

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/01/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
53.220.689/0001-26	53.220.689 ANA CLAUDIA GALVAO FRANCA	CG PLANEJADOS MOVELARIA		1	1
25.423.157/0001-50	A R DE ARAUJO COMUNICACOES	GUIA PLUS	1		1
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	2		2
36.709.782/0001-80	AILTON DE OLIVEIRA FILHO 08255225951	AILSERV		1	1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB		1	1
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP		2	2
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	1		1
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	1		1
07.521.300/0001-65	ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DO BRASIL – AAB	AAB	1		1
56.991.441/0001-57	Avon Cosméticos Ltda	Avon	2		2
00.680.516/0001-24	Avon Industrial Ltda.	Avon Industrial	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)		2	2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	4	1	5
01.522.368/0001-82	BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.	BNP BRASIL	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	2	2	4
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	1		1
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	2		2
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	4	1	5
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra		1	1
33.264.668/0001-03	BANCO XP S.A.	Banco XP	1		1
01.149.953/0001-89	BV Financeira S.A - CFI	BV Financeira	1		1
04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	CAAP	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	5		5
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	1		1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	2		2
23.025.711/0001-16	Cia Itaú de Capitalização	Itaú Unibanco Capitalização	2		2
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo		1	1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	4		4
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	6		6
10.531.501/0009-05	CONCESSIONARIA AUTO RAPOSO TAVARES S.A.	CART		1	1
05.107.458/0001-68	CONSTRUTORA E INCORPORADORA PRIDE S.A.	CONSTRUTORA PRIDE	1		1
28.307.135/0001-13	COOPERATIVA DE GERACAO COMPARTILHADA COGECOM	COOPERATIVA COGECOM	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	1		1
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/01/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Decolar.com		1	1
05.753.951/0001-55	Dotcom Group Comércio de Presentes S.A.	Sephora	1		1
48.897.990/0001-39	DUBAI COLCHOES LTDA	DUBAI COLCHOES E ESTOFADOS		1	1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	1		1
77.338.424/0001-95	EDITORA E GRAFICA PARANA PRESS S.A.	FOLHA DE LONDRINA	1		1
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	2		2
34.028.316/0001-03	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Correios Sede	1		1
13.343.250/0001-76	ENERGIA NATURAL CONFECÇÕES E DISTRIBUIÇÃO LTDA	ENERGIA NATURAL CONFECÇÕES E DISTRIBUIÇÃO	1		1
13.312.829/0001-71	ESTACAO FERIAS VIAGENS E TURISMO LTDA	ESTACAO FERIAS		1	1
76.080.738/0001-78	EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	EUCATUR	1		1
54.480.542/0001-38	EXOTIC MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	EXOTIC MOVEIS E ESTOFADOS LTDA		1	1
52.300.053/0001-21	GARAGE 29	GARAGE29		1	1
52.331.570/0001-68	GMR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	GMR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA		1	1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	1		1
11.018.969/0001-06	HERIVELTO CANDIDO MOVEIS PLANEJADOS	HCR PLANEJADOS		1	1
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB		1	1
35.477.151/0001-10	IMOBILIARIA LIDER LTDA	IMOBILIARIA LIDER		1	1
35.211.025/0001-19	INTERIORES LTDA	Interiores		1	1
76.430.438/0029-72	IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	SUPER MUFFATO	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	1		1
30.675.403/0002-82	J.P.G.L ODONTO CARE S/S LTDA	ODONTOCOMPANY	1		1
21.206.927/0001-52	LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA	GRUPO LADO	1		1
17.754.146/0001-25	LEONDAS DA SILVA COLCHOES	L DA SILVA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES	1		1
25.027.928/0001-90	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS S/A	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS		1	1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	2	1	3
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	2		2
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	4	1	5
86.986.296/0001-87	MARAJÓ BELLA VIA AUTOMOVEIS LTDA	MARAJÓ BELLA VIA AUTOMOVEIS LTDA	1		1
05.577.343/0001-37	MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	1		1
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	MPCB	2		2
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	2		2
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	7	9	16
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	2		2
71.673.990/0001-77	NATURA COSMÉTICOS S/A	NATURA		1	1
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	3		3
50.900.680/0001-78	PARANA 001 CONSORCIO	PARANA 001 CONSORCIO	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços		1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/01/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	1		1
05.780.015/0001-33	PERSIS INTERNET LTDA	PERSIS INTERNET	1		1
67.405.936/0001-73	PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	1		1
23.863.463/0001-82	PONTOMAI TECNOLOGIA S/A	PONTOMAI TECNOLOGIA S/A	1		1
61.198.164/0001-60	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito		1	1
36.786.398/0001-80	REALIZA ODONTOLOGIA LTDA	REALIZA ODONTOLOGIA LTDA	1		1
08.382.929/0017-00	RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	1		1
03.877.288/0001-75	SENFFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	6	1	7
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	8	2	10
10.708.967/0001-86	UNAPB - UNIAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRASILEIROS	UNAPB		1	1
25.106.814/0001-36	UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITÁRIO FAVENI LTDA	UNIFAVENI	1		1
49.584.447/0001-44	URENTCAR LTDA	URENTCAR		1	1
49.584.447/0008-10	URENTCAR LTDA	URENTCAR LTDA		1	1
31.551.765/0001-43	VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	Visa do Brasil		1	1
01.959.772/0001-18	Wiser Educação S.A.	Wiser Educação (Wise Up, Number One, MeuSucesso.com e Buzz Editora)	1		1