

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/09/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
41.001.558/0001-79	A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL	A P BRASIL	24.09.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
41.001.558/0001-79	A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL	A P BRASIL	24.09.0044.001.00107-301	Fundamentada não Atendida			
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	24.09.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida	2		2
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	24.09.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida			
33.388.953/0001-28	ACOSTA CLUBE DE BENEFICIOS E ASSISTENCIA MUTUA	ACOSTA BENEFICIOS	24.09.0044.001.00281-301	Fundamentada não Atendida		1	1
28.472.293/0001-29	ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS LONDRINA LTDA	CARTAO DE TODOS LONDRINA	24.09.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.942.140/0001-91	AJPC COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	AJPC COLCHOES	24.09.0044.001.00159-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.922.198/0001-07	AMANDA DE CASSIA DA SILVA 13660479667	PAPELARIA CRIATIVA E SUBLIMACAO	24.09.0044.001.00253-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.09.0044.001.00211-301	Fundamentada não Atendida		1	1
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.09.0044.001.00046-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	24.09.0044.001.00145-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.09.0044.001.00020-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.09.0044.001.00091-302	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.09.0044.001.00112-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.09.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.09.0044.001.00251-301	Fundamentada não Atendida			
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.09.0044.001.00082-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.09.0044.001.00100-301	Fundamentada não Atendida			
46.833.928/0001-58	ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA SOCIAL A PENSIONISTAS E APOSENTADOS	AASPA	24.09.0044.001.00234-301	Fundamentada não Atendida		1	1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.09.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.09.0044.001.00097-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	24.09.0044.001.00122-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.09.0044.001.00082-302	Fundamentada Atendida	1	2	3
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.09.0044.001.00190-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.09.0044.001.00219-301	Fundamentada não Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	24.09.0044.001.00164-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A.	C6 Bank	24.09.0044.001.00016-301	Fundamentada Atendida	2		2
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A.	C6 Bank	24.09.0044.001.00063-302	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	24.09.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.09.0044.001.00224-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.09.0044.001.00256-302	Fundamentada Atendida	2		2
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.09.0044.001.00258-302	Fundamentada Atendida			
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	24.09.0044.001.00215-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.09.0044.001.00003-301	Fundamentada não Atendida		1	1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.09.0044.001.00213-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.490.345/0001-76	CENTRAL NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	CENAP ASA ASSOCIAÇÃO DE SANTO ANTÔNIO	24.09.0044.001.00214-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.09.0044.001.00174-301	Fundamentada Atendida	3		3
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.09.0044.001.00184-301	Fundamentada Atendida			
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.09.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.09.0044.001.00198-301	Fundamentada Atendida	2		2
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.09.0044.001.00254-301	Fundamentada Atendida			
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.09.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida	2		2
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.09.0044.001.00258-301	Fundamentada Atendida			
91.340.141/0001-09	CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS	COBAP	24.09.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.09.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.09.0044.001.00256-301	Fundamentada Atendida	1		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/09/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	24.09.0044.001.00138-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	24.09.0044.001.00217-301	Fundamentada não Atendida		1	1
28.396.957/0001-18	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	24.09.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida	1		1
77.824.266/0001-83	FLORENCE DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA	FLORENCE DISTRIBUIDORA DE LIVROS	24.09.0044.001.00207-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.304.124/0008-08	FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	24.09.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	24.09.0044.001.00140-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.632.539/0001-07	GS veículos	GS Veículos	24.09.0044.001.00114-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.237.773/0037-20	LASER FAST DEPILACAO LTDA.	LASER FAST DEPILACAO LTDA	24.09.0044.001.00137-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.09.0044.001.00014-302	Fundamentada Atendida	1		1
30.916.243/0001-35	MC COMPRA E VENDA DE VEICULOS EIRELI	MC COMPRA E VENDA DE VEICULOS EIRELI	24.09.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida	1		1
81.086.399/0002-58	MERCADO MILIOZZI EIRELI	MERCADO MILIOZZI	24.09.0044.001.00063-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	24.09.0044.001.00014-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.364.891/0001-30	MOVESTIL MOVEIS E APARELHOS DOMESTICOS LTDA	MOVESTIL	24.09.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.975.656/0001-23	OLIVEIRA COMERCIO DE COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	FEIRAO DE ESTOFADOS	24.09.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	1		1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	24.09.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambuco Financadora)	Pernambucanas Cartões)	24.09.0044.001.00091-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.596.837/0001-49	RAFAEL GARCIA	TOLDOS E SERRALHERIA	24.09.0044.001.00262-301	Fundamentada não Atendida		1	1
49.350.348/0001-06	RBM MOTOS LTDA	RBM MOTOS	24.09.0044.001.00023-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	24.09.0044.001.00058-301	Fundamentada não Atendida		1	1
11.352.247/0002-74	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	24.09.0044.001.00130-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	24.09.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.075.739/0001-84	SESES - SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	ESTÁCIO DE SÁ	24.09.0044.001.00246-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.497.373/0001-10	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	SKY Banda Larga	24.09.0044.001.00032-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.09.0044.001.00178-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00021-301	Fundamentada Atendida	6	2	8
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00030-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00078-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00204-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00271-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00218-301	Fundamentada não Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.09.0044.001.00278-301	Fundamentada não Atendida			
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	24.09.0044.001.00154-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.215.187/0001-40	UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL-UNABRASIL	UNSBRS - UNABRASIL	24.09.0044.001.00067-301	Fundamentada Atendida	1		1