RELACIONADA À IDADE DA CONSUMIDORA. AUSÊNCIA DE REPERCUSSÃO CONCRETA DA CONDIÇÃO ETÁRIA SOBRE A PRÁTICA INFRATIVA. AFASTAMENTO. REDUÇÃO DA PENALIDADE. RECURSO PARCIALMENTE PROVIDO.
DISPOSITIVO
Assim, vistos, relatados e discutidos estes autos em instância recursal, **ACORDAM OS MEMBROS DA TURMA DE JULGAMENTO DE RECURSOS DO PROCON-LD**, pelo conhecimento do recurso e, no mérito, por julgá-lo **PARCIALMENTE PROVIDO**, para o fim de **manter a caracterização das infrações aos arts. 6º, inciso III, e 31 da Lei Federal nº 8.078/1990, afastar a circunstância agravante relacionada à idade da consumidora, reconhecer como circunstância favorável à dosimetria a posterior apresentação das informações e documentos solicitados e reduzir a penalidade de multa de R$ 36.160,71 para R$ 14.062,50 (quatorze mil e sessenta e dois reais e cinquenta centavos)**.

Londrina, 06/10/2026.

TJRProcon: Acórdão nº 143/2026
Decisão de 1ª instância: 114/2026
Processo Administrativo nº 65/2023
Auto de Infração: 62/2023
Fornecedor: BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.
Relator: Vinícius Vaz Andrade
EMENTA: RECURSO VOLUNTÁRIO. EMPRÉSTIMO CONSIGNADO. CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA NÃO RECONHECIDA. INSUFICIÊNCIA DA COMPROVAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO DE VONTADE. MANUTENÇÃO DA INFRAÇÃO. BIS IN IDEM. AFASTAMENTO DA MULTA I. REINCIDÊNCIA NÃO CONFIGURADA. REDUÇÃO DA MULTA. PROPORCIONALIDADE E RAZOABILIDADE. RECURSO PARCIALMENTE PROVIDO.
DISPOSITIVO
Assim, vistos, relatados e discutidos estes autos em instância recursal, **ACORDAM OS MEMBROS DA TURMA DE JULGAMENTO DE RECURSOS DO PROCON-LD**, pelo conhecimento do recurso, e no mérito, por julgá-lo parcialmente provido, para o fim de manter o reconhecimento da prática infrativa, afastar, de ofício, a MULTA I em razão da ocorrência de bis in idem, afastar a agravante de reincidência incidente sobre a MULTA II e, por aplicação dos Princípios da Proporcionalidade e da Razoabilidade, reduzir a penalidade remanescente para o valor definitivo de R$ 30.000,00 (trinta mil reais).

Londrina, 06/10/2026.

RELATÓRIO

Em 27 de outubro de 2026, o Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON-Ld, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/11/2025 a 30/11/2025, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico - https://portal.londrina.pr.gov.br/publicacoesprocon/cadastro-de-reclamacoes-fundamentadas – e no endereço Rua Piauí, 1.117, Centro, Londrina-PR.

KENEDY DE BRITO
Diretor Executivo
PROCON-LD

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
22.905.992/0001-39	ABREU PIRES & QUERINO DE SOUZA LTDA	TRAVEL PLANNER VIAGENS E TURISMO	25.11.0044.001.00086-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.249.258/0001-10	Academia Dna Premium LTDA	Academia Dna	25.11.0044.001.00022-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.892.858/0003-00	ACCIOLY IMPORTACAO E COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA	Accioly Autopeças	25.11.0044.001.00360-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.294.169/0001-15	ADESIVOS E ETIQUETAS RICOVALE - IND. E COM. LTDA	ADESIVOS E ETIQUETAS RICOVALE - IND. E COM. LTDA	25.11.0044.001.00316-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	25.11.0044.001.00241-301	Fundamentada Atendida	1		1
58.844.142/0001-15	ARGOS CONSULTORIA E REABILITACAO DE CREDITOS LTDA	ARGOS ASSESSORIA	25.11.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.488.558/0001-51	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE AUTOMOVEL DA REGIAO SUL DE SANTA CATARINA	APROVEL	25.11.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.194.841/0001-51	ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PADRONIZADOS	Atlântico Fundo de Investimento	25.11.0044.001.00453-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.11.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00020-301	Fundamentada Atendida	5	1	6
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00057-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00104-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.11.0044.001.00480-301	Fundamentada não Atendida			
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	25.11.0044.001.00064-302	Fundamentada Atendida	1		1
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	25.11.0044.001.00461-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.181.521/0001-55	Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Sicredi	25.11.0044.001.00157-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Banco Crefisa	25.11.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.11.0044.001.00170-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.11.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.11.0044.001.00149-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	25.11.0044.001.00460-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.499.929/0001-30	BRAIP INTERMEDIAÇÕES & NEGÓCIOS LTDA	BRAIP PAGAMENTOS	25.11.0044.001.00188-301	Fundamentada não Atendida		1	1
08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Cardif Seguros e Garantias	25.11.0044.001.00420-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.812.468/0001-06	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	Central Nacional Unimed	25.11.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.363.361/0001-63	CLINICA AURORA LONDRINA SERVICOS ESTETICOS LTDA	ESPACOLASER	25.11.0044.001.00479-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.11.0044.001.00096-301	Fundamentada não Atendida		1	1
12.648.066/0001-71	CUPONOMIA DIVULGACAO VIRTUAL LTDA	CUPONOMIA	25.11.0044.001.00127-301	Fundamentada Atendida	1		1
14.797.749/0001-16	D C PESTANA - COLCHOES	CLASSIC COLCHOES	25.11.0044.001.00166-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Decolar.com	25.11.0044.001.00132-301	Fundamentada Atendida	1		1
16.581.207/0001-37	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	25.11.0044.001.00033-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.412.110/0001-55	DROGARIA SÃO PAULO S.A.	DROGARIA SÃO PAULO	25.11.0044.001.00421-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.438.250/0001-67	DROGARIAS PACHECO S/A	DROGARIAS PACHECO	25.11.0044.001.00421-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.327.954/0001-86	ELGIO ALIANO & CIA LTDA	MERCADAO DOS OCULOS LONDRINA	25.11.0044.001.00363-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.292.653/0002-06	FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHOES NORTE PARANAENSE LTDA	COLCHOES ORTOBOM	25.11.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.11.0044.001.00464-301	Fundamentada Atendida	2		2
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.11.0044.001.00473-301	Fundamentada Atendida			
51.409.941/0001-14	FMO NUTRITION LTDA	FMO NUTRITION	25.11.0044.001.00305-301	Fundamentada Atendida	1		1
024.439.049-54	GABRIEL NIELSEN MUNIZ	GABRIEL NIELSEN MUNIZ	25.11.0044.001.00484-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.11.0044.001.00064-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.11.0044.001.00501-302	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.11.0044.001.00112-303	Fundamentada não Atendida			
44.100.500/0001-70	H&M PRODUCOES E EVENTOS LTDA	H&M PRODUCOES E EVENTOS LTDA	25.11.0044.001.00491-304	Fundamentada Atendida	1		1
43.204.423/0001-36	ISADORA LATUF CARVALHO JARDIM 36377689845	PRAVIDA EDUCACAO LTDA	25.11.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.267.451/0001-00	J A C VASCONCELLOS	JMV - SERVICOS E PRODUTOS ODONTOLOGICOS	25.11.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.104.169/0004-34	J.S. PONTES & CIA LTDA	AUTOESCOLA PRATIKA	25.11.0044.001.00043-301	Fundamentada não Atendida		1	1
05.492.915/0001-85	LEGALE - CURSOS LIVRES LTDA	LEGALE - CURSOS LIVRES LTDA	25.11.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida	1		1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	25.11.0044.001.00112-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	25.11.0044.001.00227-302	Fundamentada Atendida	1		1

07.746.953/0001-42	Luizaseg Seguros S/A	Luizaseg	25.11.0044.001.00420-301	Fundamentada Atendida	1		1
41.189.395/0001-08	M S MOVEIS E UTENSILIOS LTDA	M S MOVEIS E UTENSILIOS	25.11.0044.001.00501-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.11.0044.001.00135-301	Fundamentada Atendida	2		2
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.11.0044.001.00227-301	Fundamentada Atendida			
38.394.353/0001-96	MARCUS VINICIUS FERREIRA DUARTE 07036521686	DUARTE TRAVELS	25.11.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	25.11.0044.001.00025-302	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.11.0044.001.00249-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.11.0044.001.00322-301	Fundamentada Atendida			
24.252.610/0001-40	MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA	MGW Ativos	25.11.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.115.657/0001-79	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	MIDEA DO BRASIL	25.11.0044.001.00035-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.11.0044.001.00438-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.976.147/0001-60	MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	25.11.0044.001.00212-301	Fundamentada Atendida	2		2
07.976.147/0013-02	MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	25.11.0044.001.00212-302	Fundamentada Atendida			
09.265.264/0001-41	NACIONAL TICKET LTDA	INGRESSO NACIONAL	25.11.0044.001.00491-303	Fundamentada Atendida	1		1
23.698.063/0001-69	NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS S/A	NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS	25.11.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	25.11.0044.001.00453-302	Fundamentada Atendida	1		1
92.228.410/0001-02	OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Omni Financeira	25.11.0044.001.00033-302	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.11.0044.001.00008-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.283.356/0001-04	PHILCO ELETRONICOS SA	PHILCO ELETRÔNICOS	25.11.0044.001.00112-302	Fundamentada não Atendida		1	1
43.617.318/0001-29	PHOENIX NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA	PHOENIX	25.11.0044.001.00265-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Picpay	25.11.0044.001.00393-301	Fundamentada Atendida	1		1
372.957.658-59	RAFAEL FRANCISCO DOS SANTOS	RAFAEL FRANCISCO DOS SANTOS	25.11.0044.001.00371-301	Fundamentada não Atendida		1	1
54.075.409/0001-04	RBM MOTORS OFICINA E SERVIÇOS LTDA.	RBM MOTORS OFICINA E SERVIÇOS	25.11.0044.001.00407-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.707.650/0001-10	SANTANDER SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	AYMORE CFI	25.11.0044.001.00254-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.352.247/0001-93	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK	25.11.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	1		1
48.946.233/0001-08	SELECT HOME MOVEIS E DECORACOES LTDA	SELECT HOME MOVEIS E DECORACOES LTDA	25.11.0044.001.00021-301	Fundamentada não Atendida		1	1
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	25.11.0044.001.00169-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	25.11.0044.001.00345-302	Fundamentada Atendida	1		1
46.197.270/0001-35	SONO VITALLY COLCHOES LTDA	SONO VITALLY	25.11.0044.001.00162-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.007.642/0001-37	SP GESTAO DE NEGOCIOS LTDA	SP Gestão de Negócios	25.11.0044.001.00446-302	Fundamentada não Atendida		1	1
43.280.889/0001-10	TECCON REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA	TECCON REPRESENTACOES COMERCIAIS	25.11.0044.001.00450-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.11.0044.001.00365-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00131-301	Fundamentada Atendida	7	1	8
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00136-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00156-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00230-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00259-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00482-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00499-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.11.0044.001.00139-301	Fundamentada não Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.11.0044.001.00292-301	Fundamentada Atendida	3		3
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.11.0044.001.00372-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.11.0044.001.00493-301	Fundamentada Atendida			
55.967.254/0001-75	TRES DE MAIO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	ODONTOTOP - HOSPITAL DO DENTE	25.11.0044.001.00246-301	Fundamentada não Atendida		1	1
23.415.077/0008-02	TT IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE ARTIGOS	TT IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE ARTIGOS	25.11.0044.001.00025-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.533.726/0001-88	UNIMED CUIABÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Unimed Cuiabá	25.11.0044.001.00172-302	Fundamentada Atendida	1		1
01.109.184/0001-95	UNIVERSO ONLINE S/A	UNIVERSO ONLINE- UOL	25.11.0044.001.00311-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.586.674/0001-07	VIACAO GARCIA LTDA	VIAÇÃO GARCIA	25.11.0044.001.00396-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Will Bank	25.11.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1

ENTIDADE
CEFIL - CENTRO DE APOIO E REABILITAÇÃO DOS PORTADORES DE FISSURA LABIOPALATAL DE LONDRINA E REGIÃO
EDITAL

EDITAL DE CONVOCAÇÃO
ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA
Centro de Apoio e Reabilitação dos Portadores de Fissura Labiopalatal de Londrina e Região.

A Sra. Taynara Maeli Brandão Ortega Calixto, presidente do CEFIL-Centro de Apoio e Reabilitação dos Portadores de Fissura Labiopalatal de Londrina e Região, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, convoca para a **Assembleia Geral Extraordinária**, a ser realizada no dia **05 de novembro de 2026, às 09:00**, na sede da instituição, situada na Rua Santa Cruz, 55 Londrina-PR para deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

- Apresentação e discussão de proposta de alterações estatuárias;
- Votação das alterações sugeridas;
- Demais assuntos correlatos que possam surgir.

Em primeira convocação, a assembleia instalar-se-á com a presença da maioria absoluta dos associados. Em segunda convocação, trinta minutos após, a assembleia será instalada com qualquer número de presentes, conforme dispõe o Estatuto Social.
O presente edital obedece ao artigo nº22 e seguintes do estatuto.

Londrina, 20 de outubro de 2026.

_____
Taynara Maeli Brandão Ortega Calixto
Presidente do CEFIL

EXPEDIENTE
JORNAL OFICIAL DO MUNICÍPIO
Lei n.º 6.939, de 27/12/96 - Distribuição gratuita

Prefeito do Município – Tiago Amaral **Chefe de Gabinete** – Clovens José Garib do Amaral
Editoração: Emanuel Messias Pereira Campos – Núcleo de Comunicação da Prefeitura de Londrina

REDAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO E IMPRESSÃO - Av. Duque de Caxias, 635 - CEP 86.015-901 - Londrina-PR - Fone: (43) 3372-4602
Endereço Eletrônico: http://www.londrina.pr.gov.br/jornaloficial - **E-mail**: jornaloficial@londrina.pr.gov.br
A íntegra dos materiais referentes a licitações está disponível no endereço www.londrina.pr.gov.br