"CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/10/2025)
PROCON LONDRINA"

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atı	Fundamentadas N	Total
49.572.279/0001-77	49.572.279 ANGELICA APARECIDA RAMOS DE OLIVEIRA	49.572.279 ANGELICA APARECIDA RAMOS DE OLIVEIR/	25.10.0044.001.00596-301	Fundamentada não Atendida		1	
53.260.409/0001-03	53.260.409 MICHELLE GONCALVES	53.260.409 MICHELLE GONCALVES	25.10.0044.001.00018-301	Fundamentada não Atendida		1	
10.891.675/0001-21	7 CAPITAL PUBLICIDADE COMERCIAL EIRELI	Sete Capital Publicidade	25.10.0044.001.00627-301	Fundamentada Atendida	1		
47.557.843/0001-57	A.C. PANIZIO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	MOVEIS KOI	25.10.0044.001.00025-301	Fundamentada não Atendida		1	
24.533.496/0001-27	ACERTO COBRANÇA E INFORMAÇÕES CADASTRAIS S.A.	ACERTO COBRANÇA E INFORMAÇÕES CADASTRAIS S	25.10.0044.001.00228-301	Fundamentada Atendida	1		
40.575.688/0001-52	ALIANCAS GOUVEIA COMERCIO LTDA	ALIANCAS GOUVEIA	25.10.0044.001.00558-301	Fundamentada Atendida	1		
49.967.961/0001-69	AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	25.10.0044.001.00236-301	Fundamentada não Atendida		1	
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	25.10.0044.001.00201-301	Fundamentada não Atendida		2	
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	25.10.0044.001.00636-301	Fundamentada não Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANA	Casas Pernambucanas	25.10.0044.001.00048-301	Fundamentada Atendida	3		
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANA	Casas Pernambucanas	25.10.0044.001.00310-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANA	Casas Pernambucanas	25.10.0044.001.00464-301	Fundamentada Atendida			
75.315.333/0001-09	ATACADAO S.A.	ATACADÃO	25.10.0044.001.00275-301	Fundamentada Atendida	1		
05.437.257/0001-29	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	Ativos S.A	25.10.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida	1		
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.10.0044.001.00640-301	Fundamentada não Atendida		1	
00.556.603/0001-74	Banco Bari de Investimentos e Financiamentos S/A	Banco Bari	25.10.0044.001.00590-301	Fundamentada Atendida	1		
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.10.0044.001.00213-302	Fundamentada Atendida	3		
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.10.0044.001.00423-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.10.0044.001.00496-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.10.0044.001.00009-301	Fundamentada não Atendida		2	
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.10.0044.001.00363-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.10.0044.001.00155-302	Fundamentada Atendida	3		
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.10.0044.001.00365-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.10.0044.001.00426-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.10.0044.001.00246-301	Fundamentada não Atendida		1	
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	25.10.0044.001.00159-301	Fundamentada Atendida	2		
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	25.10.0044.001.00396-301	Fundamentada Atendida			
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	25.10.0044.001.00495-301	Fundamentada não Atendida		1	
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	25.10.0044.001.00588-301	Fundamentada Atendida	1		
27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Banco Digio	25.10.0044.001.00330-301	Fundamentada Atendida	1		
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	25.10.0044.001.00267-301	Fundamentada Atendida	1		
04.866.275/0001-63	BANCO INBURSA S.A.	Banco Inbursa	25.10.0044.001.00585-301	Fundamentada Atendida	1		
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.10.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	2		
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.10.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.10.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida	1		
62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	BANCO PINE S/A	25.10.0044.001.00504-301	Fundamentada Atendida	1		
11.970.623/0001-03	BANCO SENFF S.A.	BANCO SENFF S.A.	25.10.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida	1		
52.568.821/0001-22	Bradesco Administradora de Consórcios Ltda.	Bradesco Administradora de Consórcios Ltda.	25.10.0044.001.00155-301	Fundamentada Atendida	1		
07.163.211/0001-94	BS2 SEGUROS S.A.	BS2 SEGUROS	25.10.0044.001.00133-301	Fundamentada Atendida	1		
27.415.911/0001-36	BYTEDANCE BRASIL TECNOLOGIA LTDA	BYTEDANCE BRASIL TECNOLOGIA	25.10.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida	1		
08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Cardif Seguros e Garantias	25.10.0044.001.00383-301	Fundamentada não Atendida		1	
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	25.10.0044.001.00277-301	Fundamentada não Atendida		1	
28.874.674/0003-04	CASON II COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	CASON II	25.10.0044.001.00521-301	Fundamentada Atendida	1		
76.882.612/0001-17	CLINIPAM - CLINICA PARANAENSE DE ASSISTENCIA MEDICA	CLINIPAM	25.10.0044.001.00349-301	Fundamentada não Atendida		1	
78.614.278/0006-50	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MOVEIS BRASILIA	25.10.0044.001.00124-301	Fundamentada não Atendida		1	
03.834.757/0001-79	COMPANIA PANAMENA DE AVIACIÓN S.A.	Copa Airlines	25.10.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida	1		
45.126.336/0002-14	CONSTELAÇAO - INSTRUMENTO MUSICAL	CONEXAO	25.10.0044.001.00303-301	Fundamentada não Atendida		1	
05.938.780/0001-39	COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	COOPER CARD	25.10.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida	1		
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.10.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida	2		
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.10.0044.001.00594-301	Fundamentada Atendida			
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	25.10.0044.001.00114-301	Fundamentada Atendida	1		
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	25.10.0044.001.00082-301	Fundamentada não Atendida		1	
43.004.159/0035-36	EXPRESSO ADAMANTINA LTDA	FILIAL EXPRESSO ADAMANTINA	25.10.0044.001.00162-301	Fundamentada não Atendida		1	
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.10.0044.001.00011-301	Fundamentada não Atendida		1	
10.578.913/0001-43	FARMANUTRI COMERCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS I	FARMANUTRI POPULAR	25.10.0044.001.00266-301	Fundamentada Atendida	1		
30.891.666/0001-48	FERNANDA CRISTINA SILVA PRADO 32802342800	PIPA TURISMO E VIAGENS	25.10.0044.001.00360-301	Fundamentada não Atendida		1	
30.511.674/0001-11	FUNCHAL PARTICIPACOES E EMPREENDIMENTOS LTDA	FUNCHAL PARTICIPACOES E EMPREENDIMENTOS LTI	25.10.0044.001.00411-301	Fundamentada não Atendida		1	
28.925.003/0001-55	GARCIA EDITORIAL LTDA	EDITORA GARCIA	25.10.0044.001.00285-301	Fundamentada não Atendida		1	
60.500.246/0001-54	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	GOODYEAR	25.10.0044.001.00284-301	Fundamentada Atendida	1		
03.519.135/0001-56	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	GREE	25.10.0044.001.00151-302	Fundamentada não Atendida		1	
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com	25.10.0044.001.00125-301	Fundamentada Atendida	1		
55.969.902/0001-22	IVAN DO CARRO MULTIMARCAS LTDA	IVAN DO CARRO MULTIMARCAS	25.10.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida	1		

"CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/10/2025)
PROCON LONDRINA"

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas At	Fundamentadas N	Total
20.937.849/0001-01	JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA.	Jeitto	25.10.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida	1		
43.606.765/0001-82	JM CONSULTORIA MENTORIA E EDITORA LTDA	JM CONSULTORIA E MENTORIA	25.10.0044.001.00036-301	Fundamentada não Atendida		1	
14.049.467/0001-30	LACTALIS DO BRASIL - COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTA	Lactalis (Président Parmalat Elegê Batavo Cotochés Poços	25.10.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1		
14.467.792/0001-13	LASERCORP SERVIÇOS ESTÉTICOS LTDA	Espaçolaser (Lasercorp)	25.10.0044.001.00233-301	Fundamentada não Atendida		1	
01.438.784/0001-05	LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	LEROY MERLIN	25.10.0044.001.00582-301	Fundamentada Atendida	1		
92.754.738/0001-62	LOJAS RENNER S/A	Renner	25.10.0044.001.00390-301	Fundamentada Atendida	1		
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	25.10.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	1		
55.407.127/0001-11	Loratta Jóias	Loratta Jóias	25.10.0044.001.00328-301	Fundamentada Atendida	1		
23.228.524/0001-30	M DE MELLO CURSOS EIRELI	MICROCAMP	25.10.0044.001.00394-301	Fundamentada Atendida	1		
04.052.990/0001-62	M.R. DE ASSIS COMERCIO DE VEICULOS - EIRELI	EMPORIUM AUTOMOVEIS	25.10.0044.001.00437-301	Fundamentada não Atendida		1	
29.449.072/0001-00	MATEUS DOS SANTOS VEIGA 11505665906	CREATIVE CONCEPT	25.10.0044.001.00623-301	Fundamentada não Atendida		1	
43.715.066/0001-70	MEGA FEIRAO DAS LOUCAS LTDA	MEGA VESTCASA	25.10.0044.001.00242-301	Fundamentada Atendida	1		
11.517.200/0001-32	MICRON GENEROS ALIMENTICIOS - EIRELI	MICRON ALIMENTOS	25.10.0044.001.00501-301	Fundamentada não Atendida		1	
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.10.0044.001.00257-301	Fundamentada Atendida	3		
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.10.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.10.0044.001.00634-301	Fundamentada Atendida			
46.026.562/0001-05	MONETARIE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	MONETARIE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	25.10.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida	1		
27.292.443/0001-50	NETFIBRA TELECOMUNICACÕES LTDA	Netfibra Telecomunicações	25.10.0044.001.00385-301	Fundamentada Atendida	1		
78.625.993/0001-84	NORPAVE VEICULOS S.A.	NORPAVE	25.10.0044.001.00445-301	Fundamentada não Atendida		1	
33.207.261/0001-36	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	25.10.0044.001.00109-301	Fundamentada Atendida	2		
33.207.261/0001-36	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	25.10.0044.001.00424-301	Fundamentada Atendida			
39.779.978/0001-39	PAGBANK PARTICIPAÇOES LTDA	Pagbank	25.10.0044.001.00023-301	Fundamentada não Atendida		1	
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	25.10.0044.001.00641-301	Fundamentada Atendida	1		
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Anti	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	25.10.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida	3		
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Anti	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	25.10.0044.001.00274-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Anti	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	25.10.0044.001.00649-301	Fundamentada Atendida			
60.396.600/0001-42	PRADO LOCADORA LTDA	PRADO LOCADORA LTDA	25.10.0044.001.00184-301	Fundamentada Atendida	1		
14.747.804/0001-63	PRISCILA FELICIANO DE LIMA TOLEDO	INCORPORE	25.10.0044.001.00442-301	Fundamentada não Atendida		1	
07.658.098/0001-18	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp	25.10.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	2		
07.658.098/0001-18	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp	25.10.0044.001.00510-301	Fundamentada Atendida			
45.543.309/0001-66	REALSER LONDRINA CENTRO ESPECIALIZADO EM TERAPIAS	REALSER LONDRINA	25.10.0044.001.00153-301	Fundamentada Atendida	1		
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	25.10.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	2		
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	25.10.0044.001.00120-301	Fundamentada Atendida			
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	25.10.0044.001.00289-301	Fundamentada Atendida	1		
20.018.183/0001-80	STARK BANK S.A.	STARK BANK S.A. - INSTITUIÇAO DE PAGAMENTO	25.10.0044.001.00306-301	Fundamentada Atendida	1		
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREEND	Sudacred	25.10.0044.001.00123-302	Fundamentada Atendida	1		
81.052.722/0001-91	SudaVida Corretora de Seguros Ltda.	SudaVida (antiga Sudamerica Vida)	25.10.0044.001.00014-301	Fundamentada não Atendida		1	
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.10.0044.001.00113-301	Fundamentada Atendida	6		
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.10.0044.001.00143-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.10.0044.001.00209-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.10.0044.001.00448-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.10.0044.001.00493-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.10.0044.001.00542-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.10.0044.001.00088-301	Fundamentada não Atendida		1	
04.379.705/0005-46	TEM DE TUDO MOVEIS E ELETRO LTDA	TEM DE TUDO MOVEIS E ELETRO LTDA	25.10.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida	1		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00086-301	Fundamentada Atendida	15		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00179-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00194-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00237-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00281-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00288-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00300-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00314-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00397-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00443-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.10.0044.001.00458-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.10.0044.001.00513-301	Fundamentada Atendida	1		
27.114.231/0001-82	TROPICAL MULTIMARCAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	TROPICAL MULTIMARCAS	25.10.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida	1		

"CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/10/2025)
PROCON LONDRINA"

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas At	Fundamentadas N	Total
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	25.10.0044.001.00110-301	Fundamentada Atendida	1		
28.010.725/0001-80	UNIAO AMERICA SOCIEDADE NACIONAL DE LUTO LTDA	UNIAO AMERICA LUTO	25.10.0044.001.00080-302	Fundamentada não Atendida		1	
25.106.814/0001-36	UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITÁRIO FAVENI LTDA	UNIFAVENI	25.10.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida	1		
26.453.505/0001-03	ZAAZ PROVEDOR DE INTERNET E TELECOMUNICACOES S.A	ZAAZ TELECOM	25.10.0044.001.00305-301	Fundamentada não Atendida		1	