

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO**

(Registros de 1 a 31/10/2023)

**PROCON LONDRINA**

| <b>CNPJ ou CPF<br/>Fornecedor</b> | <b>Razão Social</b>  | <b>Nome Fantasia</b>   | <b>Fundamentadas<br/>Atendidas</b> | <b>Fundamentadas Não<br/>Atendidas</b> | <b>Total</b> |
|-----------------------------------|--|--|------------------------------------|--|--------------|
| 83.646.984/0001-00                | A. ANGELONI & CIA. LTDA  | SUPERMERCADOS ANGELONI   | 1                                  |  | 1            |
| 04.129.492/0001-70                | ADEILDE B. ARAUJO & CIA LTDA   | ARAUJO - AUTOMOVEIS  | 1                                  |  | 1            |
| 14.796.606/0001-90                | ADYEN DO BRASIL LTDA.  | ADYEN LATIN AMERICA  | 1                                  |  | 1            |
| 15.436.940/0001-03                | Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.                              | Amazon.com.br  | 2                                  |  | 2            |
| 08.254.798/0001-00                | AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS | AMBEC  |                                    | 1                                      | 1            |
| 31.986.715/0001-99                | AUTO POSTO MASP MARANHÃO LTDA  | AUTO POSTO MASP MARANHÃO LTDA                                  | 1                                  |  | 1            |
| 56.991.441/0001-57                | Avon Cosméticos Ltda   | Avon   | 1                                  |  | 1            |
| 19.323.190/0001-06                | AXA SEGUROS S.A.   | Axa Seguros  | 1                                  |  | 1            |
| 61.186.680/0001-74                | Banco BMG S/A  | Banco BMG  |                                    | 3                                      | 3            |
| 00.558.456/0001-71                | Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)                          | Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)                  | 3                                  |  | 3            |
| 04.184.779/0001-01                | Banco Bradescard S.A.  | Banco Bradescard S.A   | 1                                  |  | 1            |
| 60.746.948/0001-12                | Banco Bradesco S.A.  | Banco Bradesco   | 9                                  | 1                                      | 10           |
| 31.872.495/0001-72                | Banco C6 S.A   | C6 Bank  |                                    | 1                                      | 1            |
| 08.357.240/0001-50                | Banco CSF S.A  | Carrefour Soluções Financeiras (cartão)                        | 2                                  |  | 2            |
| 62.232.889/0001-90                | BANCO DAYCOVAL S/A   | Banco Daycoval   | 1                                  |  | 1            |
| 00.000.000/0001-91                | Banco do Brasil S.A.   | Banco do Brasil  | 1                                  |  | 1            |
| 00.416.968/0001-01                | Banco Inter S/A  | Banco Inter  | 1                                  |  | 1            |
| 17.192.451/0001-70                | Banco Itaucard S.A.  | Cartões Itau   | 2                                  |  | 2            |
| 30.723.886/0001-62                | BANCO MODAL S.A.   | Banco Modal  | 1                                  |  | 1            |
| 59.285.411/0001-13                | Banco Pan S.A  | Banco Pan  | 1                                  |  | 1            |
| 58.160.789/0001-28                | Banco Safra S/A  | Banco Safra  | 1                                  |  | 1            |
| 38.056.833/0003-09                | BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE LTDA    | BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE | 1                                  |  | 1            |
| 77.388.007/0001-57                | BOTICA COMERCIAL FARMACÊUTICA LTDA                                     | O BOTICARIO  | 1                                  |  | 1            |
| 11.137.051/0001-86                | BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA. (ANTIGA INTERBELLE)                 | O Boticário (antiga Interbelle)                                | 1                                  |  | 1            |
| 01.149.953/0001-89                | BV Financeira S.A - CFI  | BV Financeira  | 2                                  |  | 2            |
| 00.360.305/0001-04                | CAIXA ECONÔMICA FEDERAL  | Caixa Econômica Federal  | 4                                  | 1                                      | 5            |
| 34.101.503/0001-75                | CANDIDO - PLANOS ASSISTENCIAIS LTDA                                    | NOSSO LAR MED ASSISTÊNCIA                                      |                                    | 1                                      | 1            |
| 40.432.544/0001-47                | Claro S.A.   | Claro  | 9                                  |  | 9            |
| 49.013.819/0001-82                | CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.                           | VERBIN SEGUROS   | 1                                  |  | 1            |
| 62.798.475/0001-22                | CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA                                   | CONSÓRCIO NACIONAL CNK   | 1                                  |  | 1            |
| 37.160.612/0001-51                | COCA MOVEIS LTDA   | COCA MOVEIS LTDA   | 1                                  |  | 1            |
| 88.212.113/1108-94                | COMERCIO DE MEDICAMENTOS BRAIR LTDA                                    | SAO JOAO FARMACIAS   |                                    | 1                                      | 1            |
| 76.484.013/0001-45                | COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ                                      | Sanepar  | 2                                  |  | 2            |
| 92.751.213/0001-73                | Companhia de Seguros Previdência do Sul                                | Previsul   | 1                                  |  | 1            |
| 38.062.390/0001-05                | CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA       | CBPA   | 1                                  |  | 1            |
| 04.368.898/0001-06                | COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.  | Copel Distribuição S/A   | 1                                  |  | 1            |
| 10.760.260/0001-19                | CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.                         | CVC BRASIL   | 2                                  |  | 2            |
| 11.120.337/0001-59                | CVN - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA                                | CVN EMPREENDIMENTOS  | 1                                  |  | 1            |
| 21.636.358/0014-08                | DS COMERCIO DE PNEUS EIRELI  | *****  | 1                                  |  | 1            |
| 45.745.537/0001-19                | EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.                                 | Eagle Sociedade de Crédito Direto                              | 3                                  | 1                                      | 4            |
| 32.757.234/0001-74                | E-CLICK COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA                                   | E-CLICK COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA                           |                                    | 1                                      | 1            |
| 09.132.659/0001-76                | Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.                                   | EMBRATEL   | 1                                  |  | 1            |
| 02.948.030/0002-30                | Esmaltec S/A   | Esmaltec   | 1                                  |  | 1            |
| 43.004.159/0001-97                | EXPRESSO ADAMANTINA LTDA   | EXPRESSO ADAMANTINA  |                                    | 1                                      | 1            |
| 15.581.638/0001-30                | Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento            | Facta Financeira   | 1                                  |  | 1            |
| 45.486.616/0001-52                | G EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA  | G EMPREENDIMENTOS DIGITAIS                                     | 1                                  |  | 1            |

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO**

(Registros de 1 a 31/10/2023)

**PROCON LONDRINA**

| <b>CNPJ ou CPF<br/>Fornecedor</b> | <b>Razão Social</b>  | <b>Nome Fantasia</b>  | <b>Fundamentadas<br/>Atendidas</b> | <b>Fundamentadas Não<br/>Atendidas</b> | <b>Total</b> |
|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--------------|
| 12.954.744/0001-24                | HURB TECHNOLOGIES S.A  | HOTEL URBANO - HURB   |                                    | 4                                      | 4            |
| 76.430.438/0037-82                | IRMAOS MUFFATO CIA LTDA  | SUPER MUFFATO   | 1                                  |  | 1            |
| 30.366.204/0001-01                | ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS      | Itapeva XI Multicarteira FIDC NP  | 1                                  |  | 1            |
| 33.885.724/0001-19                | Itaú Consignado  | Itaú Consignado   | 1                                  |  | 1            |
| 60.701.190/0001-04                | Itaú Unibanco S.A.   | Banco Itaú Unibanco   | 3                                  |  | 3            |
| 00.978.639/0001-46                | JVCKENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA  | JVC DO BRASIL   |                                    | 1                                      | 1            |
| 01.166.372/0001-55                | LG Electronics do Brasil LTDA.   | LG Electronics  | 1                                  |  | 1            |
| 21.172.936/0001-70                | LIVIERO DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS LTDA   | LIVIERO ONLINE  |                                    | 1                                      | 1            |
| 33.014.556/0001-96                | Lojas Americanas S/A   | Americanas  | 1                                  |  | 1            |
| 89.848.543/0001-77                | LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS  | Lojas Colombo   | 1                                  |  | 1            |
| 92.754.738/0001-62                | LOJAS RENNEN S/A   | Renner  | 1                                  |  | 1            |
| 33.200.056/0001-49                | Lojas Riachuelo S/A  | Lojas Riachuelo   | 1                                  |  | 1            |
| 32.180.055/0001-17                | LUIZ EDUARDO CARNELLOSSI 09261210902   | LUIZ EDUARDO CARNELLOSSI  |                                    | 1                                      | 1            |
| 27.497.337/0001-02                | M. M. S. BASSUMO - ILUMINACAO  | ILUMINIFAST   |                                    | 1                                      | 1            |
| 31.399.714/0001-48                | M.A SOLUCAO COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA EM ARTIGOS ESPORTIVOS, GINASTICA E ORTOPEDIA LTDA | M.A. SOLUCAO  |                                    | 1                                      | 1            |
| 47.960.950/0001-21                | Magazine Luiza S.A.  | Magazine Luiza  | 1                                  |  | 1            |
| 09.464.032/0001-12                | Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento  | Midway (Riachuelo)  | 1                                  |  | 1            |
| 19.116.397/0001-00                | MILLIPHARMA PRODUTOS MEDICOS E FARMACEUTICOS LTDA  | MILLIPHARMA PRODUTOS MEDICOS E FARMACEUTICOS LTDA                             | 1                                  |  | 1            |
| 23.055.665/0001-06                | Monetizze Soluções em Pagamento Online S.A.  | Monetizze   | 1                                  |  | 1            |
| 06.308.851/0001-82                | MOOZ SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA   | MOOZ  | 1                                  |  | 1            |
| 35.709.163/0001-22                | NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA  | NOSSO LAR MED   |                                    | 1                                      | 1            |
| 33.207.261/0001-36                | O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA  | O SOLUCIONADOR  |                                    | 1                                      | 1            |
| 36.947.738/0001-08                | O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA   | O SOLUCIONADOR  |                                    | 1                                      | 1            |
| 02.748.323/0001-93                | Olinda Indústria e Comércio de Colchões Ltda   | Ortobom"  |                                    | 2                                      | 2            |
| 14.388.334/0001-99                | Paraná Banco S/A   | Paraná Banco  |                                    | 1                                      | 1            |
| 15.245.499/0001-74                | PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA  | Paulista Serviços   | 5                                  | 1                                      | 6            |
| 43.180.355/0001-12                | PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)           | PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões) | 1                                  |  | 1            |
| 11.283.356/0001-04                | PHILCO ELETRONICOS SA  | PHILCO ELETRÔNICOS  | 1                                  |  | 1            |
| 02.149.205/0001-69                | PORTO SEGURO S/A   | Porto Seguro S/A  | 1                                  |  | 1            |
| 33.748.514/0001-89                | R MAZUREK FERREIRA EIRELI  | R MAZUREK FERREIRA EIRELI   | 1                                  |  | 1            |
| 10.612.551/0001-60                | R. R. CALIXTO GUINCHOS EIRELI  | RR GUINCHOS   | 1                                  |  | 1            |
| 05.032.035/0001-26                | RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.  | Recovery  | 1                                  |  | 1            |
| 90.055.609/0001-50                | RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.  | RACC  | 1                                  |  | 1            |
| 33.389.591/0001-90                | REVO TECNOLOGIA E BELEZA LTDA  | JUSTFORYOU  |                                    | 1                                      | 1            |
| 42.566.990/0001-70                | ROBSON FERREIRA DOS SANTOS 05788118980   | AUTO MECANICA CONFIANCA   |                                    | 1                                      | 1            |
| 50.870.525/0001-56                | Rufino Creditos e Investimentos  | *****   | 1                                  |  | 1            |
| 38.075.234/0001-70                | SEBRASEG CLUBE DE BENEFÍCIOS LTDA  | CLUBE SEBRASEG  |                                    | 2                                      | 2            |
| 03.877.288/0001-75                | SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA  | Senff   | 1                                  |  | 1            |
| 62.173.620/0001-80                | Serasa S/A   | Serasa Experian   | 1                                  |  | 1            |
| 35.635.824/0001-12                | SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.   | Shopee  | 2                                  |  | 2            |
| 30.446.427/0001-89                | SNCC SERVICO NACIONAL DE CONSULTAS COMERCIAIS LTDA   | SNCC  | 1                                  |  | 1            |
| 01.704.513/0001-46                | Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A   | Sul América Seguros de Pessoas e Previdência                                  | 1                                  |  | 1            |
| 39.992.590/0001-11                | TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901   | WT VIDROS TEMPERADO   |                                    | 1                                      | 1            |
| 02.558.157/0001-62                | Telefonica Brasil S/A  | Vivo - Telefônica (GVT)   | 3                                  | 1                                      | 4            |
| 02.421.421/0001-11                | Tim S.A.   | Tim   | 8                                  |  | 8            |

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO**  
**(Registros de 1 a 31/10/2023)**  
**PROCON LONDRINA**

| <b>CNPJ ou CPF<br/>Fornecedor</b> | <b>Razão Social</b>   | <b>Nome Fantasia</b>  | <b>Fundamentadas<br/>Atendidas</b> | <b>Fundamentadas Não<br/>Atendidas</b> | <b>Total</b> |
|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|--|--------------|
| 04.644.515/0001-85                | TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA  | Cartão de Todos   | 1                                  |  | 1            |
| 05.045.717/0001-73                | Tricard Serviços de Intermediação de Cartões de Crédito Ltda            | Tricard   | 1                                  |  | 1            |
| 95.611.141/0001-57                | UNIÃO SEGURADORA S/A - VIDA E PREVIDÊNCIA                               | União Seguradora  | 1                                  |  | 1            |
| 33.041.260/0652-90                | Via Varejo S/A  | Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com | 3                                  |  | 3            |
| 02.332.886/0016-82                | XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CÂMBIO, TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A | RICO INVESTIMENTOS  | 1                                  |  | 1            |
| 03.689.000/0001-39                | ZAPP COMERCIO DE MOVEIS LIMITADA  | ZAPP MÓVEIS   | 1                                  |  | 1            |
| 17.197.385/0001-21                | Zurich Minas Brasil Seguros S/A   | Zurich Seguros  |                                    | 1                                      | 1            |