

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/05/2024)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
40.084.591/0001-47	AFN MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	AFN MULTIMARCAS	24.05.0044.001.00289-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.289.078/0001-97	ALCAMAR COMERCIO ELETRONICO LTDA	ALCAMAR	24.05.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.05.0044.001.00226-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.05.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida			0
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.05.0044.001.00285-301	Fundamentada não Atendida			0
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.05.0044.001.00252-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.05.0044.001.00102-301	Fundamentada não Atendida			0
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.05.0044.001.00251-303	Fundamentada Atendida	1		1
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	24.05.0044.001.00266-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital (Americanas.com)	Americanas.com	24.05.0044.001.00201-302	Fundamentada Atendida	2		2
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital (Americanas.com)	Americanas.com	24.05.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida			0
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.05.0044.001.00308-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.05.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.05.0044.001.00299-301	Fundamentada Atendida			0
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	24.05.0044.001.00100-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00075-302	Fundamentada Atendida	4		4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00080-301	Fundamentada Atendida			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00338-301	Fundamentada Atendida			0
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	24.05.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	24.05.0044.001.00338-302	Fundamentada não Atendida		1	1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.05.0044.001.00302-302	Fundamentada Atendida	1		1
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	24.05.0044.001.00010-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	24.05.0044.001.00229-301	Fundamentada Atendida			0
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.05.0044.001.00206-301	Fundamentada não Atendida		1	1
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.05.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.05.0044.001.00174-301	Fundamentada não Atendida			0
10.625.931/0001-39	BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	BOOKING.COM	24.05.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.05.0044.001.00251-302	Fundamentada Atendida	2		2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.05.0044.001.00273-301	Fundamentada Atendida			0
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	24.05.0044.001.00037-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.05.0044.001.00150-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.05.0044.001.00138-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.05.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida			0
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.05.0044.001.00182-301	Fundamentada não Atendida			0
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.05.0044.001.00059-302	Fundamentada Atendida	1		1
78.614.278/0006-50	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MÓVEIS BRASILIA	24.05.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.05.0044.001.00148-301	Fundamentada Atendida	2		2
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.05.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida			0
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.05.0044.001.00125-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00059-301	Fundamentada Atendida	4		4
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida			0
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00084-302	Fundamentada Atendida			0
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida			0
18.269.815/0001-36	ECOPOWER EFICIÊNCIA ENERGÉTICA LTDA	ECOPOWER	24.05.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.487.032/0026-83	Electrolux do Brasil S/A	Electrolux - Linha Branca (fabricante)	24.05.0044.001.00085-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.004.159/0001-97	EXPRESSO ADAMANTINA LTDA	EXPRESSO ADAMANTINA	24.05.0044.001.00079-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.396.957/0001-18	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	24.05.0044.001.00243-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.231.438/0001-03	G6 EXCURSÕES E TURISMO AGENCIA DE VIAGEM LTDA	G6 EXCURSÕES E TURISMO	24.05.0044.001.00195-301	Fundamentada não Atendida		1	1
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	24.05.0044.001.00254-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.086.683/0001-84	HP BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	HP Brasil	24.05.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/05/2024)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	24.05.0044.001.00012-301	Fundamentada não Atendida		1	1
16.715.406/0001-90	JOSE PERSIO DE CASTRO JUNIOR 25595499800	JOSE PERSIO DE CASTRO JUNIOR 25595499800	24.05.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.937.681/0001-78	LATAM AIRLINES GROUP S/A	LATAM AIRLINES	24.05.0044.001.00116-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.05.0044.001.00107-301	Fundamentada Atendida	1		1
49.535.095/0001-37	LOTUS SA ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	LOTUS SA	24.05.0044.001.00321-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.05.0044.001.00032-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A.	LOJAS MARISA	24.05.0044.001.00081-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.892.256/0001-79	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	24.05.0044.001.00077-301	Fundamentada Atendida	2		2
92.892.256/0001-79	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	24.05.0044.001.00080-302	Fundamentada Atendida		0	0
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.05.0044.001.00334-301	Fundamentada Atendida	1		1
88.009.030/0008-86	MODULAR TRANSPORTES LTDA	MODULAR TRANSPORTES LTDA	24.05.0044.001.00296-302	Fundamentada Atendida	1		1
07.976.147/0001-60	MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	24.05.0044.001.00348-301	Fundamentada Atendida	2		2
07.976.147/0001-60	MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	24.05.0044.001.00353-301	Fundamentada Atendida		0	0
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	24.05.0044.001.00004-302	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.05.0044.001.00053-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.350.164/0001-40	PORTO SEGURO BANK S.A	PORTOBANK	24.05.0044.001.00116-301	Fundamentada Atendida	1		1
93.749.265/0001-78	PRAIAS TUR Pousadas e Apartamentos Ltda	PRAIAS TUR Pousadas e Apartamentos Ltda	24.05.0044.001.00056-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	24.05.0044.001.00230-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.352.247/0002-74	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	24.05.0044.001.00074-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	24.05.0044.001.00240-301	Fundamentada Atendida	2		2
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	24.05.0044.001.00246-301	Fundamentada Atendida		0	0
04.040.532/0001-03	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	24.05.0044.001.00233-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.814.563/0001-74	Sorocred Crédito Financiamento e Investimento S/A	Afinz (antiga Sorocred)	24.05.0044.001.00327-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.948.651/0042-30	SPRINGER CARRIER LTDA	Midea	24.05.0044.001.00296-301	Fundamentada Atendida	1		1
32.191.644/0001-09	SUDASEG SEGURADORA DE DANOS E PESSOAS S/A - MICROSSEGURADORA	Sudaseg Seguradora	24.05.0044.001.00075-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.675.509/0001-56	T 7 SEMINOVOS VEICULOS LTDA	T7 SEMINOVOS	24.05.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00021-301	Fundamentada Atendida	5		5
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00101-301	Fundamentada Atendida		0	0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00129-301	Fundamentada Atendida		0	0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida		0	0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00331-301	Fundamentada Atendida		0	0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.05.0044.001.00123-301	Fundamentada Atendida	3		3
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.05.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida		0	0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.05.0044.001.00261-301	Fundamentada Atendida		0	0
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	24.05.0044.001.00310-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	24.05.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	24.05.0044.001.00023-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.332.886/0001-04	XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO, TITULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S/A	XP Investimentos CCTVM S/A	24.05.0044.001.00197-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.523.302/0001-68	YANO KATUTAKA & CIA LTDA	CLINICA CENTRAL POPULAR	24.05.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida	1		1
16.723.114/0001-08	ZANATELI E ZANATELI CENTRO DE CONDICIONAMENTO FISICO LTDA	ZANATELI E ZANATELI CENTRO DE CONDICIONAMENTO FISICO LTDA	24.05.0044.001.00015-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	24.05.0044.001.00254-302	Fundamentada Atendida	1		1