

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/07/2024)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
53.220.689/0001-26	53.220.689 ANA CLAUDIA GALVAO FRANCA	CG PLANEJADOS MOVELEIRIA	24.07.0044.001.00310-301	Fundamentada não Atendida		1	1
38.948.235/0001-82	A.C. PIZATTO INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	MOVEIS JOIA	24.07.0044.001.00118-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.472.293/0001-29	ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS LONDRINA LTDA	CARTAO DE TODOS LONDRINA	24.07.0044.001.00077-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.07.0044.001.00154-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.07.0044.001.00259-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.07.0044.001.00294-301	Fundamentada não Atendida			
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	24.07.0044.001.00309-302	Fundamentada Atendida	1		1
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.07.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.623.904/0001-73	Apple Computer Brasil LTDA	Apple	24.07.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDRIGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.07.0044.001.00093-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDRIGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.07.0044.001.00308-301	Fundamentada Atendida			
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.07.0044.001.00213-301	Fundamentada Atendida	2		2
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.07.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida			
78.613.841/0001-61	ASSOCIACAO EVANGÉLICA BENEFICENTE DE LONDRINA	HOSPITAL EVANGELICO DE LONDRINA	24.07.0044.001.00039-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Santander Financiamentos (Aymoré)	24.07.0044.001.00026-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.07.0044.001.00052-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	24.07.0044.001.00122-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00097-301	Fundamentada Atendida	4		4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00116-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00213-302	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	24.07.0044.001.00056-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	24.07.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.07.0044.001.00019-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.07.0044.001.00113-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.07.0044.001.00187-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.07.0044.001.00346-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.07.0044.001.00142-302	Fundamentada não Atendida			
10.264.663/0001-77	BANCOSEGURO S.A.	BancoSeguro	24.07.0044.001.00073-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.07.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	3		3
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.07.0044.001.00216-302	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.07.0044.001.00285-301	Fundamentada Atendida			
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.07.0044.001.00030-301	Fundamentada Atendida	3		3
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.07.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida			
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.07.0044.001.00264-301	Fundamentada Atendida			
79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	UNICESUMAR	24.07.0044.001.00177-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00015-301	Fundamentada Atendida	6		6
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00023-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00180-303	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00297-302	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00349-301	Fundamentada Atendida			
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.07.0044.001.00280-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.07.0044.001.00095-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.07.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.487.032/0026-83	Electrolux do Brasil S/A	Electrolux - Linha Branca (fabricante)	24.07.0044.001.00160-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.530.486/0001-29	Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel	Claro Fixo - Embratel	24.07.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.292.653/0001-17	FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHÕES NORTE PARANAENSE LTDA	ORTOBOM - Arapongas	24.07.0044.001.00065-302	Fundamentada Atendida	1		1
28.767.839/0001-79	G.F. DA SILVA - BOX E VIDROS	AGC BOX E VIDROS	24.07.0044.001.00287-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.519.135/0001-56	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	GREE	24.07.0044.001.00169-301	Fundamentada não Atendida		1	1
37.831.925/0001-94	HAPPY DREAM M.P.F. LTDA.	ORTOBOM CATUAI	24.07.0044.001.00065-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.231.470/0001-30	INSTITUTO EDUCACIONAL CAMPOS ELISEOS - IECE LTDA	INSTITUTO EDUCACIONAL CAMPOS ELISEOS - IECE	24.07.0044.001.00044-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.07.0044.001.00039-302	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/07/2024)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
92.661.388/0001-90	ITAU VIDA E PREVIDENCIA S.A.	Itaú Vida e Previdência	24.07.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida	1		1
25.027.928/0001-90	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS S/A	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS	24.07.0044.001.00184-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	24.07.0044.001.00163-302	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.07.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	MPCB	24.07.0044.001.00263-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	MPCB	24.07.0044.001.00007-301	Fundamentada não Atendida			
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.07.0044.001.00298-301	Fundamentada Atendida	1		1
24.685.352/0001-96	MICHELLE BOTARO 37125906877	DONA NUVEM MODA INFANTIL	24.07.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Motorola Brasil	24.07.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	1		1
49.776.247/0001-93	NOSSOLARMED SAO JOAO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	NOSSOLARMED SAO JOAO CLINICA ODONTOLOGICA	24.07.0044.001.00323-301	Fundamentada não Atendida		1	1
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	24.07.0044.001.00204-301	Fundamentada Atendida	1		1
54.239.395/0001-09	NZ NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	NANALIZA	24.07.0044.001.00123-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	24.07.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	24.07.0044.001.00024-301	Fundamentada Atendida	2		2
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	24.07.0044.001.00180-302	Fundamentada Atendida			
02.748.323/0001-93	Olinda Indústria e Comércio de Colchões Ltda	Ortobom - Olinda	24.07.0044.001.00136-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.149.205/0001-69	PORTO SEGURO S/A	Porto Seguro S/A	24.07.0044.001.00327-301	Fundamentada não Atendida		1	1
81.243.735/0001-48	Positivo Tecnologia S/A	Positivo Tecnologia	24.07.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.893.863/0001-07	R L ALVES RF SERVICE	R L ALVES RF SERVICE	24.07.0044.001.00322-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.171.463/0001-28	ROSA DE SARON COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	ROSA DE SARON STORE	24.07.0044.001.00053-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	24.07.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.509.421/0001-69	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES	SINDIAPI-UGT	24.07.0044.001.00240-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.704.513/0001-46	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência	24.07.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	5		5
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00061-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00115-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00139-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00215-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00013-301	Fundamentada Atendida	9		9
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00132-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00238-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00241-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00262-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00301-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00325-301	Fundamentada Atendida			
03.568.170/0001-65	UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	Faculdade Unopar - Ponta Grossa	24.07.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.215.187/0001-40	UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL- UNABRASIL	UNSBRAS - UNABRASIL	24.07.0044.001.00111-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.432.792/0001-05	UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANAIO - FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉD	UNIMED FERJ	24.07.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	24.07.0044.001.00112-301	Fundamentada Atendida	3		3
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	24.07.0044.001.00160-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	24.07.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida			
09.009.857/0001-47	VOXX TELECOM LTDA	Voxx Telecom	24.07.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.713.060/0001-54	WINN FASHION INDUSTRIA DE CONFECCAO EIRELI	WINN FASHION	24.07.0044.001.00207-301	Fundamentada Atendida	1		1