

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/11/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
41.001.558/0001-79	A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL	A P BRASIL	24.11.0044.001.00206-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	24.11.0044.001.00173-301	Fundamentada Atendida	2		2
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	24.11.0044.001.00441-301	Fundamentada Atendida			
22.499.133/0001-97	ADA MOVEIS AMBIENTES PLANEJADOS LTDA	ADA MOVEIS	24.11.0044.001.00046-301	Fundamentada não Atendida		3	3
22.499.133/0001-97	ADA MOVEIS AMBIENTES PLANEJADOS LTDA	ADA MOVEIS	24.11.0044.001.00165-301	Fundamentada não Atendida			
22.499.133/0001-97	ADA MOVEIS AMBIENTES PLANEJADOS LTDA	ADA MOVEIS	24.11.0044.001.00167-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUB DE BENEFICIOS	ABCB	24.11.0044.001.00004-301	Fundamentada Atendida	3	2	5
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUB DE BENEFICIOS	ABCB	24.11.0044.001.00339-301	Fundamentada Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUB DE BENEFICIOS	ABCB	24.11.0044.001.00357-301	Fundamentada Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUB DE BENEFICIOS	ABCB	24.11.0044.001.00105-302	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUB DE BENEFICIOS	ABCB	24.11.0044.001.00252-301	Fundamentada não Atendida			
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.11.0044.001.00237-301	Fundamentada Atendida	3		3
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.11.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida			
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.11.0044.001.00352-301	Fundamentada Atendida			
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	24.11.0044.001.00132-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	24.11.0044.001.00381-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.11.0044.001.00150-302	Fundamentada Atendida	1		1
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.11.0044.001.00032-302	Fundamentada Atendida	3	1	4
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.11.0044.001.00278-301	Fundamentada Atendida			
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.11.0044.001.00345-301	Fundamentada Atendida			
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.11.0044.001.00018-301	Fundamentada não Atendida			
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	24.11.0044.001.00258-301	Fundamentada Atendida	2		2
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	24.11.0044.001.00336-301	Fundamentada Atendida			
07.521.300/0001-65	ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DO BRASIL – AAB	AAB	24.11.0044.001.00030-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Santander Financiamentos (Aymoré)	24.11.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.296.295/0001-60	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	Azul Linhas Aéreas	24.11.0044.001.00374-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.11.0044.001.00361-301	Fundamentada Atendida	2	3	5
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.11.0044.001.00383-301	Fundamentada Atendida			
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.11.0044.001.00320-301	Fundamentada não Atendida			
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.11.0044.001.00342-301	Fundamentada não Atendida			
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.11.0044.001.00432-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.11.0044.001.00103-301	Fundamentada Atendida	4		4
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.11.0044.001.00226-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.11.0044.001.00295-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.11.0044.001.00359-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.11.0044.001.00127-301	Fundamentada Atendida	2		2
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.11.0044.001.00336-302	Fundamentada Atendida			
02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Banco Sicoob	24.11.0044.001.00452-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	24.11.0044.001.00143-301	Fundamentada Atendida	1		1
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	24.11.0044.001.00038-301	Fundamentada Atendida	2		2
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	24.11.0044.001.00204-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.11.0044.001.00079-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.11.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.11.0044.001.00289-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.11.0044.001.00312-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.11.0044.001.00310-301	Fundamentada não Atendida			
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.11.0044.001.00440-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.11.0044.001.00238-301	Fundamentada Atendida	3		3

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/11/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.11.0044.001.00358-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.11.0044.001.00434-301	Fundamentada Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.11.0044.001.00035-301	Fundamentada não Atendida		2	2
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	24.11.0044.001.00162-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.11.0044.001.00168-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.11.0044.001.00203-301	Fundamentada não Atendida			
78.586.716/0004-52	BOLIVAR CALCADOS LTDA	BOLIVAR CALCADOS	24.11.0044.001.00446-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.055.146/0001-93	Bradesco Seguros S.A.	Bradesco Seguros	24.11.0044.001.00341-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.11.0044.001.00007-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.11.0044.001.00353-301	Fundamentada não Atendida			
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	24.11.0044.001.00385-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.11.0044.001.00249-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.11.0044.001.00122-301	Fundamentada Atendida	2	2	4
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.11.0044.001.00406-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.11.0044.001.00021-301	Fundamentada não Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.11.0044.001.00107-301	Fundamentada não Atendida			
30.363.361/0001-63	CLÍNICA AURORA LONDRINA SERVICOS ESTETICOS LTDA	ESPACOLASER	24.11.0044.001.00185-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.834.045/0001-39	CLUBE DO INGRESSO LTDA - ME	CLUBE DO INGRESSO	24.11.0044.001.00148-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.329.386/0001-29	COBAP Comercio e Beneficiamento de Artefatos de Papel S/A	COBAP	24.11.0044.001.00187-301	Fundamentada não Atendida		1	1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.11.0044.001.00414-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	24.11.0044.001.00347-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.764.752/0001-12	D. M. BARBOSA & CIA LTDA	AGNUS ASSISTENCIA SERVICOS FUNERARIOS LTDA	24.11.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Decolar.com	24.11.0044.001.00374-302	Fundamentada Atendida	1		1
49.353.159/0001-89	DIAMOND EXPERIENCE LTDA	DIAMOND EXPERIENCE	24.11.0044.001.00148-302	Fundamentada não Atendida		1	1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.11.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida	3		3
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.11.0044.001.00256-301	Fundamentada Atendida			
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.11.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida			
38.014.640/0001-23	ECW BRASIL AR DE CERTIFICACAO DIGITAL S/A	ECW CERTIFICACAO DIGITAL	24.11.0044.001.00058-301	Fundamentada Atendida	1		1
77.338.424/0001-95	EDITORA E GRAFICA PARANA PRESS S.A.	FOLHA DE LONDRINA	24.11.0044.001.00118-301	Fundamentada Atendida	1		1
53.899.996/0001-85	Estevan Felipe Lira de Souza	Larah Decor	24.11.0044.001.00130-301	Fundamentada não Atendida		1	1
18.002.679/0001-13	Ethiopian Airlines Enterprise	Ethiopian Airlines	24.11.0044.001.00344-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	24.11.0044.001.00175-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.377.785/0001-00	FREITAS & CAMPOS ESTOFADOS E COLCHOES LTDA	REI DO CONFORTO	24.11.0044.001.00375-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
26.377.785/0001-00	FREITAS & CAMPOS ESTOFADOS E COLCHOES LTDA	REI DO CONFORTO	24.11.0044.001.00412-301	Fundamentada não Atendida			
26.377.785/0005-33	FREITAS & CAMPOS ESTOFADOS E COLCHOES LTDA	REI DO CONFORTO	24.11.0044.001.00283-301	Fundamentada Atendida	1		1
27.865.757/0001-02	GLOBO COMUNICACÃO E PARTICIPAÇÕES S.A	Globoplay	24.11.0044.001.00022-301	Fundamentada Atendida	1		1
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	24.11.0044.001.00384-301	Fundamentada não Atendida		1	1
78.624.202/0001-00	INSTITUTO FILADELFIA DE LONDRINA	UNIFIL	24.11.0044.001.00273-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.11.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.11.0044.001.00117-301	Fundamentada não Atendida			
45.291.296/0001-85	JOAO HUGO HOLANDA MAGALHAES 08078413319	JOAO HUGO HOLANDA MAGALHAES	24.11.0044.001.00140-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.11.0044.001.00099-301	Fundamentada Atendida	4		4
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.11.0044.001.00202-301	Fundamentada Atendida			
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.11.0044.001.00303-301	Fundamentada Atendida			
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.11.0044.001.00331-301	Fundamentada Atendida			
29.244.927/0001-59	M. P. F. CHAVES & CIA LTDA	HAPPY DREAM MPF - COLCHÕES ORTOBON	24.11.0044.001.00115-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.666.567/0003-02	M.K. Eletrodomésticos Mondial SA	MONDIAL	24.11.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida	1		1
41.630.869/0001-05	MARMORARIA CONQUISTA - EIRELI	MARMORARIA CONQUISTA - EIRELI	24.11.0044.001.00131-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFÍCIOS	MPCB	24.11.0044.001.00306-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.916.243/0001-35	MC COMPRA E VENDA DE VEICULOS EIRELI	MC COMPRA E VENDA DE VEICULOS EIRELI	24.11.0044.001.00176-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.020.097/0001-18	NADAR FITNESS AQUATICO ACADEMIA DE NATACAO E GINASTICA LTDA	NADAR FITNESS AQUATICO ACADEMIA	24.11.0044.001.00124-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.709.163/0001-22	NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA	NOSSO LAR MED	24.11.0044.001.00056-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
35.709.163/0001-22	NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA	NOSSO LAR MED	24.11.0044.001.00137-301	Fundamentada não Atendida			
35.709.163/0001-22	NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA	NOSSO LAR MED	24.11.0044.001.00169-301	Fundamentada não Atendida			
33.207.261/0001-36	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	24.11.0044.001.00015-301	Fundamentada não Atendida		1	1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/11/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	24.11.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.11.0044.001.00012-301	Fundamentada Atendida	2		2
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.11.0044.001.00150-301	Fundamentada Atendida			
32.402.502/0001-35	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO	24.11.0044.001.00453-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.564.254/0001-80	S.A.C COMERCIO VAREJISTA DE UTILIDADES LTDA	A BARATEIRA	24.11.0044.001.00184-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.497.373/0001-10	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	SKY Banda Larga	24.11.0044.001.00431-301	Fundamentada Atendida	1		1
81.222.267/0001-25	SUDACLUBE DE SERVIÇOS	SUDACLUBE DE SERVIÇOS	24.11.0044.001.00266-303	Fundamentada não Atendida		1	1
27.924.375/0001-02	TELEFONARNET TELECOMUNICACOES LTDA	TELEFONARNET TELECOMUNICACOES	24.11.0044.001.00174-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.11.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	2		2
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.11.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00060-301	Fundamentada Atendida	9	1	10
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00228-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00303-302	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00313-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00335-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00364-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00366-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00379-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00418-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.11.0044.001.00372-301	Fundamentada não Atendida			
00.215.187/0001-40	UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL- UNABRASIL	UNSBRAS - UNABRASIL	24.11.0044.001.00005-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/1109-38	VIA S.A.	VIAVAREJO	24.11.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.11.0044.001.00370-301	Fundamentada Atendida	1		1