

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
57.859.733/0001-01	57.859.733 VANIA SOARES DE MOURA	IMPACTO AR	25.05.0044.001.00557-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	25.05.0044.001.00034-301	Fundamentada não Atendida		2	2
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	25.05.0044.001.00180-301	Fundamentada não Atendida			
46.208.723/0001-81	ABNER MORAES DA CUNHA 09959206998	MONOLITICA SUPERFICIE	25.05.0044.001.00176-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.942.140/0001-91	AJPC COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	AJPC COLCHOES	25.05.0044.001.00178-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	25.05.0044.001.00001-301	Fundamentada não Atendida		2	2
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	25.05.0044.001.00038-301	Fundamentada não Atendida			
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	25.05.0044.001.00189-301	Fundamentada não Atendida		1	1
11.094.945/0001-36	ANA BELLO COMERCIO DE BIJUTERIAS E ARTIGOS DE COURO LTDA	ANA BELLO COMERCIO DE BIJUTERIAS E ARTIGOS DE COURO LTDA	25.05.0044.001.00285-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	25.05.0044.001.00004-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	25.05.0044.001.00731-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.191.985/0001-80	ARTESANO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	ARTESA MOVEIS	25.05.0044.001.00325-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	25.05.0044.001.00706-302	Fundamentada Atendida	1		1
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	25.05.0044.001.00124-302	Fundamentada Atendida	2		2
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	25.05.0044.001.00191-301	Fundamentada Atendida			
23.006.006/0001-71	ASSISTENCIA TECNICA LONDRINA LTDA	ASSISTENCIA TECNICA LONDRINA	25.05.0044.001.00302-302	Fundamentada Atendida	1		1
07.508.538/0001-50	ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL	AAPEN	25.05.0044.001.00035-301	Fundamentada não Atendida		1	1
56.991.441/0001-57	Avon Cosméticos Ltda	Avon	25.05.0044.001.00454-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.448.150/0001-11	AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Azul Seguros Cia de Seguros Gerais	25.05.0044.001.00655-301	Fundamentada não Atendida		1	1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.05.0044.001.00299-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.05.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	25.05.0044.001.00006-302	Fundamentada Atendida	2		2
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	25.05.0044.001.00417-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.05.0044.001.00427-301	Fundamentada Atendida	3		3
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.05.0044.001.00676-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.05.0044.001.00758-301	Fundamentada Atendida			
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	25.05.0044.001.00159-301	Fundamentada Atendida	1		2
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	25.05.0044.001.00476-301	Fundamentada não Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	25.05.0044.001.00012-301	Fundamentada Atendida	1		1
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	25.05.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida	3		3
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	25.05.0044.001.00365-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	25.05.0044.001.00673-301	Fundamentada Atendida			
27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Banco Digio	25.05.0044.001.00328-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Banco Digio	25.05.0044.001.00532-301	Fundamentada não Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.05.0044.001.00124-301	Fundamentada Atendida	3		3
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.05.0044.001.00171-302	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.05.0044.001.00448-301	Fundamentada Atendida			
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.05.0044.001.00381-301	Fundamentada Atendida	2		2
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.05.0044.001.00552-301	Fundamentada Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	25.05.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	25.05.0044.001.00153-301	Fundamentada Atendida	2		2
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	25.05.0044.001.00729-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.05.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.05.0044.001.00397-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.05.0044.001.00408-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.05.0044.001.00468-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.05.0044.001.00097-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	25.05.0044.001.00174-301	Fundamentada não Atendida		1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	25.05.0044.001.00222-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.581.339/0001-45	BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	BMP SCM	25.05.0044.001.00548-302	Fundamentada Atendida	1		1
06.943.073/0001-01	BOOK PLAY COMÉRCIO DE LIVROS LTDA	BOOK PLAY	25.05.0044.001.00564-301	Fundamentada Atendida	1		1
51.990.695/0001-37	Bradesco Vida e Previdência	Bradesco Vida e Previdência	25.05.0044.001.00676-302	Fundamentada Atendida	1		1
03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	BrasilCard	25.05.0044.001.00671-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.05.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida	3		3
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.05.0044.001.00383-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.05.0044.001.00482-301	Fundamentada Atendida			
01.116.007/0001-36	CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL URSINHO ENCANTADO S S LTDA	CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL URSINHO ENCANTADO	25.05.0044.001.00622-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.067.646/0001-02	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LONDRINENSE NORTE LTDA	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LONDRINENSE NORTE	25.05.0044.001.00169-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	25.05.0044.001.00043-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	25.05.0044.001.00541-302	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida	9		9
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00113-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00126-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00263-302	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00389-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00581-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00625-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00626-302	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.05.0044.001.00670-301	Fundamentada Atendida			
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	25.05.0044.001.00378-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.614.278/0006-50	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MÓVEIS BRASILIA	25.05.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.05.0044.001.00762-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.05.0044.001.00247-301	Fundamentada Atendida	4		4
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.05.0044.001.00258-301	Fundamentada Atendida			
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.05.0044.001.00312-301	Fundamentada Atendida			
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.05.0044.001.00708-301	Fundamentada Atendida			
35.028.336/0001-47	CREDIFFATO ADMINISTRADORA DE INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO E DE MOEDAS ELETRONICAS LTDA	CREDIFATO ADMINISTRADORA	25.05.0044.001.00615-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.670.195/0001-38	CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	CRED-SYSTEM	25.05.0044.001.00367-302	Fundamentada Atendida	1		1
53.846.196/0001-04	DIVULG COMUNICACAO VISUAL E LIMPESAS LTDA	DIVULG COMUNICACAO VISUAL E LIMPESAS	25.05.0044.001.00351-301	Fundamentada não Atendida		1	1
60.359.342/0001-24	DUCKFY INTERMEDIACAO E TECNOLOGIA LTDA	DUCKFY INTERMEDIACAO E TECNOLOGIA LTDA	25.05.0044.001.00179-301	Fundamentada não Atendida		1	1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	25.05.0044.001.00427-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	25.05.0044.001.00268-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	25.05.0044.001.00390-301	Fundamentada não Atendida			
38.733.648/0017-07	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	FACULDADE PITAGORAS DE LONDRINA	25.05.0044.001.00731-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.487.032/0026-83	Electrolux do Brasil S/A	Electrolux - Linha Branca (fabricante)	25.05.0044.001.00415-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.487.032/0001-25	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	25.05.0044.001.00613-302	Fundamentada Atendida	1		1
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	25.05.0044.001.00263-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	25.05.0044.001.00626-301	Fundamentada Atendida			
60.579.703/0001-48	EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	FOLHA DE SÃO PAULO	25.05.0044.001.00760-301	Fundamentada Atendida	1		1
41.751.957/0001-57	ESQUADRIAS LONDRINA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ESQUADRIAS LONDRINA	25.05.0044.001.00662-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.777.004/0001-13	FABRICIO.S DE OLIVEIRA & CIA LTDA	LIDER MOTOS	25.05.0044.001.00664-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.304.124/0008-08	FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	25.05.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.112.529/0001-46	GOSHME SOLUÇÕES PARA A INTERNET LTDA	Jusbrasil	25.05.0044.001.00520-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	25.05.0044.001.00075-301	Fundamentada Atendida	2		2
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	25.05.0044.001.00417-302	Fundamentada Atendida			
55.881.693/0001-60	GRUPO VIVA MOTOS SHINERAY REVENDAS LTDA	GRUPO VIVA MOTOS	25.05.0044.001.00385-301	Fundamentada não Atendida		1	1
52.231.983/0001-70	GTR CAR COMPRA E VENDA DE VEICULOS LTDA	GTR CAR	25.05.0044.001.00249-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
77.525.806/0001-28	HAFIL EMPREENDIMENTOS LTDA	GRUPO HAFIL	25.05.0044.001.00697-301	Fundamentada Atendida	1		1
65.491.029/0001-69	IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	TECNOMANIA	25.05.0044.001.00570-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.433.716/0001-00	IREN SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA	IREN TELECOM	25.05.0044.001.00020-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.557.039/0001-07	Itaú Seguros S.A.	Itaú Seguros	25.05.0044.001.00584-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.757.947/0001-45	JVL NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	JVL NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	25.05.0044.001.00703-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.915.604/0001-17	LEGIÃO DA BOA VONTADE - LBV	LEGIÃO DA BOA VONTADE	25.05.0044.001.00258-302	Fundamentada Atendida	1		1
17.048.763/0001-05	LGX CLINICA MEDICA LTDA	ACESSO SAUDE	25.05.0044.001.00449-301	Fundamentada Atendida	1		1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	25.05.0044.001.00613-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	25.05.0044.001.00431-301	Fundamentada não Atendida			
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	25.05.0044.001.00316-302	Fundamentada Atendida	2		2
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	25.05.0044.001.00358-301	Fundamentada Atendida			
04.692.027/0001-43	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	Luxottica	25.05.0044.001.00629-302	Fundamentada Atendida	1		1
08.262.343/0001-36	M CARTÕES - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	M Cartões	25.05.0044.001.00367-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.228.524/0001-30	M DE MELLO CURSOS EIRELI	MICROCAMP	25.05.0044.001.00565-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.05.0044.001.00415-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.391.637/0001-81	MAHAIRI COMERCIO DE MEIAS EIRELI	MEIAS MUNDIAL	25.05.0044.001.00436-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A	LOJAS MARISA	25.05.0044.001.00450-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.05.0044.001.00049-301	Fundamentada não Atendida		2	2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.05.0044.001.00333-301	Fundamentada não Atendida			
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOJAS MM- MERCADOMÓVEIS	25.05.0044.001.00478-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.273.825/0001-78	METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA	METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS	25.05.0044.001.00087-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.05.0044.001.00316-301	Fundamentada Atendida	3		3
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.05.0044.001.00358-302	Fundamentada Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.05.0044.001.00598-301	Fundamentada Atendida			
07.666.567/0001-40	MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	Mondial (MK Eletrodomésticos)	25.05.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.472.720/0001-12	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	MOTOROLA	25.05.0044.001.00575-301	Fundamentada Atendida	1		1
71.673.990/0001-77	NATURA COSMÉTICOS S/A	NATURA	25.05.0044.001.00454-302	Fundamentada Atendida	1		1
10.334.172/0001-55	NAUTICA PARANA COMERCIO DE EMBARCACOES LTDA.	NAUTICA PARANA	25.05.0044.001.00614-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.641.029/0001-90	NEM TE CONTOO NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	NEM TE CONTOO	25.05.0044.001.00499-301	Fundamentada não Atendida		1	1
35.709.163/0001-22	NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA	NOSSO LAR MED	25.05.0044.001.00688-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.578.826/0001-01	ODILON PEREIRA DA SILVA FILHO 97505374915	SAPATARIA PARA	25.05.0044.001.00643-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.489.923/0001-02	ORTHO FLEX CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	EPEO - ODONTOLOGIA	25.05.0044.001.00778-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.561.701/0001-01	PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO	25.05.0044.001.00196-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.081.256/0001-00	Paola de Oliveira Freitas	EXCELÊNCIAS PISCINAS	25.05.0044.001.00650-301	Fundamentada não Atendida		1	1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	25.05.0044.001.00535-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.290.711/0001-60	PAYFLEX INTERMEDIACAO DE PAGAMENTOS LTDA	PAYFLEX	25.05.0044.001.00054-301	Fundamentada Atendida	1		1
41.868.609/0001-64	PAYJOY DO BRASIL LTDA.	PAYJOY DO BRASIL LTDA.	25.05.0044.001.00548-303	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.05.0044.001.00706-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Picpay	25.05.0044.001.00347-301	Fundamentada não Atendida		1	1
47.994.510/0001-95	PODP ASSESSORIA E INTERMEDIACAO LTDA	PODP ASSESSORIA E INTERMEDIACAO LTDA	25.05.0044.001.00628-301	Fundamentada não Atendida		1	1
21.162.700/0001-52	PONTO TRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	PONTO TRACK	25.05.0044.001.00567-301	Fundamentada Atendida	1		1
32.874.429/0001-02	PURGA & PURGA LTDA	VITTALLON ODONTOLOGIA	25.05.0044.001.00696-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	25.05.0044.001.00541-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	25.05.0044.001.00122-302	Fundamentada não Atendida			
35.756.984/0001-10	RM INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	ROSSETTI CONCEPT	25.05.0044.001.00678-301	Fundamentada não Atendida		1	1
35.618.547/0001-30	S M EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	Morro dos Anjos	25.05.0044.001.00773-301	Fundamentada não Atendida		1	1
12.050.635/0001-82	SABRINA THAIS SCUDELER 00731623967	S T SCUDELER	25.05.0044.001.00600-301	Fundamentada Atendida	1		1
37.536.531/0001-03	SEBRACOM EMPRESARIAL LTDA	SEBRACOM	25.05.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	1		1
50.436.780/0001-95	SECURE PAY PAGAMENTOS SEGUROS LTDA	PR EMPREITEIRA	25.05.0044.001.00630-301	Fundamentada não Atendida		1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
03.877.288/0001-75	SENFFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	25.05.0044.001.00438-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	25.05.0044.001.00193-301	Fundamentada Atendida	1		1
27.924.375/0001-02	TELEFONARNET TELECOMUNICACOES LTDA	TELEFONARNET TELECOMUNICACOES	25.05.0044.001.00479-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.05.0044.001.00036-301	Fundamentada Atendida	7		7
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.05.0044.001.00207-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.05.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.05.0044.001.00237-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.05.0044.001.00310-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.05.0044.001.00412-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.05.0044.001.00461-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00027-301	Fundamentada Atendida	24		24
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00104-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00120-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00151-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00177-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00218-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00291-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00330-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00353-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00363-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00453-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00464-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00490-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00548-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00612-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00624-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00649-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00667-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.05.0044.001.00685-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.05.0044.001.00023-301	Fundamentada Atendida	4		4
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.05.0044.001.00080-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.05.0044.001.00267-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.05.0044.001.00544-301	Fundamentada Atendida			
33.245.762/0001-07	Too Seguros S.A	Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS)	25.05.0044.001.00053-301	Fundamentada Atendida	1		1
72.147.390/0001-38	TOSHINORI MATSUMOTO COMERCIO DE RELOGIOS - EIRELI	sueko	25.05.0044.001.00629-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.136.896/0001-90	TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES S.A	TAP Air Portugal	25.05.0044.001.00342-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.723.159/0001-35	TRES IRMAOS COMERCIO VAREJISTA LTDA	TAP IRMAOS COMERCIO VAREJISTA LTDA	25.05.0044.001.00111-301	Fundamentada não Atendida		1	1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	25.05.0044.001.00665-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Unibap Prev	25.05.0044.001.00031-301	Fundamentada não Atendida		1	1
75.222.224/0001-47	UNIMED LONDRINA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Unimed Londrina	25.05.0044.001.00526-302	Fundamentada Atendida	1		1
52.450.235/0001-89	VILARONGA & QUINTELA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	LOJA DUNE	25.05.0044.001.00135-301	Fundamentada não Atendida		1	1