

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/06/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	23.06.0044.001.00231-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.194.841/0001-51	ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PADRONIZADOS	Atlântico Fundo de Investimento	23.06.0044.001.00189-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.905.470/0001-37	B. R. IMPLANTES LTDA	ORAL SIN IMPLANTES	23.06.0044.001.00380-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	23.06.0044.001.00292-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.06.0044.001.00050-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.06.0044.001.00052-301	Fundamentada não Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	23.06.0044.001.00315-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	23.06.0044.001.00336-301	Fundamentada Atendida			
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	23.06.0044.001.00209-302	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.06.0044.001.00030-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.06.0044.001.00073-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.06.0044.001.00078-302	Fundamentada não Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	23.06.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	23.06.0044.001.00117-302	Fundamentada não Atendida		1	1
17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Banco Mercantil do Brasil	23.06.0044.001.00057-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.06.0044.001.00027-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.06.0044.001.00001-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.06.0044.001.00328-301	Fundamentada não Atendida		1	1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	23.06.0044.001.00129-301	Fundamentada não Atendida		1	1
06.943.073/0001-01	BOOK PLAY COMÉRCIO DE LIVROS LTDA	BOOK PLAY	23.06.0044.001.00142-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.208/0001-00	BRB - BANCO DE BRÁSILIA S/A	BRB - Banco de Brasília	23.06.0044.001.00290-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	23.06.0044.001.00155-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	23.06.0044.001.00359-302	Fundamentada Atendida			
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	23.06.0044.001.00248-302	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.06.0044.001.00009-301	Fundamentada Atendida	5	1	6
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.06.0044.001.00060-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.06.0044.001.00111-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.06.0044.001.00173-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.06.0044.001.00318-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.06.0044.001.00303-301	Fundamentada não Atendida			
29.217.142/0001-97	CLUBE MULTUAL BENEFÍCIOS CORRETORA DE SEGUROS	Clube Multual de Benefícios e Telemedicina	23.06.0044.001.00107-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.976.413/0001-22	CM REPRESENTACOES E TURISMO LTDA	COMPRO MILHAS	23.06.0044.001.00355-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.614.278/0002-27	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MOVEIS BRASILIA	23.06.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.06.0044.001.00081-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	23.06.0044.001.00178-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.700.664/0001-07	DRICAR MULTIMARCAS - EIRELI	DRICAR MULTIMARCAS - EIRELI	23.06.0044.001.00236-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	23.06.0044.001.00045-301	Fundamentada Atendida	2		2
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	23.06.0044.001.00366-301	Fundamentada Atendida			
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	23.06.0044.001.00016-301	Fundamentada Atendida	2		2
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	23.06.0044.001.00156-301	Fundamentada Atendida			
27.329.419/0001-48	ELEIS FRANCISCO COMERCIO DE PNEUS E AUTOMOTORES - EIRELI	PEZAO SOM	23.06.0044.001.00298-301	Fundamentada Atendida	1		1
24.704.243/0001-79	ELLO ASSISTENCIAL LTDA	ELLO PROGRAMA ASSISTENCIAL	23.06.0044.001.00312-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.948.030/0002-30	Esmaltec S/A	Esmaltec	23.06.0044.001.00341-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	23.06.0044.001.00286-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	23.06.0044.001.00241-301	Fundamentada não Atendida			
26.418.201/0007-92	FLEMING SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA	NeoDNA Fleming Curso e Colégio	23.06.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.377.785/0001-00	FREITAS & CAMPOS ESTOFADOS E COLCHOES LTDA	REI DO CONFORTO	23.06.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.231.438/0001-03	G6 EXCURSÕES E TURISMO AGENCIA DE VIAGEM LTDA	G6 EXCURSÕES E TURISMO	23.06.0044.001.00345-301	Fundamentada não Atendida		2	2
40.231.438/0001-03	G6 EXCURSÕES E TURISMO AGENCIA DE VIAGEM LTDA	G6 EXCURSÕES E TURISMO	23.06.0044.001.00360-301	Fundamentada não Atendida			
29.973.569/0002-04	IKEG TRADING LTDA	IKEG	23.06.0044.001.00319-301	Fundamentada não Atendida		1	1
36.010.822/0001-09	ISTPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS E GESTÃO FINANCEIRA LTDA	Istpay	23.06.0044.001.00254-302	Fundamentada não Atendida		1	1
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	23.06.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	23.06.0044.001.00098-302	Fundamentada não Atendida			
08.816.067/0001-00	ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDÊNCIA S.A.	Itaú Seguros de Auto e Residência	23.06.0044.001.00080-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	23.06.0044.001.00379-301	Fundamentada Atendida	1		1
24.731.215/0001-40	JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE JOIAS E RELOGIOS LTDA.	JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE JOIAS E RELOGIOS LTDA.	23.06.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.602.256/0001-32	L A BORGES DA SILVA LTDA	iVision Store	23.06.0044.001.00287-301	Fundamentada Atendida	1		1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	23.06.0044.001.00341-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	23.06.0044.001.00036-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/06/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.06.0044.001.00198-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.06.0044.001.00268-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.074.175/0001-38	Mapfre Seguros gerais S.A.	Mapfre Seguros	23.06.0044.001.00369-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.712.500/0001-07	MICROSOFT DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE SOFTWARE E VÍDEO GAMES LTDA	Microsoft do Brasil	23.06.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.140.198/0002-15	MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA.	Microsoft Mobile	23.06.0044.001.00182-302	Fundamentada Atendida	1		1
58.119.199/0001-51	ODONTOPREV S/A	Odontoprev	23.06.0044.001.00371-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
58.119.199/0001-51	ODONTOPREV S/A	Odontoprev	23.06.0044.001.00362-302	Fundamentada não Atendida			
02.748.323/0001-93	Olinda Indústria e Comércio de Colchões Ltda	Ortobom"	23.06.0044.001.00279-301	Fundamentada não Atendida		1	1
18.727.053/0001-74	PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	PAGAR.ME PAGAMENTOS	23.06.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	23.06.0044.001.00049-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.06.0044.001.00048-301	Fundamentada Atendida	4		4
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.06.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.06.0044.001.00372-301	Fundamentada Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.06.0044.001.00379-302	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernan	23.06.0044.001.00035-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernan	23.06.0044.001.00299-301	Fundamentada não Atendida			
03.635.251/0001-30	PETER ALEXANDRI GOLFETTI & CIA LTDA	SACOLAO SRIEMA	23.06.0044.001.00137-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.403.189/0001-05	PITZI.COM.BR REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA.	PITZI	23.06.0044.001.00359-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.636.358/0025-52	Pneu Z	Pneu Z	23.06.0044.001.00150-301	Fundamentada não Atendida		1	1
21.162.700/0001-52	PONTO TRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	PONTO TRACK	23.06.0044.001.00074-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.512.931/0001-01	PRISCILLA RAMOS IRUSSA	TOP VITAE PRODUTOS NATURAIS	23.06.0044.001.00237-301	Fundamentada Atendida	1		1
48.095.910/0001-21	RHAICY FONTANA FINOTIO 05850666710	TURMA DA ESTAMPA	23.06.0044.001.00387-301	Fundamentada não Atendida		1	1
11.069.884/0001-57	ROSA DE SARON - BOLSAS E ACESSORIOS LTDA	ROSA DE SARON	23.06.0044.001.00388-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	23.06.0044.001.00104-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.934.843/0001-87	SAUL ODONTO CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA	SAUL ODONTO	23.06.0044.001.00296-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.711.257/0001-64	SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	Secon Assessoria e Seguros	23.06.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.811.645/0001-99	SECON CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA	SECON Corretora de Seguros	23.06.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	23.06.0044.001.00013-301	Fundamentada Atendida	2		2
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	23.06.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida			
43.412.555/0001-53	SPAZIO VIP SERVICOS DE BELEZA LTDA.	SPAZIO VIP SERVICOS DE BELEZA LTDA.	23.06.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida	1		1
29.620.041/0001-62	SPORTCAR COMERCIO DE VEICULOS E PECAS AUTOMOTIVAS EIRELI	SPORTCAR VEICULOS	23.06.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.018.183/0001-80	STARK BANK S.A.	STARK BANK S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	23.06.0044.001.00254-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.992.590/0001-11	TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901	WT VIDROS TEMPERADO	23.06.0044.001.00333-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.06.0044.001.00064-301	Fundamentada Atendida	4		4
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.06.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.06.0044.001.00145-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.06.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00082-301	Fundamentada Atendida	11		11
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00130-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00179-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00220-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00242-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00294-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.06.0044.001.00324-301	Fundamentada Atendida			
08.168.653/0001-96	UNASPUB - UNIÃO NACIONAL DE AUXÍLIO AOS SERVIDORES PUBLICOS	UNASPUB	23.06.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.863.505/0001-06	UNIMED SEGURADORA S/A	Unimed Seguradora	23.06.0044.001.00005-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.cor	23.06.0044.001.00100-301	Fundamentada Atendida	3		3
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.cor	23.06.0044.001.00104-302	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.cor	23.06.0044.001.00209-301	Fundamentada Atendida			
78.586.674/0001-07	VIACAO GARCIA LTDA	VIACÃO GARCIA	23.06.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida	1		1
42.281.330/0001-42	VITOR MORO RIBEIRO SA 70860585131	MORO SERVICOS	23.06.0044.001.00087-301	Fundamentada não Atendida		1	1