

Fornecedor: SICREDI UNIÃO PR/SP

Relator: Cíntia Bocchi Sonoda

**EMENTA: REMESSA NECESSÁRIA. ESPERA PARA ATENDIMENTO EM AGÊNCIA BANCÁRIA. ALEGAÇÃO DE VIOLAÇÃO ÀS NORMAS DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR. ENQUADRAMENTO LEGAL NO AUTO DE INFRAÇÃO. EQUÍVOCO. INSUBSISTÊNCIA. MANUTENÇÃO DA DECISÃO DE PRIMEIRA INSTÂNCIA.**

**DO DISPOSITIVO**

Assim, vistos, relatados e discutidos estes autos em instância recursal, ACORDAM OS MEMBROS DA TURMA DE JULGAMENTO DE RECURSOS DO PROCON-LD, pelo conhecimento da remessa necessária, e no mérito, por julgar mantida a decisão de primeira instância. Londrina, 13/05/2025.

**DECISÃO Nº 49, DE 28 DE ABRIL DE 2025**

Processo Administrativo nº 90/2020

Fornecedor/Representado: PLASTIMIL EMBALAGENS LTDA

Assunto: Prática infrativa/Aplicação de sanção.

Vistos, relatados e discutidos estes autos em primeira instância, ACORDAM OS MEMBROS DA COMISSÃO ESPECIAL DE JULGAMENTO DO PROCON-LD, por unanimidade, pelo encerramento do Processo Administrativo nº 90/2020, sem resolução de mérito.

Eu, Thiago Ricardo Elias, que fiz digitar e subscrevo.

**THIAGO RICARDO ELIAS**

Assessor Técnico Administrativo

PROCON – LD

**DECISÃO Nº 344, DE 22 DE NOVEMBRO DE 2024**

Processo Administrativo nº 24/2020

Fornecedor/Representado: BANCO CETELEM S.A.

Assunto: Prática infrativa/Aplicação de sanção.

Em acolhimento às razões fáticas e técnicas consubstanciadas no Auto de Infração nº 21/2020, adotando-as como motivação, aplico ao representado multa no valor de R\$ 70.312,50 (setenta mil e trezentos e doze reais e cinquenta centavos), conforme Art.56, inc. I e Art.57 ambos da Lei Federal 8.078/1990 devendo o valor ser recolhido em favor do Fundo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, nos termos determinados pelos Artigos 22 e 23 do Decreto Municipal 436/07 c/c Art. 20 da Lei Municipal nº 9.291/03.

Intime-se o representado para ciência e cumprimento da presente decisão. Publique-se.

**THIAGO MOTA ROMERO**

Diretor Executivo

PROCON-LD

**DECISÃO Nº 48, DE 28 DE ABRIL DE 2025**

Processo Administrativo nº 96/2020

Fornecedor/Representado: AUTO POSTO SANPETRO LTDA

Assunto: Prática infrativa/Aplicação de sanção.

Vistos, relatados e discutidos estes autos em primeira instância, ACORDAM OS MEMBROS DA COMISSÃO ESPECIAL DE JULGAMENTO DO PROCON-LD, por unanimidade, pela parcial subsistência do Auto de Infração nº93/2020 e parcial procedência do Processo Administrativo nº96/2020, a fim de aplicar ao infrator a pena de multa no valor de **R\$ 4.320,00 (quatro mil e trezentos e vinte reais)**.

Eu, Thiago Ricardo Elias, que fiz digitar e subscrevo.

**THIAGO RICARDO ELIAS**

Assessor Técnico Administrativo

PROCON - LD

# RELATÓRIO

Em 14 de maio de 2025, o Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON-Ld, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/07/2024 a 31/07/2024, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico - <https://portal.londrina.pr.gov.br/publicacoesprocon/cadastro-de-reclamacoes-fundamentadas> – e no endereço Rua Piauí, 1.117, Centro, Londrina-PR.

Tatiane Boneto Pinheiro  
Assessora Técnica Jurídica  
PROCON-LD

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
53.220.689/0001-26	53.220.689 ANA CLAUDIA GALVAO FRANCA	CG PLANEJADOS MOVELARIA	24.07.0044.001.00310-301	Fundamentada não Atendida		1	1
38.948.235/0001-82	A.C. PIZATTO INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	MOVEIS JOIA	24.07.0044.001.00118-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.472.293/0001-29	ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS LONDRINA LTDA	CARTAO DE TODOS LONDRINA	24.07.0044.001.00077-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.07.0044.001.00154-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.07.0044.001.00259-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.07.0044.001.00294-301	Fundamentada não Atendida			
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	24.07.0044.001.00309-302	Fundamentada Atendida	1		1
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.07.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.623.904/0001-73	Apple Computer Brasil LTDA	Apple	24.07.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.07.0044.001.00093-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.07.0044.001.00308-301	Fundamentada Atendida			

92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.07.0044.001.00213-301	Fundamentada Atendida	2		2
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.07.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida			
78.613.841/0001-61	ASSOCIACAO EVANGÉLICA BENEFICENTE DE LONDRINA	HOSPITAL EVANGELICO DE LONDRINA	24.07.0044.001.00039-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Santander Financiamentos (Aymoré)	24.07.0044.001.00026-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.07.0044.001.00052-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	24.07.0044.001.00122-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00097-301	Fundamentada Atendida	4		4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00116-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.07.0044.001.00213-302	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	24.07.0044.001.00056-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	24.07.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.07.0044.001.00019-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.07.0044.001.00113-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.07.0044.001.00187-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.07.0044.001.00346-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.07.0044.001.00142-302	Fundamentada não Atendida			
10.264.663/0001-77	BANCOSEGURO S.A.	BancoSeguro	24.07.0044.001.00073-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.07.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	3		3
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.07.0044.001.00216-302	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.07.0044.001.00285-301	Fundamentada Atendida			
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.07.0044.001.00030-301	Fundamentada Atendida	3		3
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.07.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida			
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.07.0044.001.00264-301	Fundamentada Atendida			
79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGÁ LTDA	UNICESUMAR	24.07.0044.001.00177-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00015-301	Fundamentada Atendida	6		6
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00023-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00180-303	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00297-302	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.07.0044.001.00349-301	Fundamentada Atendida			
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFÍCIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.07.0044.001.00280-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.07.0044.001.00095-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.07.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.487.032/0026-83	Electrolux do Brasil S/A	Electrolux - Linha Branca (fabricante)	24.07.0044.001.00160-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.530.486/0001-29	Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel	Claro Fixo - Embratel	24.07.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.292.653/0001-17	FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHÕES NORTE PARANAENSE LTDA	ORTOBOM - Arapongas	24.07.0044.001.00065-302	Fundamentada Atendida	1		1
28.767.839/0001-79	G.F. DA SILVA - BOX E VIDROS	AGC BOX E VIDROS	24.07.0044.001.00287-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.519.135/0001-56	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	GREE	24.07.0044.001.00169-301	Fundamentada não Atendida		1	1
37.831.925/0001-94	HAPPY DREAM M.P.F. LTDA.	ORTOBOM CATUAI	24.07.0044.001.00065-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.231.470/0001-30	INSTITUTO EDUCACIONAL CAMPOS ELISEOS - IECE LTDA	INSTITUTO EDUCACIONAL CAMPOS ELISEOS - IECE	24.07.0044.001.00044-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.07.0044.001.00039-302	Fundamentada Atendida	1		1
92.661.388/0001-90	ITAU VIDA E PREVIDENCIA S.A.	Itaú Vida e Previdência	24.07.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida	1		1
25.027.928/0001-90	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS S/A	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS	24.07.0044.001.00184-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	24.07.0044.001.00163-302	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.07.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUB DE BENEFÍCIOS	MPCB	24.07.0044.001.00263-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUB DE BENEFÍCIOS	MPCB	24.07.0044.001.00007-301	Fundamentada não Atendida			
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.07.0044.001.00298-301	Fundamentada Atendida	1		1
24.685.352/0001-96	MICHELLE BOTARO 37125906877	DONA NUVEM MODA INFANTIL	24.07.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Motorola Brasil	24.07.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	1		1
49.776.247/0001-93	NOSSOLARMED SAO JOAO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	NOSSOLARMED SAO JOAO CLINICA ODONTOLOGICA	24.07.0044.001.00323-301	Fundamentada não Atendida		1	1

18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	24.07.0044.001.00204-301	Fundamentada Atendida	1		1
54.239.395/0001-09	NZ NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	NANALIZA	24.07.0044.001.00123-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	24.07.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	24.07.0044.001.00024-301	Fundamentada Atendida	2		2
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	24.07.0044.001.00180-302	Fundamentada Atendida			
02.748.323/0001-93	Olinda Indústria e Comércio de Colchões Ltda	Ortobom - Olinda	24.07.0044.001.00136-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.149.205/0001-69	PORTO SEGURO S/A	Porto Seguro S/A	24.07.0044.001.00327-301	Fundamentada não Atendida		1	1
81.243.735/0001-48	Positivo Tecnologia S/A	Positivo Tecnologia	24.07.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.893.863/0001-07	R L ALVES RF SERVICE	R L ALVES RF SERVICE	24.07.0044.001.00322-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.171.463/0001-28	ROSA DE SARON COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	ROSA DE SARON STORE	24.07.0044.001.00053-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.877.288/0001-75	SENNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	24.07.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.509.421/0001-69	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES	SINDIAPI-UGT	24.07.0044.001.00240-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.704.513/0001-46	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência	24.07.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	5		5
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00061-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00115-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00139-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.07.0044.001.00215-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00013-301	Fundamentada Atendida	9		9
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00132-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00238-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00241-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00262-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00301-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.07.0044.001.00325-301	Fundamentada Atendida			
03.568.170/0001-65	UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	Faculdade Unopar - Ponta Grossa	24.07.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.215.187/0001-40	UNIÃO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL- UNABRASIL	UNSBRAS - UNABRASIL	24.07.0044.001.00111-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.432.792/0001-05	UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉD	UNIMED FERJ	24.07.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.07.0044.001.00112-301	Fundamentada Atendida	3		3
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.07.0044.001.00160-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.07.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida			
09.009.857/0001-47	VOXX TELECOM LTDA	Voxx Telecom	24.07.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.713.060/0001-54	WINN FASHION INDUSTRIA DE CONFECÇÃO EIRELI	WINN FASHION	24.07.0044.001.00207-301	Fundamentada Atendida	1		1

## ENTIDADES CENTRO OCUPACIONAL RESULTADO

### RESULTADO DE PUBLICAÇÃO

Em atenção à abertura de prazo para recebimento de propostas para compra de Aparelhos e Utensílios Domésticos da Escola Manain – Educação Infantil e Ensino Fundamental, Modalidade Educação Especial, publicada no JOM nº 5446, de 26/03/2025, foram recebidas propostas dos seguintes fornecedores: FORNECEDOR 1 CNPJ 06.296.0007/0001-15 CONSTRUNOX IND.E COM. DE EQUIP P/ SUPERMER LTDA R\$VALOR 9.070,00; FORNECEDOR 2 CNPJ 01.431.810/0001-65 ISAIS DO SANTOS REFRIGERAÇÃO EPP R\$VALOR 10.000,00; FORNECEDOR 3 CNPJ 29.759.757/0001-45 E.E MURARI LIMA- PROJETOS EM INOX R\$VALOR 12.500,00. Foi declarada, conforme registro em ata da diretoria da instituição a empresa vencedora, pelo critério de menor preço: FORNECEDOR 1: CONSTRUNOX IND. E COM. DE EQUIP P/ SUPERMER, CNPJ 06.296.0007/0001-15, valor global R\$9.070,00. Considerando tal resultado, os participantes poderão interpor recurso, no prazo de 2(dois) dias úteis, partir da publicação deste, pelo e-mail [centroocupacional.financeiro@hotmail.com](mailto:centroocupacional.financeiro@hotmail.com), com cópia para o e-mail [gestaofinanceira@edu.londrina.pr.gov.br](mailto:gestaofinanceira@edu.londrina.pr.gov.br). Após este prazo não será recebido mais nenhum questionamento do processo em questão, o qual seguirá para realização da compra dos materiais.