044.001.00466-301	Fundamentada Atendida			
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.01.0044.001.00461-301	Fundamentada Atendida	1		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/01/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
78.614.278/0002-27	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MOVEIS BRASILIA	24.01.0044.001.00225-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.01.0044.001.00095-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.01.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.01.0044.001.00233-301	Fundamentada Atendida			
37.152.540/0001-09	CP PROMOÇÕES LTDA	CP COMÉRCIO DIGITAL	24.01.0044.001.00274-301	Fundamentada Atendida	1		1
12.253.967/0001-64	CTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	CTRACK	24.01.0044.001.00223-301	Fundamentada não Atendida		1	1
22.701.947/0001-62	CURSO BETA ON-LINE LTDA	CURSO BETA ON-LINE	24.01.0044.001.00372-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.711.237/0001-84	DOM DIGITAL LTDA	DOM DIGITAL	24.01.0044.001.00318-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.01.0044.001.00092-301	Fundamentada Atendida	3		3
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.01.0044.001.00178-301	Fundamentada Atendida			
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.01.0044.001.00473-302	Fundamentada Atendida			
03.007.331/0008-18	EBAZAR.COM.BR. LTDA	EBAZAR.COM.BR. LTDA	24.01.0044.001.00447-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	24.01.0044.001.00197-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.534.848/0001-24	EZZE SEGUROS S.A.	Ezze Seguros	24.01.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.377.785/0001-00	FREITAS & CAMPOS ESTOFADOS E COLCHOES LTDA	REI DO CONFORTO	24.01.0044.001.00086-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.660.406/0001-19	FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	Frigelar	24.01.0044.001.00355-301	Fundamentada não Atendida		1	1
44.657.132/0001-66	G K DA SILVA VENTILADORES LTDA	VENTLUSTRE	24.01.0044.001.00238-301	Fundamentada Atendida	1		1
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	24.01.0044.001.00049-301	Fundamentada Atendida	2		2
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	24.01.0044.001.00142-301	Fundamentada Atendida			
43.608.849/0001-55	HOMEFIX NORTE LTDA	HOMEFIX SOLUCOES E UTILIDADES	24.01.0044.001.00270-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.01.0044.001.00092-302	Fundamentada Atendida	3	1	4
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.01.0044.001.00272-302	Fundamentada Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.01.0044.001.00315-302	Fundamentada Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.01.0044.001.00279-301	Fundamentada não Atendida			
38.392.365/0001-81	JOSIANO SILVA SANTOS LTDA	JODI PRODUTOS	24.01.0044.001.00072-302	Fundamentada Atendida	1		1
29.596.461/0001-50	LATAM TECH GROUP AGENCIA DE VIAGEM LTDA	CHALINGA	24.01.0044.001.00370-301	Fundamentada Atendida	1		1
56.642.960/0263-38	LOJAS CEM SA	LOJAS CEM	24.01.0044.001.00133-302	Fundamentada Atendida	1		1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	24.01.0044.001.00163-302	Fundamentada Atendida	2		2
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	24.01.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida			
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.01.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.01.0044.001.00345-301	Fundamentada Atendida	1		1
87.883.807/0001-06	MBM SEGURADORA S/A	MBM SEGURADORA S/A	24.01.0044.001.00159-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.01.0044.001.00447-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	24.01.0044.001.00302-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	24.01.0044.001.00368-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	24.01.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida			
34.767.262/0001-06	MUHLBEIER & COPPI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	LUAMIX	24.01.0044.001.00325-301	Fundamentada não Atendida		1	1
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	24.01.0044.001.00199-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.947.738/0001-08	O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR	24.01.0044.001.00042-301	Fundamentada não Atendida		1	1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	24.01.0044.001.00415-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.748.323/0001-93	Olinda Indústria e Comércio de Colchões Ltda	Ortobom"	24.01.0044.001.00478-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.717.040/0001-10	PARANA CLINICAS - PLANOS DE SAUDE S.A.	PARANA CLINICAS - PLANOS DE SAUDE S.A. - unidade administrativa	24.01.0044.001.00381-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	24.01.0044.001.00315-301	Fundamentada Atendida	2	2	4
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	24.01.0044.001.00457-301	Fundamentada Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	24.01.0044.001.00176-301	Fundamentada não Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	24.01.0044.001.00347-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.01.0044.001.00058-302	Fundamentada Atendida	1		1
01.449.274/0001-25	PINTORES COM A BOCA E OS PES LTDA	PINTORES COM A BOCA E OS PES	24.01.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.658.098/0001-18	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp	24.01.0044.001.00381-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.068.481/0001-42	RIG VIZZION TELEVISORES LTDA	RIG VIZZION TELEVISORES LTDA	24.01.0044.001.00345-302	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	24.01.0044.001.00133-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.209.092/0001-02	SANTANDER CAPITALIZAÇÃO S/A	Santander Capitalização	24.01.0044.001.00151-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFÍCIOS LTDA	CLUBE SEBRASEG	24.01.0044.001.00179-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	24.01.0044.001.00177-301	Fundamentada Atendida	2		2
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	24.01.0044.001.00469-301	Fundamentada Atendida			

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/01/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	24.01.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.040.532/0001-03	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	24.01.0044.001.00412-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.509.421/0001-69	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES	SINDIAPI-UGT	24.01.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida	1		1
06.276.902/0003-01	SMP - INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	SOMOPAR	24.01.0044.001.00086-302	Fundamentada Atendida	1		1
10.948.651/0042-30	SPRINGER CARRIER LTDA	Midea	24.01.0044.001.00334-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.01.0044.001.00036-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.01.0044.001.00004-301	Fundamentada Atendida	7		7
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.01.0044.001.00052-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.01.0044.001.00259-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.01.0044.001.00402-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.01.0044.001.00424-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.01.0044.001.00426-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.01.0044.001.00439-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMIENTOS LTDA	Cartão de Todos	24.01.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	1		1
95.611.141/0001-57	UNIÃO SEGURADORA S/A - VIDA E PREVIDÊNCIA	União Seguradora	24.01.0044.001.00416-302	Fundamentada Atendida	1		1
82.239.476/0001-44	UNIODONTO DE LONDRINA COOPERATIVA ODONTOLOGICA	UNIODONTO	24.01.0044.001.00435-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.466.939/0001-81	VEM SORRIR PARANA CENTRO ODONTOLOGICO LTDA	VEM SORRIR PARANA	24.01.0044.001.00406-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.01.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	2		2
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.01.0044.001.00256-301	Fundamentada Atendida			
59.105.999/0028-04	Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	Brastemp	24.01.0044.001.00356-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.952.485/0033-26	ZARA BRASIL LTDA	ZARA LONDRINA - CATUAI SHOPPING	24.01.0044.001.00408-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	24.01.0044.001.00225-302	Fundamentada Atendida	1		1