

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
53.220.689/0001-26	53.220.689 ANA CLAUDIA GALVAO FRANCA	CG PLANEJADOS MOVELEIRIA	25.01.0044.001.00381-301	Fundamentada não Atendida		1	1
25.423.157/0001-50	A R DE ARAUJO COMUNICACOES	GUIA PLUS	25.01.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	25.01.0044.001.00061-301	Fundamentada Atendida	2		2
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	25.01.0044.001.00501-301	Fundamentada Atendida			
36.709.782/0001-80	AILTON DE OLIVEIRA FILHO 08255225951	AILSERV	25.01.0044.001.00486-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	25.01.0044.001.00084-301	Fundamentada não Atendida		1	1
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	25.01.0044.001.00182-301	Fundamentada não Atendida		2	2
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	25.01.0044.001.00256-301	Fundamentada não Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	25.01.0044.001.00208-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	25.01.0044.001.00466-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.521.300/0001-65	ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DO BRASIL – AAB	AAB	25.01.0044.001.00097-301	Fundamentada Atendida	1		1
56.991.441/0001-57	Avon Cosméticos Ltda	Avon	25.01.0044.001.00225-301	Fundamentada Atendida	2		2
56.991.441/0001-57	Avon Cosméticos Ltda	Avon	25.01.0044.001.00389-302	Fundamentada Atendida			
00.680.516/0001-24	Avon Industrial Ltda.	Avon Industrial	25.01.0044.001.00389-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.01.0044.001.00161-301	Fundamentada não Atendida		2	2
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.01.0044.001.00188-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.01.0044.001.00062-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.01.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.01.0044.001.00354-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.01.0044.001.00380-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.01.0044.001.00177-301	Fundamentada não Atendida			
01.522.368/0001-82	BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.	BNP BRASIL	25.01.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.01.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	2	2	4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.01.0044.001.00294-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.01.0044.001.00377-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.01.0044.001.00438-301	Fundamentada não Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	25.01.0044.001.00458-301	Fundamentada Atendida	1		1
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	25.01.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.01.0044.001.00157-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.01.0044.001.00209-303	Fundamentada Atendida			
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaúbank	25.01.0044.001.00259-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.01.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.01.0044.001.00229-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.01.0044.001.00452-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.01.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.01.0044.001.00261-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	25.01.0044.001.00268-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.264.668/0001-03	BANCO XP S.A.	Banco XP	25.01.0044.001.00495-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.149.953/0001-89	BV Financeira S.A - CFI	BV Financeira	25.01.0044.001.00039-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	CAAP	25.01.0044.001.00314-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.01.0044.001.00133-302	Fundamentada Atendida	5		5
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.01.0044.001.00160-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.01.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.01.0044.001.00307-303	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.01.0044.001.00439-301	Fundamentada Atendida			
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	25.01.0044.001.00102-302	Fundamentada Atendida	1		1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	25.01.0044.001.00104-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	25.01.0044.001.00285-301	Fundamentada Atendida			
23.025.711/0001-16	Cia Itaú de Capitalização	Itaú Unibanco Capitalização	25.01.0044.001.00396-302	Fundamentada Atendida	2		2
23.025.711/0001-16	Cia Itaú de Capitalização	Itaú Unibanco Capitalização	25.01.0044.001.00398-302	Fundamentada Atendida			
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	25.01.0044.001.00384-301	Fundamentada não Atendida		1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.01.0044.001.00025-301	Fundamentada Atendida	4		4
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.01.0044.001.00173-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.01.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.01.0044.001.00325-301	Fundamentada Atendida			
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	25.01.0044.001.00503-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.01.0044.001.00009-301	Fundamentada Atendida	6		6
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.01.0044.001.00093-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.01.0044.001.00095-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.01.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.01.0044.001.00265-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.01.0044.001.00507-301	Fundamentada Atendida			
10.531.501/0009-05	CONCESSIONARIA AUTO RAPOSO TAVARES S.A.	CART	25.01.0044.001.00504-302	Fundamentada não Atendida		1	1
05.107.458/0001-68	CONSTRUTORA E INCORPORADORA PRIDE S.A.	CONSTRUTORA PRIDE	25.01.0044.001.00254-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.307.135/0001-13	COOPERATIVA DE GERACAO COMPARTILHADA COGECOM	COOPERATIVA COGECOM	25.01.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.01.0044.001.00123-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	25.01.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Decolar.com Ltda	25.01.0044.001.00038-302	Fundamentada não Atendida		1	1
05.753.951/0001-55	Dotcom Group Comércio de Presentes S.A.	Sephora	25.01.0044.001.00345-301	Fundamentada Atendida	1		1
48.897.990/0001-39	DUBAI COLCHOES LTDA	DUBAI COLCHOES E ESTOFADOS	25.01.0044.001.00352-301	Fundamentada não Atendida		1	1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	25.01.0044.001.00503-301	Fundamentada Atendida	1		1
77.338.424/0001-95	EDITORA E GRAFICA PARANA PRESS S.A.	FOLHA DE LONDRINA	25.01.0044.001.00227-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	25.01.0044.001.00247-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	25.01.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida			
34.028.316/0001-03	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Correios Sede	25.01.0044.001.00472-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.343.250/0001-76	ENERGIA NATURAL CONFECÇÕES E DISTRIBUIÇÃO LTDA	ENERGIA NATURAL CONFECÇÕES E DISTRIBUIÇÃO	25.01.0044.001.00223-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.312.829/0001-71	ESTACAO FERIAS VIAGENS E TURISMO LTDA	ESTACAO FERIAS	25.01.0044.001.00348-301	Fundamentada não Atendida		1	1
76.080.738/0001-78	EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	EUCATUR	25.01.0044.001.00324-301	Fundamentada Atendida	1		1
54.480.542/0001-38	EXOTIC MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	EXOTIC MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	25.01.0044.001.00352-302	Fundamentada não Atendida		1	1
52.300.053/0001-21	GARAGE 29	GARAGE29	25.01.0044.001.00512-301	Fundamentada não Atendida		1	1
52.331.570/0001-68	GMR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	GMR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	25.01.0044.001.00203-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	25.01.0044.001.00322-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.018.969/0001-06	HERIVELTO CANDIDO MOVEIS PLANEJADOS	HCR PLANEJADOS	25.01.0044.001.00355-301	Fundamentada não Atendida		1	1
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	25.01.0044.001.00319-301	Fundamentada não Atendida		1	1
35.477.151/0001-10	IMOBILIARIA LIDER LTDA	IMOBILIARIA LIDER	25.01.0044.001.00224-301	Fundamentada não Atendida		1	1
35.211.025/0001-19	INTERIORES LTDA	Interiores	25.01.0044.001.00303-301	Fundamentada não Atendida		1	1
76.430.438/0029-72	IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	SUPER MUFFATO	25.01.0044.001.00231-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	25.01.0044.001.00186-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.675.403/0002-82	J.P.G.L ODONTO CARE S/S LTDA	ODONTOCOMPANY	25.01.0044.001.00193-302	Fundamentada Atendida	1		1
21.206.927/0001-52	LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA	GRUPO LADO	25.01.0044.001.00506-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.754.146/0001-25	LEONDAS DA SILVA COLCHOES	L DA SILVA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES	25.01.0044.001.00470-301	Fundamentada Atendida	1		1
25.027.928/0001-90	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS S/A	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS	25.01.0044.001.00192-301	Fundamentada não Atendida		1	1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	25.01.0044.001.00143-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	25.01.0044.001.00012-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	25.01.0044.001.00519-301	Fundamentada Atendida			
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	25.01.0044.001.00075-301	Fundamentada não Atendida			
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	25.01.0044.001.00209-302	Fundamentada Atendida	2		2
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	25.01.0044.001.00396-303	Fundamentada Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.01.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.01.0044.001.00209-301	Fundamentada Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.01.0044.001.00396-301	Fundamentada Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.01.0044.001.00442-301	Fundamentada Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.01.0044.001.00081-301	Fundamentada não Atendida			
86.986.296/0001-87	MARAJÓ BELLA VIA AUTOMOVEIS LTDA	MARAJÓ BELLA VIA AUTOMOVEIS LTDA	25.01.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.577.343/0001-37	MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	25.01.0044.001.00485-303	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	MPCB	25.01.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida	2		2
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	MPCB	25.01.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida			
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	25.01.0044.001.00336-301	Fundamentada Atendida	2		2
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	25.01.0044.001.00484-301	Fundamentada Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00394-301	Fundamentada Atendida	7	9	16
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00398-301	Fundamentada Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00439-302	Fundamentada Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00442-302	Fundamentada Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00458-302	Fundamentada Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00485-301	Fundamentada Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00495-302	Fundamentada Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00395-301	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00400-302	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00407-301	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00461-302	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00474-301	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00480-301	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00497-301	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00505-301	Fundamentada não Atendida			
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.01.0044.001.00515-301	Fundamentada não Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.01.0044.001.00168-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.01.0044.001.00485-302	Fundamentada Atendida			
71.673.990/0001-77	NATURA COSMÉTICOS S/A	NATURA	25.01.0044.001.00360-301	Fundamentada não Atendida		1	1
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	25.01.0044.001.00394-302	Fundamentada Atendida	3		3
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	25.01.0044.001.00398-303	Fundamentada Atendida			
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	25.01.0044.001.00423-301	Fundamentada Atendida			
50.900.680/0001-78	PARANA 001 CONSORCIO	PARANA 001 CONSORCIO	25.01.0044.001.00158-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	25.01.0044.001.00008-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.01.0044.001.00341-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.780.015/0001-33	PERSIS INTERNET LTDA	PERSIS INTERNET	25.01.0044.001.00194-301	Fundamentada Atendida	1		1
67.405.936/0001-73	PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	25.01.0044.001.00239-302	Fundamentada Atendida	1		1
23.863.463/0001-82	PONTOMAI TECNOLOGIA S/A	PONTOMAI TECNOLOGIA S/A	25.01.0044.001.00086-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.198.164/0001-60	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	25.01.0044.001.00353-301	Fundamentada não Atendida		1	1
36.786.398/0001-80	REALIZA ODONTOLOGIA LTDA	REALIZA ODONTOLOGIA LTDA	25.01.0044.001.00127-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.382.929/0017-00	RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	25.01.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.877.288/0001-75	SENNFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	25.01.0044.001.00292-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	25.01.0044.001.00146-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.01.0044.001.00071-301	Fundamentada Atendida	6	1	7
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.01.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.01.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.01.0044.001.00183-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.01.0044.001.00264-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.01.0044.001.00361-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.01.0044.001.00258-301	Fundamentada não Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00077-301	Fundamentada Atendida	8	2	10
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00198-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00330-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00334-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00412-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00440-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00513-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00114-301	Fundamentada não Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.01.0044.001.00372-301	Fundamentada não Atendida			
10.708.967/0001-86	UNAPB - UNIAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRASILEIROS	UNAPB	25.01.0044.001.00152-301	Fundamentada não Atendida		1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
25.106.814/0001-36	UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITÁRIO FAVENI LTDA	UNIFAVENI	25.01.0044.001.00262-301	Fundamentada Atendida	1		1
49.584.447/0001-44	URENTCAR LTDA	URENTCAR	25.01.0044.001.00460-301	Fundamentada não Atendida		1	1
49.584.447/0008-10	URENTCAR LTDA	URENTCAR LTDA	25.01.0044.001.00460-302	Fundamentada não Atendida		1	1
31.551.765/0001-43	VISA DO BRASIL EMPREENDIMIENTOS LTDA	Visa do Brasil	25.01.0044.001.00253-301	Fundamentada não Atendida		1	1
01.959.772/0001-18	Wiser Educação S.A.	Wiser Educação (Wise Up, Number One, MeuSucesso.com e Buzz Editora)	25.01.0044.001.00456-301	Fundamentada Atendida	1		1