

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/06/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
47.557.843/0001-57	A.C. PANIZIO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	MOVEIS KOI	25.06.0044.001.00084-301	Fundamentada não Atendida		1	1
52.627.102/0001-35	ACADEMIA LAGE LTDA	ACADEMIA LAGE LTDA	25.06.0044.001.00075-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	25.06.0044.001.00171-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	25.06.0044.001.00305-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.234.224/0001-09	ASSOCIACAO DE BENEFICIOS SOCIAIS ASSEGURA	ASSEGURA CLUBE DE BENEFICIOS	25.06.0044.001.00128-302	Fundamentada não Atendida		1	1
78.613.841/0003-23	ASSOCIACAO EVANGELICA BENEFICENTE DE LONDRINA	HOSPITALAR - PLANO DE SAUDE	25.06.0044.001.00164-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
78.613.841/0003-23	ASSOCIACAO EVANGELICA BENEFICENTE DE LONDRINA	HOSPITALAR - PLANO DE SAUDE	25.06.0044.001.00497-301	Fundamentada não Atendida			
82.647.884/0001-35	AUTO VIAÇÃO CATARINENSE LTDA	AUTO VIAÇÃO CATARINENSE LTDA	25.06.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.06.0044.001.00160-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.06.0044.001.00535-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.06.0044.001.00462-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.06.0044.001.00119-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.06.0044.001.00380-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.06.0044.001.00318-301	Fundamentada Atendida	1	3	4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.06.0044.001.00089-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.06.0044.001.00351-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.06.0044.001.00534-301	Fundamentada não Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	25.06.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	25.06.0044.001.00140-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	25.06.0044.001.00412-301	Fundamentada não Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.06.0044.001.00034-301	Fundamentada Atendida	3		3
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.06.0044.001.00176-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.06.0044.001.00492-301	Fundamentada Atendida			
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.06.0044.001.00210-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	25.06.0044.001.00034-302	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.06.0044.001.00257-301	Fundamentada Atendida	5		5
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.06.0044.001.00397-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.06.0044.001.00481-301	Fundamentada Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	25.06.0044.001.00460-301	Fundamentada Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	25.06.0044.001.00483-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	25.06.0044.001.00227-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	25.06.0044.001.00050-301	Fundamentada não Atendida			
38.056.833/0001-47	BINCOB SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	BINCLUB	25.06.0044.001.00403-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.06.0044.001.00048-301	Fundamentada Atendida	3		3
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.06.0044.001.00457-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.06.0044.001.00484-301	Fundamentada Atendida			
08.611.734/0001-19	CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	Uze (antiga Calcard)	25.06.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida		1	1
47.701.576/0001-40	CANAA ARTEFATOS DE CIMENTO E CONSTRUTORA DE PRE-MOLDADOS LTDA	CANAA ARTEFATOS DE CIMENTO E CONSTRUTORA DE PRE-MOLDADO	25.06.0044.001.00081-301	Fundamentada não Atendida		1	1
40.083.667/0001-10	CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	Capital Consig	25.06.0044.001.00263-302	Fundamentada não Atendida		1	1
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	25.06.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida	3		3
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	25.06.0044.001.00296-301	Fundamentada Atendida			
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	25.06.0044.001.00474-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00152-301	Fundamentada Atendida	10		10
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00153-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00189-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00218-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00238-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00316-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00443-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.06.0044.001.00513-301	Fundamentada Atendida			
10.215.988/0001-60	COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS	COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS	25.06.0044.001.00377-301	Fundamentada não Atendida		1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/06/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.06.0044.001.00236-301	Fundamentada Atendida	4		4
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.06.0044.001.00256-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.06.0044.001.00277-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.06.0044.001.00372-301	Fundamentada Atendida			
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.06.0044.001.00295-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.525.756/0001-90	COZINHA NA CAIXA COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADORIAS LTDA	COZINHA NA CAIXA	25.06.0044.001.00441-301	Fundamentada não Atendida		1	1
24.796.954/0001-10	DEMADEIRA E ACO DECORACOES LTDA	DKADI DECOR	25.06.0044.001.00436-302	Fundamentada Atendida	1		1
00.710.212/0001-62	ECONOLUX COMERCIO DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA	ECONOLUX	25.06.0044.001.00004-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.530.486/0001-29	Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel	Claro Fixo - Embratel	25.06.0044.001.00189-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.06.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.06.0044.001.00486-301	Fundamentada Atendida			
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.06.0044.001.00542-301	Fundamentada não Atendida			
22.222.322/0001-18	FRANCIELE APARECIDA RIBEIRO 07268651929	FRANCIELE RIBEIRO	25.06.0044.001.00167-301	Fundamentada não Atendida		1	1
53.628.531/0001-90	GESTORA DE ATIVOS A&C LTDA	GESTORA DE ATIVOS LONDRINA	25.06.0044.001.00034-303	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	25.06.0044.001.00435-301	Fundamentada Atendida	2		2
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	25.06.0044.001.00469-301	Fundamentada Atendida			
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	25.06.0044.001.00464-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	25.06.0044.001.00270-301	Fundamentada não Atendida		1	1
30.886.636/0001-43	JUAREZ ARAUJO DE LIMA 03924074933	JUAREZ ARAUJO DE LIMA	25.06.0044.001.00324-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	25.06.0044.001.00416-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.880.477/0001-02	LONDON ESTETIC CLINIC LTDA	ROYAL FACE	25.06.0044.001.00090-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.151.599/0001-00	LONDRINA II VEM SORRIR PARANA CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	VEM SORRIR PARANA	25.06.0044.001.00209-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	25.06.0044.001.00359-303	Fundamentada não Atendida		1	1
23.228.524/0001-30	M DE MELLO CURSOS EIRELI	MICROCAMP	25.06.0044.001.00059-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.666.567/0003-02	M.K. Eletrodomésticos Mondial SA	MONDIAL	25.06.0044.001.00474-302	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.06.0044.001.00436-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A	LOJAS MARISA	25.06.0044.001.00440-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.013.133/0001-17	MARTINS E MASSARI LAVA RAPIDO LTDA	SUNSET CAR WASH	25.06.0044.001.00514-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.06.0044.001.00355-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.06.0044.001.00240-301	Fundamentada não Atendida		2	2
47.045.418/0001-89	MGV AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	GLOBAL VIAGENS	25.06.0044.001.00275-301	Fundamentada não Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.06.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida	3		3
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.06.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.06.0044.001.00416-302	Fundamentada Atendida			
58.176.093/0001-90	MUNDO TORAJÓ COMERCIO LTDA	MUNDO TORAJÓ	25.06.0044.001.00279-301	Fundamentada Atendida	1		1
71.673.990/0001-77	NATURA COSMÉTICOS S/A	NATURA	25.06.0044.001.00402-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.339.936/0001-16	NS2.COM INTERNET S.A	Netshoes	25.06.0044.001.00155-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.223.893/0001-59	ODONTO EMPRESAS CONVÊNIO DENTÁRIOS LTDA.	Odonto Empresas	25.06.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.779.978/0001-39	PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA	Pagbank	25.06.0044.001.00154-301	Fundamentada não Atendida		1	1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	25.06.0044.001.00522-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.06.0044.001.00071-301	Fundamentada Atendida	3		3
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.06.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.06.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida			
61.198.164/0001-60	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	25.06.0044.001.00318-302	Fundamentada Atendida	1		1
34.871.424/0001-43	PREGIATO MANAGEMENT LTDA	PREGIATO	25.06.0044.001.00362-301	Fundamentada não Atendida		1	1
27.733.374/0001-72	QUALICONSIG PROMOTORA DE VENDAS LTDA	QUALICONSIG	25.06.0044.001.00263-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	25.06.0044.001.00211-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.077.830/0001-01	SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	SEB DO BRASIL (ARNO)	25.06.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.088.208/0001-65	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Sem Parar	25.06.0044.001.00082-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/06/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	25.06.0044.001.00025-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	25.06.0044.001.00371-301	Fundamentada Atendida			
87.945.218/0001-05	SIMPALA LANÇADORA E ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	Simpala Consórcios	25.06.0044.001.00490-301	Fundamentada Atendida	2		2
87.945.218/0001-05	SIMPALA LANÇADORA E ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	Simpala Consórcios	25.06.0044.001.00523-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.06.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.06.0044.001.00430-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.06.0044.001.00452-301	Fundamentada não Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	15		15
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00058-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00118-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00129-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00179-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00233-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00285-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00299-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00343-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00347-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00357-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00387-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.06.0044.001.00515-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.06.0044.001.00186-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.06.0044.001.00524-301	Fundamentada Atendida			
54.804.541/0001-00	TUDDO STORE LTDA	INSHAPER	25.06.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	25.06.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	25.06.0044.001.00468-301	Fundamentada Atendida			
92.863.505/0001-06	UNIMED SEGURADORA S/A	Unimed Seguradora	25.06.0044.001.00076-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.724.139/0001-76	UNIPRIME ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS EIRELI	Uniprime	25.06.0044.001.00076-302	Fundamentada não Atendida		1	1
81.171.183/0001-00	V G SCUZZIATO & CIA LTDA	AutoCar Veiculos	25.06.0044.001.00404-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.327.664/0001-23	W S Multimarcas LTDA	W S Multimarcas	25.06.0044.001.00390-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.105.999/0028-04	Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	Brastemp	25.06.0044.001.00296-302	Fundamentada Atendida	1		1