

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
57.859.733/0001-01	57.859.733 VANIA SOARES DE MOURA	IMPACTO AR	1		1
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP		2	2
46.208.723/0001-81	ABNER MORAES DA CUNHA 09959206998	MONOLITICA SUPERFICIE		1	1
43.942.140/0001-91	AJPC COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	AJPC COLCHOES		1	1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB		2	2
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC		1	1
11.094.945/0001-36	ANA BELLO COMERCIO DE BIJUTERIAS E ARTIGOS DE COURO LTDA	ANA BELLO COMERCIO DE BIJUTERIAS E ARTIGOS DE COURO LTDA	1		1
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP		1	1
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	1		1
46.191.985/0001-80	ARTESANO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	ARTESA MOVEIS		1	1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	1		1
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	2		2
23.006.006/0001-71	ASSISTENCIA TECNICA LONDRINA LTDA	ASSISTENCIA TECNICA LONDRINA	1		1
07.508.538/0001-50	ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL	AAPEN		1	1
56.991.441/0001-57	Avon Cosméticos Ltda	Avon	1		1
33.448.150/0001-11	AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Azul Seguros Cia de Seguros Gerais		1	1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	1		1
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	2		2
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	3		3
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	1	1	2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	1		1
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	3		3
27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Banco Digio	1	1	2
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	3		3
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	2		2
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	1		1
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	2		2
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	4	1	5
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra		1	1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	1		1
11.581.339/0001-45	BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	BMP SCM	1		1
06.943.073/0001-01	BOOK PLAY COMÉRCIO DE LIVROS LTDA	BOOK PLAY	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
51.990.695/0001-37	Bradesco Vida e Previdência	Bradesco Vida e Previdência	1		1
03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	BrasilCard	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	3		3
01.116.007/0001-36	CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL URSINHO ENCANTADO S S LTDA	CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL URSINHO ENCANTADO	1		1
11.067.646/0001-02	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LONDRINENSE NORTE LTDA	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LONDRINENSE NORTE	1		1
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	2		2
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	9		9
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	1		1
78.614.278/0006-50	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MÓVEIS BRASILIA	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	4		4
35.028.336/0001-47	CREDIFFATO ADMINISTRADORA DE INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO E DE MOEDAS ELETRONICAS LTDA	CREDIFATO ADMINISTRADORA		1	1
04.670.195/0001-38	CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	CRED-SYSTEM	1		1
53.846.196/0001-04	DIVULG COMUNICACAO VISUAL E LIMPESAS LTDA	DIVULG COMUNICACAO VISUAL E LIMPESAS		1	1
60.359.342/0001-24	DUCKFY INTERMEDIACAO E TECNOLOGIA LTDA	DUCKFY INTERMEDIACAO E TECNOLOGIA LTDA		1	1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	1		1
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	1	1	2
38.733.648/0017-07	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	FACULDADE PITAGORAS DE LONDRINA	1		1
76.487.032/0026-83	Electrolux do Brasil S/A	Electrolux - Linha Branca (fabricante)	1		1
76.487.032/0001-25	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	1		1
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	2		2
60.579.703/0001-48	EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	FOLHA DE SÃO PAULO	1		1
41.751.957/0001-57	ESQUADRIAS LONDRINA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ESQUADRIAS LONDRINA	1		1
22.777.004/0001-13	FABRICIO.S DE OLIVEIRA & CIA LTDA	LIDER MOTOS	1		1
01.304.124/0008-08	FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	1		1
07.112.529/0001-46	GOSHME SOLUÇÕES PARA A INTERNET LTDA	Jusbrasil	1		1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	2		2
55.881.693/0001-60	GRUPO VIVA MOTOS SHINERAY REVENDAS LTDA	GRUPO VIVA MOTOS		1	1
52.231.983/0001-70	GTR CAR COMPRA E VENDA DE VEICULOS LTDA	GTR CAR	1		1
77.525.806/0001-28	HAFIL EMPREENDIMENTOS LTDA	GRUPO HAFIL	1		1
65.491.029/0001-69	IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	TECNOMANIA	1		1
28.433.716/0001-00	IREN SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA	IREN TELECOM		1	1
61.557.039/0001-07	Itaú Seguros S.A.	Itaú Seguros	1		1
52.757.947/0001-45	JVL NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	JVL NEGOCIOS DIGITAIS LTDA		1	1
33.915.604/0001-17	LEGIÃO DA BOA VONTADE - LBV	LEGIÃO DA BOA VONTADE	1		1
17.048.763/0001-05	LGX CLINICA MEDICA LTDA	ACESSO SAUDE	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	1	1	2
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	2		2
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo			
04.692.027/0001-43	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	Luxottica	1		1
08.262.343/0001-36	M CARTÕES - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	M Cartões	1		1
23.228.524/0001-30	M DE MELLO CURSOS EIRELI	MICROCAMP	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	1		1
02.391.637/0001-81	MAHAIRI COMERCIO DE MEIAS EIRELI	MEIAS MUNDIAL		1	1
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A	LOJAS MARISA	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago		2	2
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOJAS MM- MERCADOMÓVEIS	1		1
03.273.825/0001-78	METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	3		3
07.666.567/0001-40	MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	Mondial (MK Eletrodomésticos)	1		1
01.472.720/0001-12	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	MOTOROLA	1		1
71.673.990/0001-77	NATURA COSMÉTICOS S/A	NATURA	1		1
10.334.172/0001-55	NAUTICA PARANA COMERCIO DE EMBARCACOES LTDA.	NAUTICA PARANA	1		1
45.641.029/0001-90	NEM TE CONTOO NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	NEM TE CONTOO		1	1
35.709.163/0001-22	NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA	NOSSO LAR MED	1		1
30.578.826/0001-01	ODILON PEREIRA DA SILVA FILHO 97505374915	SAPATARIA PARA	1		1
10.489.923/0001-02	ORTHO FLEX CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	EPEO - ODONTOLOGIA	1		1
08.561.701/0001-01	PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO	1		1
60.081.256/0001-00	Paola de Oliveira Freitas	EXCELÊNCIAS PISCINAS		1	1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	1		1
34.290.711/0001-60	PAYFLEX INTERMEDIACAO DE PAGAMENTOS LTDA	PAYFLEX	1		1
41.868.609/0001-64	PAYJOY DO BRASIL LTDA.	PAYJOY DO BRASIL LTDA.	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	1		1
22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Picpay		1	1
47.994.510/0001-95	PODP ASSESSORIA E INTERMEDIACAO LTDA	PODP ASSESSORIA E INTERMEDIACAO LTDA		1	1
21.162.700/0001-52	PONTO TRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	PONTO TRACK	1		1
32.874.429/0001-02	PURGA & PURGA LTDA	VITTALLON ODONTOLOGIA	1		1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	1	1	2
35.756.984/0001-10	RM INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	ROSSETTI CONCEPT		1	1
35.618.547/0001-30	S M EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	Morro dos Anjos		1	1
12.050.635/0001-82	SABRINA THAIS SCUDELER 00731623967	S T SCUDELER	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/05/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
37.536.531/0001-03	SEBRACOM EMPRESARIAL LTDA	SEBRACOM	1		1
50.436.780/0001-95	SECURE PAY PAGAMENTOS SEGUROS LTDA	PR EMPREITEIRA		1	1
03.877.288/0001-75	SENFFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	1		1
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	1		1
27.924.375/0001-02	TELEFONARNET TELECOMUNICACOES LTDA	TELEFONARNET TELECOMUNICACOES	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	7		7
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24		24
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	4		4
33.245.762/0001-07	Too Seguros S.A	Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS)	1		1
72.147.390/0001-38	TOSHINORI MATSUMOTO COMERCIO DE RELOGIOS - EIRELI	sueko	1		1
33.136.896/0001-90	TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES S.A	TAP Air Portugal	1		1
46.723.159/0001-35	TRES IRMAOS COMERCIO VAREJISTA LTDA	TRES IRMAOS COMERCIO VAREJISTA LTDA		1	1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	1		1
13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Unibap Prev		1	1
75.222.224/0001-47	UNIMED LONDRINA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Unimed Londrina	1		1
52.450.235/0001-89	VILARONGA & QUINTELA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	LOJA DUNE		1	1