CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/11/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
22.905.992/0001-39	ABREU PIRES & QUERINO DE SOUZA LTDA	TRAVEL PLANNER VIAGENS E TURISMO	25.11.0044.001.00086-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.249.258/0001-10	Academia Dna Premium LTDA	Academia Dna	25.11.0044.001.00022-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.892.858/0003-00	ACCIOLY IMPORTACAO E COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA	Accioly Autopeças	25.11.0044.001.00360-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.294.169/0001-15	ADESIVOS E ETIQUETAS RICOVALE - IND. E COM. LTDA	ADESIVOS E ETIQUETAS RICOVALE - IND. E COM. LTDA	25.11.0044.001.00316-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	25.11.0044.001.00241-301	Fundamentada Atendida	1		1
58.844.142/0001-15	ARGOS CONSULTORIA E REABILITACAO DE CREDITOS LTDA	ARGOS ASSESSORIA	25.11.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.488.558/0001-51	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE AUTOMOVEL DA REGIAO SUL DE SANTA CATARINA	APROVEL	25.11.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.194.841/0001-51	ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PADRONIZADOS	Atlântico Fundo de Investimento	25.11.0044.001.00453-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.11.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00020-301	Fundamentada Atendida	5	1	6
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00057-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00104-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00480-301	Fundamentada não Atendida			
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	25.11.0044.001.00064-302	Fundamentada Atendida	1		1
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	25.11.0044.001.00461-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.181.521/0001-55	Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Sicredi	25.11.0044.001.00157-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Banco Crefisa	25.11.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.11.0044.001.00170-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.11.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.11.0044.001.00149-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	25.11.0044.001.00460-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.499.929/0001-30	BRAIP INTERMEDIAÇÕES & NEGÓCIOS LTDA	BRAIP PAGAMENTOS	25.11.0044.001.00188-301	Fundamentada não Atendida		1	1
08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Cardif Seguros e Garantias	25.11.0044.001.00420-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.812.468/0001-06	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	Central Nacional Unimed	25.11.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.363.361/0001-63	CLINICA AURORA LONDRINA SERVICOS ESTETICOS LTDA	ESPACOLASER	25.11.0044.001.00479-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.11.0044.001.00096-301	Fundamentada não Atendida		1	1
12.648.066/0001-71	CUPONOMIA DIVULGACAO VIRTUAL LTDA	CUPONOMIA	25.11.0044.001.00127-301	Fundamentada Atendida	1		1
14.797.749/0001-16	D C PESTANA - COLCHOES	CLASSIC COLCHOES	25.11.0044.001.00166-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Decolar.com	25.11.0044.001.00132-301	Fundamentada Atendida	1		1
16.581.207/0001-37	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	25.11.0044.001.00033-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.412.110/0001-55	DROGARIA SÃO PAULO S.A.	DROGARIA SÃO PAULO	25.11.0044.001.00421-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.438.250/0001-67	DROGARIAS PACHECO S/A	DROGARIAS PACHECO	25.11.0044.001.00421-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.327.954/0001-86	ELGIO ALIANO & CIA LTDA	MERCADAO DOS OCULOS LONDRINA	25.11.0044.001.00363-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.292.653/0002-06	FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHOES NORTE PARANAENSE LTDA	COLCHOES ORTOBOM	25.11.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.11.0044.001.00464-301	Fundamentada Atendida	2		2
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.11.0044.001.00473-301	Fundamentada Atendida			
51.409.941/0001-14	FMO NUTRITION LTDA	FMO NUTRITION	25.11.0044.001.00305-301	Fundamentada Atendida	1		1
024.439.049-54	GABRIEL NIELSEN MUNIZ	GABRIEL NIELSEN MUNIZ	25.11.0044.001.00484-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.11.0044.001.00064-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.11.0044.001.00501-302	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.11.0044.001.00112-303	Fundamentada não Atendida			
44.100.500/0001-70	H&M PRODUCOES E EVENTOS LTDA	H&M PRODUCOES E EVENTOS LTDA	25.11.0044.001.00491-304	Fundamentada Atendida	1		1
43.204.423/0001-36	ISADORA LATUF CARVALHO JARDIM 36377689845	PRAVIDA EDUCACAO LTDA	25.11.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.267.451/0001-00	J A C VASCONCELLOS	JMV - SERVICOS E PRODUTOS ODONTOLOGICOS	25.11.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.104.169/0004-34	J.S. PONTES & CIA LTDA	AUTOESCOLA PRATIKA	25.11.0044.001.00043-301	Fundamentada não Atendida		1	1
05.492.915/0001-85	LEGALE - CURSOS LIVRES LTDA	LEGALE - CURSOS LIVRES LTDA	25.11.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida	1		1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	25.11.0044.001.00112-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	25.11.0044.001.00227-302	Fundamentada Atendida	1		1
07.746.953/0001-42	Luizaseg Seguros S/A	Luizaseg	25.11.0044.001.00420-301	Fundamentada Atendida	1		1
41.189.395/0001-08	M S MOVEIS E UTENSILIOS LTDA	M S MOVEIS E UTENSILIOS	25.11.0044.001.00501-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.11.0044.001.00135-301	Fundamentada Atendida	2		2
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.11.0044.001.00227-301	Fundamentada Atendida			
38.394.353/0001-96	MARCUS VINICIUS FERREIRA DUARTE 07036521686	DUARTE TRAVELS	25.11.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/11/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	25.11.0044.001.00025-302	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.11.0044.001.00249-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.11.0044.001.00322-301	Fundamentada Atendida			
24.252.610/0001-40	MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA	MGW Ativos	25.11.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.115.657/0001-79	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	MIDEA DO BRASIL	25.11.0044.001.00035-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.11.0044.001.00438-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.976.147/0001-60	MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	25.11.0044.001.00212-301	Fundamentada Atendida	2		2
07.976.147/0013-02	MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	25.11.0044.001.00212-302	Fundamentada Atendida			
09.265.264/0001-41	NACIONAL TICKET LTDA	INGRESSO NACIONAL	25.11.0044.001.00491-303	Fundamentada Atendida	1		1
23.698.063/0001-69	NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS S/A	NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS	25.11.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	25.11.0044.001.00453-302	Fundamentada Atendida	1		1
92.228.410/0001-02	OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Omni Financeira	25.11.0044.001.00033-302	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.11.0044.001.00008-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.283.356/0001-04	PHILCO ELETRONICOS SA	PHILCO ELETRÔNICOS	25.11.0044.001.00112-302	Fundamentada não Atendida		1	1
43.617.318/0001-29	PHOENIX NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA	PHOENIX	25.11.0044.001.00265-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Picpay	25.11.0044.001.00393-301	Fundamentada Atendida	1		1
372.957.658-59	RAFAEL FRANCISCO DOS SANTOS	RAFAEL FRANCISCO DOS SANTOS	25.11.0044.001.00371-301	Fundamentada não Atendida		1	1
54.075.409/0001-04	RBM MOTORS OFICINA E SERVIÇOS LTDA.	RBM MOTORS OFICINA E SERVIÇOS	25.11.0044.001.00407-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.707.650/0001-10	SANTANDER SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	AYMORE CFI	25.11.0044.001.00254-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.352.247/0001-93	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK	25.11.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	1		1
48.946.233/0001-08	SELECT HOME MOVEIS E DECORACOES LTDA	SELECT HOME MOVEIS E DECORACOES LTDA	25.11.0044.001.00021-301	Fundamentada não Atendida		1	1
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	25.11.0044.001.00169-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	25.11.0044.001.00345-302	Fundamentada Atendida	1		1
46.197.270/0001-35	SONO VITALLY COLCHOES LTDA	SONO VITALLY	25.11.0044.001.00162-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.007.642/0001-37	SP GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA	SP Gestão de Negócios	25.11.0044.001.00446-302	Fundamentada não Atendida		1	1
43.280.889/0001-10	TECCON REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA	TECCON REPRESENTACOES COMERCIAIS	25.11.0044.001.00450-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.11.0044.001.00365-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00131-301	Fundamentada Atendida	7	1	8
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00136-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00156-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00230-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00259-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00482-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00499-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00139-301	Fundamentada não Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.11.0044.001.00292-301	Fundamentada Atendida	3		3
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.11.0044.001.00372-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.11.0044.001.00493-301	Fundamentada Atendida			
55.967.254/0001-75	TRES DE MAIO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	ODONTOTOP - HOSPITAL DO DENTE	25.11.0044.001.00246-301	Fundamentada não Atendida		1	1
23.415.077/0008-02	TT IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE ARTIGOS	TT IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE ARTIGOS	25.11.0044.001.00025-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.533.726/0001-88	UNIMED CUIABÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Unimed Cuiabá	25.11.0044.001.00172-302	Fundamentada Atendida	1		1
01.109.184/0001-95	UNIVERSO ONLINE S/A	UNIVERSO ONLINE- UOL	25.11.0044.001.00311-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.586.674/0001-07	VIACAO GARCIA LTDA	VIAÇÃO GARCIA	25.11.0044.001.00396-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Will Bank	25.11.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1