

RELATÓRIO

Em 28 de março de 2025, o Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON-Ld, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/05/2024 a 31/05/2024, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico - <https://portal.londrina.pr.gov.br/publicacoesprocon/cadastro-de-reclamacoes-fundamentadas> – e no endereço Rua Piauí, 1.117, Centro, Londrina-PR.

Tatiane Boneto Pinheiro, Assessora Técnica Jurídica - PROCON-LD

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
40.084.591/0001-47	AFN MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	AFN MULTIMARCAS	24.05.0044.001.00289-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.289.078/0001-97	ALCAMAR COMERCIO ELETRONICO LTDA	ALCAMAR	24.05.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.05.0044.001.00226-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.05.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida			0
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.05.0044.001.00285-301	Fundamentada não Atendida			0
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.05.0044.001.00252-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.05.0044.001.00102-301	Fundamentada não Atendida			0
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.05.0044.001.00251-303	Fundamentada Atendida	1		1
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	24.05.0044.001.00266-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital (Americanas.com)	Americanas.com	24.05.0044.001.00201-302	Fundamentada Atendida	2		2
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital (Americanas.com)	Americanas.com	24.05.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida			0
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.05.0044.001.00308-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.05.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.05.0044.001.00299-301	Fundamentada Atendida			0
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	24.05.0044.001.00100-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00075-302	Fundamentada Atendida	4		4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00080-301	Fundamentada Atendida			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.05.0044.001.00338-301	Fundamentada Atendida			0
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	24.05.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	24.05.0044.001.00338-302	Fundamentada não Atendida		1	1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaúbank	24.05.0044.001.00302-302	Fundamentada Atendida	1		1
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	24.05.0044.001.00010-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	24.05.0044.001.00229-301	Fundamentada Atendida			0
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.05.0044.001.00206-301	Fundamentada não Atendida		1	1
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.05.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.05.0044.001.00174-301	Fundamentada não Atendida			0
10.625.931/0001-39	BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	BOOKING.COM	24.05.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.05.0044.001.00251-302	Fundamentada Atendida	2		2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.05.0044.001.00273-301	Fundamentada Atendida			0
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	24.05.0044.001.00037-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.05.0044.001.00150-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.05.0044.001.00138-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.05.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida			0
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.05.0044.001.00182-301	Fundamentada não Atendida			0
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.05.0044.001.00059-302	Fundamentada Atendida	1		1
78.614.278/0006-50	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MÓVEIS BRASILIA	24.05.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.05.0044.001.00148-301	Fundamentada Atendida	2		2
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.05.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida			0
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.05.0044.001.00125-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00059-301	Fundamentada Atendida	4		4
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida			0
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00084-302	Fundamentada Atendida			0

45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.05.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida			0
18.269.815/0001-36	ECOPOWER EFICIÊNCIA ENERGÉTICA LTDA	ECOPOWER	24.05.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.487.032/0026-83	Electrolux do Brasil S/A	Electrolux - Linha Branca (fabricante)	24.05.0044.001.00085-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.004.159/0001-97	EXPRESSO ADAMANTINA LTDA	EXPRESSO ADAMANTINA	24.05.0044.001.00079-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.396.957/0001-18	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	24.05.0044.001.00243-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.231.438/0001-03	G6 EXCURSÕES E TURISMO AGENCIA DE VIAGEM LTDA	G6 EXCURSÕES E TURISMO	24.05.0044.001.00195-301	Fundamentada não Atendida		1	1
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	24.05.0044.001.00254-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.086.683/0001-84	HP BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	HP Brasil	24.05.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida	1		1
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	24.05.0044.001.00012-301	Fundamentada não Atendida		1	1
16.715.406/0001-90	JOSE PERSIO DE CASTRO JUNIOR 25595499800	JOSE PERSIO DE CASTRO JUNIOR 25595499800	24.05.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.937.681/0001-78	LATAM AIRLINES GROUP S/A	LATAM AIRLINES	24.05.0044.001.00116-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.05.0044.001.00107-301	Fundamentada Atendida	1		1
49.535.095/0001-37	LOTUS SA ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	LOTUS SA	24.05.0044.001.00321-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.05.0044.001.00032-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A.	LOJAS MARISA	24.05.0044.001.00081-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.892.256/0001-79	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	24.05.0044.001.00077-301	Fundamentada Atendida	2		2
92.892.256/0001-79	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	24.05.0044.001.00080-302	Fundamentada Atendida			0
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.05.0044.001.00334-301	Fundamentada Atendida	1		1
88.009.030/0008-86	MODULAR TRANSPORTES LTDA	MODULAR TRANSPORTES LTDA	24.05.0044.001.00296-302	Fundamentada Atendida	1		1
07.976.147/0001-60	MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	24.05.0044.001.00348-301	Fundamentada Atendida	2		2
07.976.147/0001-60	MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	24.05.0044.001.00353-301	Fundamentada Atendida			0
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	24.05.0044.001.00004-302	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.05.0044.001.00053-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.350.164/0001-40	PORTO SEGURO BANK S.A	PORTOBANK	24.05.0044.001.00116-301	Fundamentada Atendida	1		1
93.749.265/0001-78	PRAIAS TUR Pousadas e Apartamentos Ltda	PRAIAS TUR Pousadas e Apartamentos Ltda	24.05.0044.001.00056-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	24.05.0044.001.00230-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.352.247/0002-74	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGÍSTICA LTDA	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGÍSTICA LTDA	24.05.0044.001.00074-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.	Shopee	24.05.0044.001.00240-301	Fundamentada Atendida	2		2
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.	Shopee	24.05.0044.001.00246-301	Fundamentada Atendida			0
04.040.532/0001-03	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	24.05.0044.001.00233-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.814.563/0001-74	Sorocred Crédito Financiamento e Investimento S/A	Afinz (antiga Sorocred)	24.05.0044.001.00327-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.948.651/0042-30	SPRINGER CARRIER LTDA	Midea	24.05.0044.001.00296-301	Fundamentada Atendida	1		1
32.191.644/0001-09	SUDASEG SEGURADORA DE DANOS E PESSOAS S/A - MICROSSEGURADORA	Sudaseg Seguradora	24.05.0044.001.00075-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.675.509/0001-56	T 7 SEMINOVOS VEÍCULOS LTDA	T7 SEMINOVOS	24.05.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00021-301	Fundamentada Atendida	5		5
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00101-301	Fundamentada Atendida			0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00129-301	Fundamentada Atendida			0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida			0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.05.0044.001.00331-301	Fundamentada Atendida			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.05.0044.001.00123-301	Fundamentada Atendida	3		3
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.05.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.05.0044.001.00261-301	Fundamentada Atendida			0
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	24.05.0044.001.00310-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	24.05.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	24.05.0044.001.00023-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.332.886/0001-04	XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO, TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S/A	XP Investimentos CCTVM S/A	24.05.0044.001.00197-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.523.302/0001-68	YANO KATUTAKA & CIA LTDA	CLINICA CENTRAL POPULAR	24.05.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida	1		1
16.723.114/0001-08	ZANATELI E ZANATELI CENTRO DE CONDICIONAMENTO FISICO LTDA	ZANATELI E ZANATELI CENTRO DE	24.05.0044.001.00015-301	Fundamentada Atendida	1		1

		CONDICIONAMENTO FÍSICO LTDA				
17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	24.05.0044.001.00254-302	Fundamentada Atendida	1	1

CMDPI – CONSELHO MUNICIPAL DE PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL

EDITAL

EDITAL DE CONVOCAÇÃO - Nº 001/2025

O Conselho Municipal de Promoção da Igualdade Racial, em cumprimento aos dispositivos da Lei 10.185/2007, de 27 de março de 2007, convoca todas (os) interessadas (os) a participarem da VII Conferência Municipal de Promoção da Igualdade Racial, que abordará o tema: "Enfrentamento ao Racismo: presença e resistência na luta pela Promoção da Igualdade Racial de Londrina"

1. DOS OBJETIVOS DA CONFERÊNCIA:

- I – Aprovar o regimento interno da VII Conferência Municipal de Promoção da Igualdade Racial.
- II - Avaliar as propostas da VII Conferência Municipal de Políticas de Promoção da Igualdade Racial.
- III – Debater, avaliar e propor políticas públicas para a promoção da igualdade racial em Londrina.
- IV – Publicização e validação do Plano Municipal de Políticas de Promoção da Igualdade Racial;
- V – Eleger os conselheiros e conselheiras, titulares e suplentes, da sociedade civil para o Conselho Municipal de Políticas de Promoção da Igualdade Racial, com mandato para o triênio 2025 – 2027.
- VI - Aprovar e dar publicidade às deliberações que serão registradas em documento final.

2. DA REALIZAÇÃO:

Dias - 11 e 12 de abril de 2025
 Horário - 19h às 21h - 08h00 às 18h00
 Local – Auditório da Prefeitura Municipal de Londrina - Av Duque de Caxias, 635
 Jd. Mazei II - Telefone: 43 3372-4370.

3. DAS INSCRIÇÕES

- As inscrições para a VII COMPIR poderão ser realizadas via internet, pelo <https://forms.gle/8MK3r1Zsh3z4JGX87> do dia 28/03/2025 até o dia 12/04/2025 ou até o preenchimento das vagas (75 vagas).
- As entidades poderão inscrever um (uma) delegado (a) e um suplentes para a VII COMPIR, mediante apresentação dos seguintes documentos:

- a) Inscrição via <https://forms.gle/8MK3r1Zsh3z4JGX87> (LINK) para indicação da entidade a qual representa, endereçado ao Conselho Municipal de Políticas de Promoção da Igualdade Racial, indicando a (o) delegada (o) titular e suplente da instituição, acompanhado de imagem de documento oficial com foto.
- b) Ata da assembleia que indicou a (o) delegada (o) titulares e suplentes da instituição, realizada no período de até trinta dias anteriores à data da VII COMPIR.
- c) E um dos seguintes documentos abaixo:
 1. Ata da eleição e posse da diretoria atual;
 2. Documento que comprove a existência da instituição há pelo menos um ano;
 3. Declaração de reconhecimento de que a entidade é comprometida com a promoção da igualdade racial, assinado por duas autoridades públicas constituídas.

A comissão organizadora apresentará à mesa diretiva da VII COMPIR a relação das entidades homologadas e indeferidas.

O credenciamento das/os delegadas (os) será feito no início das atividades da VII COMPIR, mediante a apresentação de documento de identificação.

Não será permitida a acumulação de representação de delegadas(os).

Para participar como observador (a), será necessário fazer inscrição previamente.

Comissão Organizadora da VII COMPIR.

ASSOCIAÇÃO ANO 53 RESULTADO

RESULTADO DE PUBLICAÇÃO

Em atenção à abertura de prazo para recebimento de propostas da **Associação Ano 53 vinculada ao Termo de Fomento 25021/2024 FMDCA/SMAS/SME**, para "aquisição de **notebooks**", publicada no Jornal Oficial nº 5417 de 19/02/2025. Tornamos público que não recebemos nenhuma proposta dentro do prazo solicitado; devido ao fato do tempo para finalizar a execução do recurso destinado para este fim, coletamos orçamentos com empresas da região, também on-line na internet, onde obtivemos os orçamentos apresentados os orçamentos foram da seguinte forma, Proposta nº 1 - ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA, inscrita no CNPJ: 09.509.531/0009-36, com valor total dos itens de R\$ 8.367,30. Proposta nº 2 – BETA INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ: 02.795.809/0001-82, com valor total de R\$ 8.964,78. Proposta nº 3 – BST TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ: 47.382.473/0001-64, com valor total dos itens de R\$ 9.064,71. Foi declarada, conforme registro em ata da diretoria da instituição a **empresa vencedora**, pelo critério de menor preço: Proposta nº 1 - ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA, inscrita no CNPJ: 09.509.531/0009-36, com valor total dos itens de R\$ 8.367,30. Considerando tal resultado, os participantes poderão **interpor recurso, no prazo de 2 (dois) dias úteis**, a partir da publicação deste, **pelo e-mail claudio@gesconcm.com com cópia para o e-mail gestaofinanceira@edu.londrina.pr.gov.br** Após este prazo não será recebido mais nenhum questionamento do processo em questão, o qual seguirá para contratação.