

Londrina, 29 de agosto de 2024. Claudio Sergio Tedeschi, Diretor(a) Presidente

PROCON – NÚCLEO MEUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

EDITAL

EDITAL nº 212/2024 – PROCON-LD

EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

O **PROCON-LONDRINA**, sito à Rua Piauí, nº 1.117, Centro, nesta cidade, através de seu Diretor Executivo, Thiago Mota Romero, com fundamento no Artigo 42, Parágrafo 2º do Decreto nº 2.181/97, faz saber que perante esse órgão, tramita reclamação sob o nº 2408004400100238301, tendo como Consumidor(a) **KEILA**, inscrito(a) no CPF sob nº 007.xxx.xxx-85, e Fornecedor(a) **LUCAS HENRIQUE MACHADO DE SOUZA (PRIME MOVEIS)**, inscrito no CNPJ sob nº 53.357.180/0001-20, pelos fatos a seguir relatados:

“A consumidora, devidamente qualificada, comparece perante este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, para relatar uma reclamação contra a fornecedora PRIME MÓVEIS PLANEJADOS.

A consumidora relata que na data de 06/06/2024 contratou os serviços da fornecedora, com o representante LUCAS HENRIQUE MACHADO DE SOUZA, no valor de R\$2.000,00 (dois mil reais), para realizar a instalação de um quadro de coleção com porta de vidro, com o prazo para entrega de 14 úteis, com carência de 10 dias.

Conforme relata a consumidora foi pago um valor de R\$ 1.000,00 (um mil reais) via Pix no ato da celebração do contrato, como entrada, conforme provas em anexo, e o restante do valor seria pago na entrega do produto.

Porém, a consumidora relata que após o prazo estabelecido, nenhum serviço foi realizado pela fornecedora, e ao entrar em contato o representante LUCAS o mesmo respondeu que estaria passando por problemas familiares, e que devolveria o valor pago pela consumidora de R\$ 1.000,00 (um mil reais), pago como entrada, o que não ocorreu.

Este comportamento se prolongou até presente data 22/08/2024, onde LUCAS deixou de responder a consumidora, não tendo feito o serviço pelo qual foi contratado. A consumidora relata ofensa com a situação.

Diante tais relatos, vem a consumidora solicitar a intermediação deste Órgão protetivo para solucionar sua demanda.

Pedido:

DOS PEDIDOS:

Diante do exposto acima, requer:

I. Que a fornecedora PRIME MÓVEIS PLANEJADOS, preste esclarecimento acerca do relatado acima.

II. Que a fornecedora PRIME MÓVEIS PLANEJADOS, efetue de imediato a restituição do valor total pago pela consumidora, pelo serviço não executado, sendo este no valor de R\$1.000,00.” e que, por este Edital fica NOTIFICADO para o prazo de 10 (dez) dias apresentar defesa, advertindo-se que não sendo impugnado o feito no prazo, incorrerá em revelia e confissão. E para que chegue ao conhecimento do interessado e não alegue ignorância, mandou passar o presente Edital que está sendo publicado no Jornal Oficial do Município de Londrina.

Eu, Thiago Ricardo Elias, que fiz digitar e subscrevo.

Londrina, 29 de agosto de 2024.

THIAGO RICARDO ELIAS

Assessor Técnico Administrativo

PROCON – LD

RELATÓRIO

Em 30 de agosto de 2024, o Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON-Ld, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/09/2023 a 30/09/2023, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico <https://portal.londrina.pr.gov.br/publicacoesprocon/cadastro-de-reclamacoes-fundamentadas> – e no endereço Rua Piauí, 1.117, Centro, Londrina-PR.

Thiago Mota Romero, Diretor Executivo - PROCON-LD

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.09.0044.001.00023-301	Fundamentada não Atendida		5	5
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.09.0044.001.00032-301	Fundamentada não Atendida			
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.09.0044.001.00088-301	Fundamentada não Atendida			
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.09.0044.001.00175-301	Fundamentada não Atendida			
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.09.0044.001.00208-301	Fundamentada não Atendida			
18.033.552/0001-61	99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	23.09.0044.001.00220-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.942.140/0001-91	AJPC COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	AJPC COLCHOES	23.09.0044.001.00052-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.573.796/0001-66	Allianz Seguros S/A	Allianz Seguros	23.09.0044.001.00051-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.413.639/0001-74	AMALLE MODA E ESTILO LTDA	AMALLE MODA E ESTILO LTDA	23.09.0044.001.00017-301	Fundamentada não Atendida		1	1
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	23.09.0044.001.00067-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	23.09.0044.001.00425-301	Fundamentada não Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	23.09.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.957.154/0001-88	AUGUSTO ACADEMIA DE DANCAS LTDA.	AUGUSTO BOGO	23.09.0044.001.00038-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.296.295/0001-60	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	Azul Linhas Aéreas	23.09.0044.001.00395-301	Fundamentada não Atendida		1	1
77.044.618/0062-08	BALAROTI - COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO S.A.	BALAROTI LONDRINA TD	23.09.0044.001.00383-302	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	23.09.0044.001.00138-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.09.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida	3		3
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.09.0044.001.00115-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.09.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida			
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	23.09.0044.001.00046-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	23.09.0044.001.00283-301	Fundamentada não Atendida		1	1
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.09.0044.001.00135-301	Fundamentada Atendida	2		2
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.09.0044.001.00309-302	Fundamentada Atendida			
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	23.09.0044.001.00149-302	Fundamentada Atendida	3		3
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	23.09.0044.001.00307-301	Fundamentada Atendida			
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	23.09.0044.001.00381-301	Fundamentada Atendida			
71.371.686/0001-75	Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	Banco Olé Consignado	23.09.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida	2		2
71.371.686/0001-75	Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	Banco Olé Consignado	23.09.0044.001.00397-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.09.0044.001.00166-301	Fundamentada não Atendida		1	1

58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.09.0044.001.00217-301	Fundamentada Atendida	1		1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	23.09.0044.001.00309-303	Fundamentada Atendida	3		3
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	23.09.0044.001.00401-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	Banco Santander Cartões	23.09.0044.001.00327-301	Fundamentada Atendida			
47.151.272/0001-56	BIANCA CASTRO DOS SANTOS 33016986892	*****	23.09.0044.001.00273-301	Fundamentada não Atendida		1	1
28.196.889/0001-43	Brasilseg Companhia de Seguros	BB Seguros	23.09.0044.001.00003-301	Fundamentada não Atendida		1	1
14.625.195/0001-70	BRAVA SURF EIRELI	KILLER SHOP	23.09.0044.001.00338-301	Fundamentada Atendida	1		1
42.535.486/0001-02	BYHI CONFECOES EIRELI	CINTOS BYHI	23.09.0044.001.00273-302	Fundamentada não Atendida		1	1
08.611.734/0001-19	CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	Ouze (antiga Calcard)	23.09.0044.001.00315-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.048.754/0001-99	CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	Studio Z	23.09.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida	2		2
15.048.754/0001-99	CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	Studio Z	23.09.0044.001.00315-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.09.0044.001.00191-302	Fundamentada Atendida	3	1	4
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.09.0044.001.00324-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.09.0044.001.00399-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.09.0044.001.00201-301	Fundamentada não Atendida			
15.139.629/0001-94	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	Neoenergia Coelba	23.09.0044.001.00385-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.09.0044.001.00178-301	Fundamentada Atendida	2		2
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.09.0044.001.00223-301	Fundamentada Atendida			
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	23.09.0044.001.00252-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.776.918/0001-39	CREDTECH DADOS TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA	CREDTECH DADOS TECNOLOGIA E SISTEMAS	23.09.0044.001.00373-302	Fundamentada Atendida	1		1
12.253.967/0001-64	CTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	CTRACK	23.09.0044.001.00325-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	23.09.0044.001.00375-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.083.343/0001-03	DANIELE OLIVEIRA PINTO 05337683900	ART FORRO PVC	23.09.0044.001.00173-301	Fundamentada não Atendida		1	1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	23.09.0044.001.00357-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.527.335/0001-13	EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA	EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA	23.09.0044.001.00011-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	23.09.0044.001.00073-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.332.568/0001-45	FERRO VELHO MARITACAS EIRELI	EDIVALDO MOTOS	23.09.0044.001.00118-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.127.384/0002-02	FORMAFLEX COLCHOES LTDA	EXCLUSIVA CASTOR	23.09.0044.001.00114-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.263.012/0001-83	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	FIDC	23.09.0044.001.00074-301	Fundamentada Atendida	1		1
48.498.399/0001-09	G MEU NEGOCIO LTDA	G MEU NEGOCIO MARKETING DIGITAL	23.09.0044.001.00416-301	Fundamentada Atendida	1		1

27.865.757/0001-02	GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A	Globoplay	23.09.0044.001.00271-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.701.445/0001-13	GOMIC BEAUTY EIRELI	GOMIC	23.09.0044.001.00133-301	Fundamentada não Atendida		1	1
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	23.09.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	23.09.0044.001.00045-301	Fundamentada não Atendida			
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	23.09.0044.001.00165-301	Fundamentada não Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	23.09.0044.001.00357-302	Fundamentada Atendida	1		1
09.321.291/0001-94	J PAULO SILVA ALVES COMERCIO DE MOVEIS LTDA	Imperial Móveis	23.09.0044.001.00388-301	Fundamentada não Atendida		1	1
30.013.266/0001-30	JUAN ALFONSO HOEGEMANN RAMOS	Deca Hydra	23.09.0044.001.00383-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.821.125/0001-05	LAUDO MASTER LTDA	LAUDO MASTER	23.09.0044.001.00342-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.427.325/0001-05	LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA.	Hotmart	23.09.0044.001.00342-302	Fundamentada Atendida	1		1
39.579.742/0001-59	LONDON SELECAO CURSOS E COMERCIO DE LIVROS LTDA	LONDON SELECAO	23.09.0044.001.00148-302	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.09.0044.001.00192-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	23.09.0044.001.00292-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	23.09.0044.001.00349-301	Fundamentada Atendida			
35.709.163/0001-22	NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA	NOSSO LAR MED	23.09.0044.001.00145-301	Fundamentada Atendida	1		1
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	23.09.0044.001.00030-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.947.738/0001-08	O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR	23.09.0044.001.00130-301	Fundamentada não Atendida		1	1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	23.09.0044.001.00191-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.511.908/0001-93	OTICA OURO VERDE LTDA	INSTITUTO DOS OCULOS	23.09.0044.001.00373-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.09.0044.001.00131-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.09.0044.001.00072-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.09.0044.001.00035-301	Fundamentada Atendida	3		3
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.09.0044.001.00129-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.09.0044.001.00187-301	Fundamentada Atendida			
93.749.265/0001-78	PRAIAS TUR POUSADAS E APARTAMENTOS LTDA	PRAIAS TUR POUSADAS E APARTAMENTOS LTDA	23.09.0044.001.00075-301	Fundamentada não Atendida		1	1
46.954.367/0001-45	Rafael Roberto da Silva LTDA	Group Boss Imports LTDA	23.09.0044.001.00079-301	Fundamentada não Atendida		3	3
46.954.367/0001-45	Rafael Roberto da Silva LTDA	Group Boss Imports LTDA	23.09.0044.001.00161-301	Fundamentada não Atendida			
46.954.367/0001-45	Rafael Roberto da Silva LTDA	Group Boss Imports LTDA	23.09.0044.001.00354-301	Fundamentada não Atendida			
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	23.09.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	1		1

20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	23.09.0044.001.00296-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.012.862/0001-60	Tam Linhas Aéreas S/A	Latam Airlines Brasil (Tam)	23.09.0044.001.00343-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.992.590/0001-11	TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901	WT VIDROS TEMPERADO	23.09.0044.001.00024-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.09.0044.001.00122-301	Fundamentada Atendida		2	2
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.09.0044.001.00233-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.09.0044.001.00008-301	Fundamentada Atendida	7		7
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.09.0044.001.00149-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.09.0044.001.00176-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.09.0044.001.00301-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.09.0044.001.00380-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.09.0044.001.00391-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.09.0044.001.00408-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.09.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	23.09.0044.001.00269-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.09.0044.001.00046-302	Fundamentada Atendida	2		2
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.09.0044.001.00362-301	Fundamentada Atendida			
46.590.850/0001-98	Zanichelli Comercio de Alimentos e Utilidades Domesticas LTDA	Zanichelli Comercio de Alimentos e Utilidades Domesticas LTDA	23.09.0044.001.00340-301	Fundamentada Atendida	1		1