



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2021

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2021/2020	2021	2020	2019	2018	2017
ATENDIMENTO PESSOAL	-24,60%	4.610	6.114	15.904	15.935	15.210
ATENDIMENTO TELEFÔNICO ⁵	33,13%	14.697	11.040	7.933	8.515	6.339
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL E REDE SOCIAIS)	41,85%	15.422	10.872	3.572	3.614	3.474
TOTAL GERAL	23,92%	34.729	28.026	27.409	28.064	25.023

OBSERVAÇÕES:

1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo, consulta, denúncia e/ou dúvidas ou retorno de consumidores para verificação de andamento de processos.

2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151, e demais linhas de atendimento por telefone.

3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails, com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD e a partir de 2018 nós passamos a realizar atendimento via rede sociais.

4) As Audiências de Conciliação estão suspensas em virtude da Pandemia.

5) A partir de 2016, houve uma mudança na fórmula de apuração de atendimentos telefônicos, passando a ser contados somente as ligações efetivamente atendidas.

REGISTROS POR ÁREA	2021/2020	2021	2020
ALIMENTOS	-52,50%	19	40
ASSUNTOS FINANCEIROS	28,37%	1.896	1.477
HABITAÇÃO	-26,83%	30	41
PRODUTOS	-23,64%	998	1.307
SAÚDE	-25,75%	124	167
SERVIÇOS ESSENCIAIS	-22,39%	901	1.161
SERVIÇOS PRIVADOS	-14,39%	857	1.001
TOTAL	-7,10%	4.825	5.194

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO ANO DE 2020	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS			
BANCO COMERCIAL	930	49,05%	19,27%
CARTÃO DE CRÉDITO	290	15,30%	6,01%
FINANCEIRA	200	10,55%	4,15%
DEMAIS ASSUNTOS	476	25,11%	9,87%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	1.420	74,89%	29,43%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.896		
ÁREA: PRODUTOS			
TELEFONE (Convencional, Celular, Interfone, etc)	112	11,22%	2,32%
INTERNET	60	6,01%	1,24%
VESTUÁRIO (Calçado/Roupa)	49	4,91%	1,02%
DEMAIS ASSUNTOS	777	77,86%	16,10%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	221	22,14%	4,58%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	998		
ÁREA: SERVIÇOS ESSENCIAIS			
TELEFONIA CELULAR	518	57,49%	10,74%
ENERGIA ELÉTRICA	116	12,87%	2,40%
ÁGUA/ESGOTO	110	12,21%	2,28%
DEMAIS ASSUNTOS	157	17,43%	3,25%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	744	82,57%	15,42%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	901		



PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:

ASSUNTOS FINANCEIROS	1.896	PRODUTOS	998	SERVIÇOS ESSENCIAIS	901
BANCO COMERCIAL	930	TELEFONE	112	TELEFONIA CELULAR	518
Crédito Consignado	331	Produto com vício	58	Cobrança indevida/abusiva	272
Cobrança Indevida	272	Não entrega, demora na entrega do produto	15	Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	64
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	64	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	14	Contrato - Rescisão/alteração unilateral	46
CARTÃO DE CRÉDITO	290	INTERNET	60	ENERGIA ELÉTRICA	116
Cobrança indevida	162	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	29	Cobrança indevida/abusiva	64
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	32	Não entrega/demora na entrega do produto	14	Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	25
Crédito Consignado	18	Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	10	Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	7
FINANCEIRA	200	VESTUÁRIO	49	ÁGUA/ESGOTO	110
Crédito Consignado	75	Não entrega/demora na entrega do produto Total	16	Cobrança indevida/abusiva	62
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	39	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	9	Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	25
Cobrança indevida	35	Produto com vício e Produto entregue diferente do pedido	6	SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6

OBSERVAÇÕES:

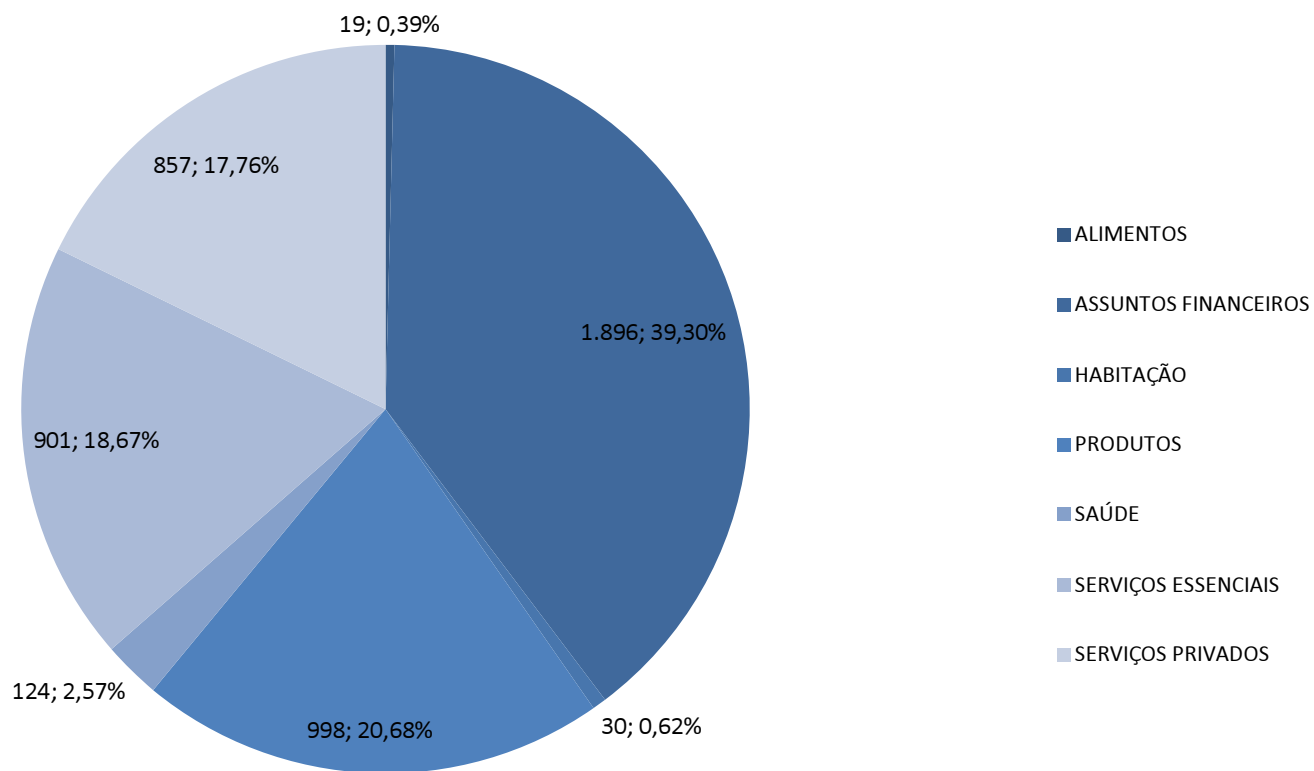
1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS REALIZADOS: 161



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2021

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2020/2019	2021	2020	2019	2018	2017
AUTO DE INFRAÇÃO	-40,85%	84	142	367	469	89
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR	100,00%	1	0	0	0	0
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	69,57%	39	23	114	327	77
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	41,03%	110	78	79	110	144
DECISÕES ADMINISTRATIVAS CAUTELARES	-	0	0	0	1	1



Grupos Estatísticos

Unidade: PROCON MUNICIPAL DE LONDRINA

Área: Alimentos

Assunto: Bebidas Alcoólicas

Problema: Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)

Problema: Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) Total: 1

Assunto: Bebidas Alcoólicas Total: 1

Assunto: Bolacha, biscoitos e petiscos

Problema: Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)

Problema: Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) Total: 1

Assunto: Bolacha, biscoitos e petiscos Total: 1

Assunto: Chocolate (em pó, barra, tabletes, bombons)

Problema: Oferta enganosa

Problema: Oferta enganosa Total: 1

Problema: Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.

Problema: Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos. Total: 1

Assunto: Chocolate (em pó, barra, tabletes, bombons) Total: 2

Assunto: Complementos e suplementos nutricionais (óleo de fígado de bacalhau, levedo de cerveja, complexos vitamínicos e minerais, vitaminas e minerais isolados)

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) Total: 1

Assunto: Complementos e suplementos nutricionais (óleo de fígado de bacalhau, levedo de cerveja, complexos vitamínicos e minerais, vitaminas e minerais isolados) Total: 1

Assunto: Padaria (Pão-Francês, Pão de Centeio, Bolos, Bombas, Biscoitos, Massas Prontas Para Tortas, Docinhos, Confeitos e Outros)

Problema: Alteração de odor, sabor e aspecto.

Problema: Alteração de odor, sabor e aspecto. Total: 1

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) Total: 1

Assunto: Padaria (Pão-Francês, Pão de Centeio, Bolos, Bombas, Biscoitos, Massas Prontas Para Tortas, Docinhos, Confeitos e Outros) Total: 2

Assunto: Refrigerantes (normal, dietético e light)

Problema: Oferta enganosa

Problema: Oferta enganosa Total: 1

Assunto: Refrigerantes (normal, dietético e light) Total: 1

Assunto: Restaurante / Fast Food (Refeições / Sanduíches Servidos Pelo Local)

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) Total: 2

Problema: Procedimento de cobrança violenta e difamatória.

Problema: Procedimento de cobrança violenta e difamatória. Total: 2

Assunto: Restaurante / Fast Food (Refeições / Sanduíches Servidos Pelo Local) Total: 4

Assunto: Supermercado (Paes e Outros Produtos Feitos na Panificadora do Supermercado, Verduras, Frutas e Legumes In Natura, Carnes Cruas e Peixes Frescos do

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Assunto: Supermercado (Paes e Outros Produtos Feitos na Panificadora do Supermercado, Verduras, Frutas e Legumes In Natura, Carnes Cruas e Peixes Frescos do Total: 2

Assunto: Ticket (vale refeição, alimentação e leite)

Problema: Não fornecimento de contra vale

Problema: Não fornecimento de contra vale Total: 1

Assunto: Ticket (vale refeição, alimentação e leite) Total: 1

Assunto: Venda por Internet

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)

Problema: Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) Total: 3

Problema: Preço (abusivo, remarcação, falta, etc.)

Problema: Preço (abusivo, remarcação, falta, etc.) Total: 1

Assunto: Venda por Internet Total: 4

Área: Alimentos Total: 19

Área: Assuntos Financeiros

Assunto: Banco comercial

Problema: Antecipação de Financiamento

Problema: Antecipação de Financiamento Total: 2

Problema: Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)

Problema: Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) Total: 1

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros Total: 4

Problema: Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança

Problema: Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança Total: 1

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 272

Problema: Cobrança vexatória/difamatória

Problema: Cobrança vexatória/difamatória Total: 3

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Total: 16

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 64

Problema: Crédito Consignado

Problema: Crédito Consignado Total: 331

Problema: Desistência de consorcio

Problema: Desistência de consorcio Total: 2

Problema: Discordância na indenização (seguros em geral)

Problema: Discordância na indenização (seguros em geral) Total: 3

Problema: Discordância quanto as avarias

Problema: Discordância quanto as avarias Total: 1

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 23

Problema: Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)

Problema: Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Total: 11

Problema: Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)

Problema: Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) Total: 35

Problema: Fila em Banco

Problema: Fila em Banco Total: 5

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura Total: 10

Problema: Não comunicação de negativacao

Problema: Não comunicação de negativacao Total: 2

Problema: Não entrega de copia do contrato

Problema: Não entrega de copia do contrato Total: 6

Problema: Não entrega de quitação/retenção de documentos

Problema: Não entrega de quitação/retenção de documentos Total: 7

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) Total: 1

Problema: Publicidade abusiva

Problema: Publicidade abusiva Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Problema: Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação

Problema: Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação Total: 1

Problema: Retirada de crédito sem comunicação previa.

Problema: Retirada de crédito sem comunicação previa. Total: 2

Problema: Roubo de cartão

Problema: Roubo de cartão Total: 5

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 13

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) Total: 3

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 8

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 6

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 46

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. Total: 13

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 26

Problema: Valor da multa

Problema: Valor da multa Total: 1

Problema: Venda casada

Problema: Venda casada Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Banco comercial Total: 930

Assunto: Banco de Dados (SPC - SERASA - ETC.)

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 2

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito Total: 5

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Banco de Dados (SPC - SERASA - ETC.) Total: 8

Assunto: Cartão de Crédito

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros Total: 4

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 162

Problema: Cobrança vexatória/difamatória

Problema: Cobrança vexatória/difamatória Total: 1

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito Total: 6

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 32

Problema: Crédito Consignado

Problema: Crédito Consignado Total: 18

Problema: Discordância quanto as avarias

Problema: Discordância quanto as avarias Total: 1

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 3

Problema: Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)

Problema: Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.) Total: 2

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura Total: 13

Problema: Não entrega de copia do contrato

Problema: Não entrega de copia do contrato Total: 1

Problema: Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)

Problema: Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização (seguros em geral)

Problema: Não pagamento de indenização (seguros em geral) Total: 1

Problema: Roubo de cartão

Problema: Roubo de cartão Total: 5

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 6

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 8

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 15

Problema: Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)

Problema: Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) Total: 2

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. Total: 3

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 4

Problema: Venda casada

Problema: Venda casada Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Cartão de Crédito Total: 290

Assunto: Cartão de Loja

Problema: Antecipação de Financiamento

Problema: Antecipação de Financiamento Total: 1

Problema: Calculo de prestação em atraso

Problema: Calculo de prestação em atraso Total: 1

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros Total: 2

Problema: CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.

Problema: CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. Total: 1

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 95

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 24

Problema: Discordância quanto as avarias

Problema: Discordância quanto as avarias Total: 2

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 3

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura Total: 7

Problema: Não entrega de copia do contrato

Problema: Não entrega de copia do contrato Total: 1

Problema: Roubo de cartão

Problema: Roubo de cartão Total: 4

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Problema: Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)

Problema: Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) Total: 1

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. Total: 1

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 1

Problema: Valor da multa

Problema: Valor da multa Total: 1

Problema: Venda casada

Problema: Venda casada Total: 4

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Cartão de Loja Total: 153

Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 2

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 2

Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS Total: 4

Assunto: Consórcio de Automóveis ou Automotores, Utilitários, Caminhonetes

Problema: Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)

Problema: Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) Total: 1

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros Total: 1

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 3

Problema: Não entrega de copia do contrato

Problema: Não entrega de copia do contrato Total: 1

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.

Problema: Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Consórcio de Automóveis ou Automotores, Utilitários, Caminhonetes Total: 10

Assunto: Consórcio de Motocicletas

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros Total: 1

Problema: Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)

Problema: Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Assunto: Consórcio de Motocicletas Total: 3

Assunto: Consórcio de Outros Bens - Móveis Duráveis

Problema: CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.

Problema: CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. Total: 1

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 1

Assunto: Consórcio de Outros Bens - Móveis Duráveis Total: 5

Assunto: Consórcio Imobiliário

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 3

Problema: Desistência de consorcio

Problema: Desistência de consorcio Total: 1

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Consórcio Imobiliário Total: 6

Assunto: Corretora de Seguros

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 1

Assunto: Corretora de Seguros Total: 1

Assunto: Empresa de Cobrança

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 16

Problema: Cobrança vexatória/difamatória

Problema: Cobrança vexatória/difamatória Total: 4

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito Total: 2

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 1

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Empresa de Cobrança Total: 25

Assunto: Empresa Privada / Montepio Pecúlio (tbareaassunto Não Relativos ao Valor de Resgate)

Problema: Não entrega de cópia do contrato

Problema: Não entrega de cópia do contrato Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Assunto: Empresa Privada / Montepio Pecúlio (tbareaassunto Não Relativos ao Valor de Resgate) Total: 2

Assunto: Estabelecimento / Loja - Compra a Prazo

Problema: Antecipação de Financiamento

Problema: Antecipação de Financiamento Total: 2

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 7

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito Total: 3

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 5

Problema: Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)

Problema: Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 1

Assunto: Estabelecimento / Loja - Compra a Prazo Total: 20

Assunto: Financeira

Problema: Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)

Problema: Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor) Total: 1

Problema: Cálculo de antecipação de prestação

Problema: Cálculo de antecipação de prestação Total: 1

Problema: Cálculo de prestação/taxa de juros

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros Total: 2

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 35

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Total: 4

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 39

Problema: Crédito Consignado

Problema: Crédito Consignado Total: 75

Problema: Discordância quanto as avarias

Problema: Discordância quanto as avarias Total: 1

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 2

Problema: Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)

Problema: Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Total: 4

Problema: Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)

Problema: Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) Total: 5

Problema: Não comunicação de negativacao

Problema: Não comunicação de negativacao Total: 1

Problema: Não entrega de copia do contrato

Problema: Não entrega de copia do contrato Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 2

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 17

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 6

Problema: Valor de reajuste (mensalidade)

Problema: Valor de reajuste (mensalidade) Total: 1

Problema: Venda casada

Problema: Venda casada Total: 1

Assunto: Financeira Total: 200

Assunto: Outros Contratos

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros

Problema: Calculo de prestação/taxa de juros Total: 3

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 43

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito

Problema: Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Total: 8

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 58

Problema: Crédito Consignado

Problema: Crédito Consignado Total: 16

Problema: Discordância na indenização (seguros em geral)

Problema: Discordância na indenização (seguros em geral) Total: 1

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 1

Problema: Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)

Problema: Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Total: 1

Problema: Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)

Problema: Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) Total: 3

Problema: Não entrega de copia do contrato

Problema: Não entrega de copia do contrato Total: 2

Problema: Não entrega de quitação/retenção de documentos

Problema: Não entrega de quitação/retenção de documentos Total: 2

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 8

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 6

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 10

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 3

Problema: Valor da multa

Problema: Valor da multa Total: 1

Problema: Valor de reajuste (mensalidade)

Problema: Valor de reajuste (mensalidade) Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Outros Contratos Total: 173

Assunto: Outros Seguros

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 3

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida

Problema: Transação Eletrônica Não Reconhecida Total: 1

Problema: Venda casada

Problema: Venda casada Total: 1

Assunto: Outros Seguros Total: 7

Assunto: Seguro

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 19

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 6

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 2

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura Total: 1

Problema: Não entrega de copia do contrato

Problema: Não entrega de copia do contrato Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização (seguros em geral)

Problema: Não pagamento de indenização (seguros em geral) Total: 2

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Seguro Total: 35

Assunto: Seguro de Automóvel

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 1

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 1

Problema: Não comunicação de negativacao

Problema: Não comunicação de negativacao Total: 1

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: Valor de reajuste (mensalidade)

Problema: Valor de reajuste (mensalidade) Total: 1

Assunto: Seguro de Automóvel Total: 6

Assunto: Seguro de Vida

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 4

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 3

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação

Problema: Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Total: 2

Problema: Não pagamento de indenização (seguros em geral)

Problema: Não pagamento de indenização (seguros em geral) Total: 1

Problema: Valor de reajuste (mensalidade)

Problema: Valor de reajuste (mensalidade) Total: 1

Assunto: Seguro de Vida Total: 11

Assunto: Seguro Residencial

Problema: Cobrança indevida.

Problema: Cobrança indevida. Total: 2

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)

Problema: Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Total: 1

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura

Problema: Lançamento Não Reconhecido na Fatura Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Assunto: Seguro Residencial Total: 5

Assunto: Título de Capitalização

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)

Problema: Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Total: 1

Assunto: Título de Capitalização Total: 2

Área: Assuntos Financeiros Total: 1896

Área: Habitação

Assunto: Condomínio

Problema: Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)

Problema: Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Total: 2

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta Total: 2

Problema: Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias

Problema: Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias Total: 1

Assunto: Condomínio Total: 5

Assunto: Incorporação (Construtoras e Incorporadoras)

Problema: Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)

Problema: Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) Total: 2

Problema: Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)

Problema: Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Total: 1

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta Total: 2

Problema: Não entrega do contrato

Problema: Não entrega do contrato Total: 1

Problema: Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias

Problema: Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Problema: Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)

Problema: Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) Total: 2

Problema: Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel

Problema: Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel Total: 1

Problema: Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor

Problema: Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor Total: 1

Assunto: Incorporação (Construtoras e Incorporadoras) Total: 12

Assunto: Locação

Problema: Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)

Problema: Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Total: 1

Problema: Fiador

Problema: Fiador Total: 1

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta Total: 2

Assunto: Locação Total: 4

Assunto: Loteamento

Problema: Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)

Problema: Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) Total: 1

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta

Problema: Não cumprimento do contrato/proposta Total: 2

Problema: Não entrega da escritura

Problema: Não entrega da escritura Total: 2

Problema: Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias

Problema: Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Reajuste (aluguel/prestação)

Problema: Reajuste (aluguel/prestação) Total: 2

Assunto: Loteamento Total: 9

Área: Habitação Total: 30

Área: Produtos

Assunto: Acessório para Aparelho Eletrônico/Pilha/Elétrico (Aglha, fone de ouvido, bateria, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 3

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 2

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 4

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 9

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 1

Assunto: Acessório para Aparelho Eletrônico/Pilha/Elétrico (Aglha, fone de ouvido, bateria, etc.) Total: 22

Assunto: Acessório Para Veículo (Alarme, Amortecedor, Câmbio, Buzina, Estofamento, Lâmpada, Bateria, etc.)

Problema: Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)

Problema: Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Total: 1

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 2

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 3

Problema: Produto causou danos materiais

Problema: Produto causou danos materiais Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 9

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Acessório Para Veículo (Alarme, Amortecedor, Câmbio, Buzina, Estofamento, Lâmpada, Bateria, etc.) Total: 22

Assunto: Acessório Para Vestuário (Bolsa, Cinto, Chapéu, guarda-chuva, Jóia, Bijuteria, Luva, Etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 10

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Peso/volume/quantidade/tamanho

Problema: Peso/volume/quantidade/tamanho Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 11

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 4

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Acessório Para Vestuário (Bolsa, Cinto, Chapéu, guarda-chuva, Jóia, Bijuteria, Luva, Etc.) Total: 30

Assunto: Aparelho de Som (Gravador, 3x1, CD)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 1

Problema: Falta de peça de reposição

Problema: Falta de peça de reposição Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 2

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 3

Assunto: Aparelho de Som (Gravador, 3x1, CD) Total: 7

Assunto: Aquecedor / Ventilador / Ar Condicionado / Circulador de Ar

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 1

Problema: Falta de peça de reposição

Problema: Falta de peça de reposição Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 5

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 14

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 2

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Aquecedor / Ventilador / Ar Condicionado / Circulador de Ar Total: 26

Assunto: Artigo de audiovisual (Fita Cassete, Disco, Fita de Vídeo, CD)

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 1

Assunto: Artigo de audiovisual (Fita Cassete, Disco, Fita de Vídeo, CD) Total: 2

Assunto: Artigo de Cozinha (Coifa, Exaustor, Panela, Talher, Filtro de Café, Porta-Filtro, Louças, Etc.)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 1

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 2

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 2

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 19

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 16

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 2

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Assunto: Artigo de Cozinha (Coifa, Exaustor, Panela, Talher, Filtro de Café, Porta-Filtro, Louças, Etc.) Total: 45

Assunto: Artigo de Foto Imagem (Filme, Ampliador, Luneta, Flash, Máquina Fotográfica, Binóculos, Etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)

Problema: Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Assunto: Artigo de Foto Imagem (Filme, Ampliador, Luneta, Flash, Máquina Fotográfica, Binóculos, Etc.) Total: 3

Assunto: Artigo de Leitura (Formal, Jornal, Revista, Folheto, Livros, Etc.)

Problema: Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) Total: 5

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 8

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 3

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 7

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 1

Assunto: Artigo de Leitura (Formal, Jornal, Revista, Folheto, Livros, Etc.) Total: 24

Assunto: Artigo e Instrumento Musical (Cordas, Violão, Flautas, Etc.)

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Assunto: Artigo e Instrumento Musical (Cordas, Violão, Flautas, Etc.) Total: 1

Assunto: Artigo Esportivo / Lazer (Bola, Raquete, Rede, Cotoveleira, Arma, Baralho, Roleta, Etc.)

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 4

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 1

Assunto: Artigo Esportivo / Lazer (Bola, Raquete, Rede, Cotoveleira, Arma, Baralho, Roleta, Etc.) Total: 7

Assunto: Artigo Para Festa (Bexiga, Máscara, Enfeites, Fogos, Balão, Etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Assunto: Artigo Para Festa (Bexiga, Máscara, Enfeites, Fogos, Balão, Etc.) Total: 2

Assunto: Artigos de Enxoval (Cama / Mesa e Banho)

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 5

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 3

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 3

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 2

Assunto: Artigos de Enxoval (Cama / Mesa e Banho) Total: 13

Assunto: Bicicletas

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 3

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 2

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Bicicletas Total: 7

Assunto: Brinquedos

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 3

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 3

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 1

Assunto: Brinquedos Total: 8

Assunto: Camping / Náutica / Pesca / (Barraca, Lampião, Barco, Vela, Motor, Anzol, Vara, Jet Ski)

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 1

Assunto: Camping / Náutica / Pesca / (Barraca, Lampião, Barco, Vela, Motor, Anzol, Vara, Jet Ski) Total: 1

Assunto: Carro Nacional Zero (Montadora)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 1

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 2

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 2

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 4

Assunto: Carro Nacional Zero (Montadora) Total: 10

Assunto: Carro Usado

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 1

Problema: Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)

Problema: Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Total: 5

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 2

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 6

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 15

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 1

Assunto: Carro Usado Total: 32

Assunto: Charutaria (Cigarro, Tabaco, Cachimbo, Etc.)

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 1

Assunto: Charutaria (Cigarro, Tabaco, Cachimbo, Etc.) Total: 2

Assunto: Colchão

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 2

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 8

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 2

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 1

Assunto: Colchão Total: 18

Assunto: Combustível Automotivo (Gasolina, Álcool, Diesel, Gás)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 1

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 1

Problema: Publicidade abusiva

Problema: Publicidade abusiva Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 3

Assunto: Combustível Automotivo (Gasolina, Álcool, Diesel, Gás) Total: 8

Assunto: Cortina / Persiana / Papel de Parede

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 1

Assunto: Cortina / Persiana / Papel de Parede Total: 2

Assunto: Eletrodoméstico Importado

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 3

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 7

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Eletrodoméstico Importado Total: 13

Assunto: Eletroeletrônico Importado

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 5

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 2

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Eletroeletrônico Importado Total: 10

Assunto: Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Esprededor de Frutas, Etc.)

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 2

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 8

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 1

Assunto: Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Esprededor de Frutas, Etc.) Total: 12

Assunto: Ferramenta (Alicates, Cortador de Grama, Furadeira, Pá, Pincel, Etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 2

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 2

Assunto: Ferramenta (Alicates, Cortador de Grama, Furadeira, Pá, Pincel, Etc.) Total: 5

Assunto: Fogão e Microondas

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 2

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 4

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 7

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Fogão e Microondas Total: 15

Assunto: Geladeira e Freezer

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 2

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 5

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 19

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Geladeira e Freezer Total: 33

Assunto: Internet

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 10

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 29

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 14

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 2

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 2

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Assunto: Internet Total: 60

Assunto: Luminárias/lâmpadas

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Assunto: Luminárias/lâmpadas Total: 1

Assunto: Máquina de Lavar Roupas / Louça e Secadora

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 2

Problema: Falta de peça de reposição

Problema: Falta de peça de reposição Total: 2

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 2

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 7

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Máquina de Lavar Roupa / Louça e Secadora Total: 15

Assunto: Máquinas e Equipamentos

Problema: Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 2

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 9

Problema: Produto causou danos materiais

Problema: Produto causou danos materiais Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 5

Assunto: Máquinas e Equipamentos Total: 18

Assunto: Material de Acabamento de Construção Pronto (Portão, Azulejos, Tintas, Pisos Para Revestimento, Paviflex)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 2

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 8

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 7

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Material de Acabamento de Construção Pronto (Portão, Azulejos, Tintas, Pisos Para Revestimento, Paviflex) Total: 24

Assunto: Material de Construção (areia, cimento, tijolo, pregos, lajes, blocos, etc.)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 5

Problema: Produto causou danos materiais

Problema: Produto causou danos materiais Total: 2

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 2

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 2

Assunto: Material de Construção (areia, cimento, tijolo, pregos, lajes, blocos, etc.) Total: 12

Assunto: Microcomputador / Produtos de Informática

Problema: Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)

Problema: Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Total: 1

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 3

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 2

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 2

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 2

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 18

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 2

Assunto: Microcomputador / Produtos de Informática Total: 35

Assunto: Motos

Problema: Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)

Problema: Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Total: 1

Problema: Falta de peça de reposição

Problema: Falta de peça de reposição Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 4

Assunto: Motos Total: 6

Assunto: Móveis (outros)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 3

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 9

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 9

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 2

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 3

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Assunto: Móveis (outros) Total: 31

Assunto: Móveis Para Banheiro

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 2

Assunto: Móveis Para Banheiro Total: 2

Assunto: Móveis Para Cozinha

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto causou danos materiais

Problema: Produto causou danos materiais Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 10

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 3

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 2

Assunto: Móveis Para Cozinha Total: 17

Assunto: Móveis Para Quarto

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 4

Problema: Falta de peça de reposição

Problema: Falta de peça de reposição Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 9

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 10

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 3

Assunto: Móveis Para Quarto Total: 30

Assunto: Móveis Para Sala

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 1

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 2

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 9

Problema: Peso/volume/quantidade/tamanho

Problema: Peso/volume/quantidade/tamanho Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 17

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 7

Assunto: Móveis Para Sala Total: 37

Assunto: Outros Produtos Importados

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 1

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Problema: Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 8

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 7

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 7

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 3

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Outros Produtos Importados Total: 29

Assunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Banheira de Hidromassagem

Problema: Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)

Problema: Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 4

Assunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Banheira de Hidromassagem Total: 5

Assunto: Plantas

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 2

Assunto: Plantas Total: 2

Assunto: Pneu

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 4

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 5

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Pneu Total: 13

Assunto: Produto de Uso Pessoal (Barbeador, Depilador, Secador, Outros)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 2

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 4

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 16

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 14

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 3

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 4

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 2

Assunto: Produto de Uso Pessoal (Barbeador, Depilador, Secador, Outros) Total: 48

Assunto: Produtos de Decoração (Cinzeiro, Vasos, Abajur)

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 3

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 1

Assunto: Produtos de Decoração (Cinzeiro, Vasos, Abajur) Total: 4

Assunto: Produtos Doméstico (Escada, Balança, Overloque, Máquina de Costura / Tricô, Vassoura, Escova, Rodo, Saco de Lixo, Palha de Aço)

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto causou danos materiais

Problema: Produto causou danos materiais Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 1

Assunto: Produtos Doméstico (Escada, Balança, Overloque, Máquina de Costura / Tricô, Vassoura, Escova, Rodo, Saco de Lixo, Palha de Aço) Total: 3

Assunto: Purificador de Água / Filtro

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Purificador de Água / Filtro Total: 3

Assunto: Seguro

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 2

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 4

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Seguro Total: 10

Assunto: Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 5

Problema: Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)

Problema: Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Total: 1

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 14

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 3

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 2

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 4

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 15

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 58

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 2

Problema: Produto entregue incompleto

Problema: Produto entregue incompleto Total: 2

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 4

Assunto: Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.) Total: 112

Assunto: Telemarketing

Problema: Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)

Problema: Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória

Problema: Procedimento de cobrança violenta/difamatória Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Telemarketing Total: 6

Assunto: Televisão / Vídeo Cassete / Filmadora / Video-Laser

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 1

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 3

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 3

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 4

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 8

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 21

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 2

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 1

Assunto: Televisão / Vídeo Cassete / Filmadora / Video-Laser Total: 44

Assunto: Venda a Domicílio / Reembolso Postal

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 1

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 1

Assunto: Venda a Domicílio / Reembolso Postal Total: 2

Assunto: Vestuário (Calçado / Roupas)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)

Problema: Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Total: 3

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

Problema: Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Total: 9

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra)

Problema: Desistência de compra (cancelamento de compra) Total: 1

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Problema: Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Total: 1

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto

Problema: Não entrega/demora na entrega do produto Total: 16

Problema: Produto com vício

Problema: Produto com vício Total: 6

Problema: Produto entregue diferente do pedido

Problema: Produto entregue diferente do pedido Total: 6

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 4

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 2

Assunto: Vestuário (Calçado / Roupas) Total: 49

Área: Produtos Total: 998

Área: Saúde

Assunto: Aparelho Corretivo (Ortopédico / Auditivo / Prótese / Acessório)

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 1

Problema: Não Entrega de Produto

Problema: Não Entrega de Produto Total: 1

Problema: Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço

Problema: Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço Total: 1

Assunto: Aparelho Corretivo (Ortopédico / Auditivo / Prótese / Acessório) Total: 4

Assunto: Canil / Pet Shop / Outros Estabelecimentos Que Comercializam Animais

Problema: Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)

Problema: Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica) Total: 1

Assunto: Canil / Pet Shop / Outros Estabelecimentos Que Comercializam Animais Total: 1

Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 1

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde Total: 3

Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS Total: 4

Assunto: Clínica Veterinária

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Clínica Veterinária Total: 2

Assunto: Convênio de Assistência Médica / Odontológica

Problema: Cobrança de multa acima do permitido pela legislação

Problema: Cobrança de multa acima do permitido pela legislação Total: 1

Problema: Não Entrega de Produto

Problema: Não Entrega de Produto Total: 1

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 2

Problema: Preço do produto/serviço

Problema: Preço do produto/serviço Total: 1

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde Total: 3

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Assunto: Convênio de Assistência Médica / Odontológica Total: 12

Assunto: Cosméticos (Pó Facial / Talco / Creme e Loção de Beleza e de Barbear / Batom / Sombra / Bronzeadores / Protetor Solar / Depilador / Esmalte / Clareador e Tintu

Problema: Não Entrega de Produto

Problema: Não Entrega de Produto Total: 2

Assunto: Cosméticos (Pó Facial / Talco / Creme e Loção de Beleza e de Barbear / Batom / Sombra / Bronzeadores / Protetor Solar / Depilador / Esmalte / Clareador e Tintu Total: 2

Assunto: Estética (Clínica de Emagrecimento / Plástica / Implante de Cabelos / Salão de Beleza)

Problema: Danos pessoais ao consumidor

Problema: Danos pessoais ao consumidor Total: 1

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 3

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 1

Problema: Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço

Problema: Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço Total: 1

Assunto: Estética (Clínica de Emagrecimento / Plástica / Implante de Cabelos / Salão de Beleza) Total: 6

Assunto: Farmácia / Drogaria

Problema: Danos materiais ao consumidor

Problema: Danos materiais ao consumidor Total: 1

Problema: Não Entrega de Produto

Problema: Não Entrega de Produto Total: 1

Problema: Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)

Problema: Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica) Total: 1

Problema: Vício do Produto/Serviço

Problema: Vício do Produto/Serviço Total: 1

Assunto: Farmácia / Drogaria Total: 4

Assunto: Hospital / Pronto Socorro / Ambulatório / Clínica Médica

Problema: Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)

Problema: Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor) Total: 1

Problema: Danos materiais ao consumidor

Problema: Danos materiais ao consumidor Total: 1

Problema: Não Entrega de Produto

Problema: Não Entrega de Produto Total: 1

Problema: Preço do produto/serviço

Problema: Preço do produto/serviço Total: 1

Assunto: Hospital / Pronto Socorro / Ambulatório / Clínica Médica Total: 4

Assunto: Medicamento Alopático (Manipulado / Industrializado)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Medicamento Alopático (Manipulado / Industrializado) Total: 3

Assunto: Medicamento Homeopático / Fitoterápico (Manipulado / Industrializado)

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança

Problema: Defeito/Risco à saúde e segurança Total: 1

Problema: Publicidade enganosa

Problema: Publicidade enganosa Total: 1

Assunto: Medicamento Homeopático / Fitoterápico (Manipulado / Industrializado) Total: 2

Assunto: Outros Profissionais Liberais (Esteticista / Massagista / Farmacêutico)

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Assunto: Outros Profissionais Liberais (Esteticista / Massagista / Farmacêutico) Total: 2

Assunto: Outros Serviços (Laboratório de Análises Clínicas / Clínicas Que Realizam Exames / Remoção)

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 1

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 1

Problema: Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço

Problema: Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço Total: 1

Assunto: Outros Serviços (Laboratório de Análises Clínicas / Clínicas Que Realizam Exames / Remoção) Total: 3

Assunto: Plano de saúde NÃO regulamentado

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Plano de saúde NÃO regulamentado Total: 1

Assunto: Plano de saúde regulamentado

Problema: Cobrança de multa acima do permitido pela legislação

Problema: Cobrança de multa acima do permitido pela legislação Total: 2

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 2

Problema: Negativa de Cobertura

Problema: Negativa de Cobertura Total: 1

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 8

Problema: Preço do produto/serviço

Problema: Preço do produto/serviço Total: 1

Problema: Reajuste anual

Problema: Reajuste anual Total: 1

Problema: Recusa/mau atendimento

Problema: Recusa/mau atendimento Total: 1

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde Total: 7

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 5

Problema: Venda enganosa

Problema: Venda enganosa Total: 2

Assunto: Plano de saúde regulamentado Total: 31

Assunto: Plano Odontológico

Problema: Danos pessoais ao consumidor

Problema: Danos pessoais ao consumidor Total: 1

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 3

Problema: Não Entrega de Produto

Problema: Não Entrega de Produto Total: 5

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 1

Problema: Preço do produto/serviço

Problema: Preço do produto/serviço Total: 2

Problema: Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado

Problema: Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado Total: 2

Problema: Recusa/mau atendimento

Problema: Recusa/mau atendimento Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Vício do Produto/Serviço

Problema: Vício do Produto/Serviço Total: 2

Assunto: Plano Odontológico Total: 20

Assunto: Produto de Higiene (Absorvente / Fralda / Lenço de Papel Umedecidos / Papel Higiénico Perfumado / Sabonete / Shampoo / Condicionador / Creme e Escova Dental /

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 1

Assunto: Produto de Higiene (Absorvente / Fralda / Lenço de Papel Umedecidos / Papel Higiénico Perfumado / Sabonete / Shampoo / Condicionador / Creme e Escova Dental / Total: 1

Assunto: Produtos Correlatos (Preservativo / Gaze / Esparadrapo / Curativo Adesivo / Agulha / Seringa / Termômetro / Inalador / Cotonetes)

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 1

Assunto: Produtos Correlatos (Preservativo / Gaze / Esparadrapo / Curativo Adesivo / Agulha / Seringa / Termômetro / Inalador / Cotonetes) Total: 1

Assunto: Profissional Liberal - Dentista

Problema: Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)

Problema: Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor) Total: 1

Problema: Danos pessoais ao consumidor

Problema: Danos pessoais ao consumidor Total: 1

Problema: Falta de assistência técnica/garantia

Problema: Falta de assistência técnica/garantia Total: 1

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 4

Problema: Não Entrega de Produto

Problema: Não Entrega de Produto Total: 1

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 1

Problema: Preço do produto/serviço

Problema: Preço do produto/serviço Total: 1

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde

Problema: Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Vício do Produto/Serviço

Problema: Vício do Produto/Serviço Total: 3

Assunto: Profissional Liberal - Dentista Total: 18

Assunto: Profissional Liberal - Médico

Problema: Não cumprimento à oferta

Problema: Não cumprimento à oferta Total: 1

Assunto: Profissional Liberal - Médico Total: 1

Assunto: Seguro

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)

Problema: Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Total: 1

Problema: Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado

Problema: Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado Total: 1

Assunto: Seguro Total: 2

Área: Saúde Total: 124

Área: Serviços Essenciais

Assunto: Água / Esgoto

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 62

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 2

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Total: 2

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 25

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)

Problema: Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) Total: 1

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Total: 3

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 6

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 4

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Água / Esgoto Total: 110

Assunto: Cemitério

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Assunto: Cemitério Total: 4

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 64

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 6

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 25

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Total: 3

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 6

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 7

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Energia Elétrica Total: 116

Assunto: Funerária

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Total: 1

Assunto: Funerária Total: 3

Assunto: Gás Encanado

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Gás Encanado Total: 4

Assunto: Serviços Postais

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Total: 1

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Serviços Postais Total: 4

Assunto: Telefonia Celular

Problema: Clonagem

Problema: Clonagem Total: 1

Problema: Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.

Problema: Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. Total: 1

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 272

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Total: 3

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 2

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 46

Problema: Desbloqueio de aparelho

Problema: Desbloqueio de aparelho Total: 2

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 5

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. Total: 64

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: PID - Pedido de Indenização por Danos Morais

Problema: PID - Pedido de Indenização por Danos Morais Total: 1

Problema: Portabilidade numérica

Problema: Portabilidade numérica Total: 7

Problema: Ajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)

Problema: Ajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) Total: 2

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 12

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 24

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 26

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 7

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 19

Problema: Venda casada

Problema: Venda casada Total: 1

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa.

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa. Total: 5

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 13

Assunto: Telefonia Celular Total: 518

Assunto: Telefonia Fixa (Plano de Expansão / Compra e Venda / Locação)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 37

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 11

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 8

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 2

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 4

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 9

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 4

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 4

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 6

Assunto: Telefonia Fixa (Plano de Expansão / Compra e Venda / Locação) Total: 87

Assunto: Transporte (Passageiros, Cargas)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 3

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Transporte (Passageiros, Cargas) Total: 7

Assunto: Transporte (Rodoviário, Passageiros, Cargas, Aéreo, Marítimo, etc.)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 8

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 3

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 11

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 2

Problema: Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)

Problema: Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 4

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei Total: 2

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 4

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 10

Assunto: Transporte (Rodoviário, Passageiros, Cargas, Aéreo, Marítimo, etc.) Total: 48

Área: Serviços Essenciais Total: 901

Área: Serviços Privados

Assunto: Academia de Ginástica / Natação / Esportes

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 7

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 2

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 3

Assunto: Academia de Ginástica / Natação / Esportes Total: 15

Assunto: Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 11

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 19

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 6

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 2

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 2

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 2

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 16

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 32

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 7

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 6

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos) Total: 108

Assunto: Assistência Técnica

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 3

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 3

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 7

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 5

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 6

Assunto: Assistência Técnica Total: 29

Assunto: Automóvel - Locação / Assistência Automobilística (Clube do Automóvel, Etc.) / Auto Escola

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 8

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 4

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 6

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 5

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 2

Assunto: Automóvel - Locação / Assistência Automobilística (Clube do Automóvel, Etc.) / Auto Escola Total: 26

Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS

Problema: Cobrança de embalagem (sacolas)

Problema: Cobrança de embalagem (sacolas) Total: 1

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 2

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Assunto: CARTÕES DE DESCONTOS Total: 9

Assunto: Clubes / Uso Compartilhado (Lazer, Recreação, Férias, Etc.)

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 2

Assunto: Clubes / Uso Compartilhado (Lazer, Recreação, Férias, Etc.) Total: 3

Assunto: Construção / Reforma / Montagem / Acabamento

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 3

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 2

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 7

Assunto: Construção / Reforma / Montagem / Acabamento Total: 21

Assunto: Consultoria / Assessoria / Agenciamento (Recolocação Profissional, Agência de Empregada, de Casamento, Etc.)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 3

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 4

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Assunto: Consultoria / Assessoria / Agenciamento (Recolocação Profissional, Agência de Empregada, de Casamento, Etc.) Total: 13

Assunto: Curso de Informática

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 2

Problema: Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado

Problema: Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Curso de Informática Total: 6

Assunto: Curso de Línguas

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 4

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 6

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 3

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 4

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei Total: 1

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa.

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa. Total: 2

Assunto: Curso de Línguas Total: 21

Assunto: Cursos Livres Outros

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 9

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 26

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 5

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 2

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 3

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 7

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa.

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa. Total: 1

Assunto: Cursos Livres Outros Total: 60

Assunto: Desentupidoras

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Desentupidoras Total: 6

Assunto: Despachante

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Assunto: Despachante Total: 1

Assunto: Diversão / Lazer / Cultura (Teatro, Cinema, Casa Noturna, Videolocadora, Etc.)

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 2

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 3

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 3

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 4

Assunto: Diversão / Lazer / Cultura (Teatro, Cinema, Casa Noturna, Videolocadora, Etc.) Total: 16

Assunto: Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)

Problema: Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.

Problema: Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. Total: 1

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 34

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)

Problema: Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Total: 1

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 11

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Total: 10

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 12

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 3

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 2

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 3

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)

Problema: SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 7

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 6

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 4

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa.

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa. Total: 1

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 3

Assunto: Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior) Total: 101

Assunto: Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria, etc.)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 9

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 2

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 8

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 3

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 3

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 4

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 2

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 2

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa.

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa. Total: 1

Assunto: Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria, etc.) Total: 37

Assunto: Estacionamento (Particular, Supermercado, Shopping, Etc.)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 2

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Roubo/furto

Problema: Roubo/furto Total: 1

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 3

Assunto: Estacionamento (Particular, Supermercado, Shopping, Etc.) Total: 11

Assunto: Eventos (Festas, Buffet, Formatura, Etc.)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 7

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 2

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 7

Assunto: Eventos (Festas, Buffet, Formatura, Etc.) Total: 21

Assunto: Foto / Vídeo / Som

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Assunto: Foto / Vídeo / Som Total: 6

Assunto: Hospedagem (Hotel, Pousada, Chalé, Albergue, Etc.)

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 3

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 5

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 2

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa.

Problema: Venda/Oferta/publicidade enganosa. Total: 1

Assunto: Hospedagem (Hotel, Pousada, Chalé, Albergue, Etc.) Total: 15

Assunto: Informática (Ex.:Provedor de Acesso a Internet)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 62

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 3

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 17

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 13

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 3

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 8

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 11

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 14

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 7

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 7

Assunto: Informática (Ex.:Provedor de Acesso a Internet) Total: 147

Assunto: Instalação (Hidráulica / Elétrica) / Perfuração / Pavimentação / Impermeabilização

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 1

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 2

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo Total: 1

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 1

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 2

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 3

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 3

Assunto: Instalação (Hidráulica / Elétrica) / Perfuração / Pavimentação / Impermeabilização Total: 16

Assunto: Lavanderia / Tinturaria

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Assunto: Lavanderia / Tinturaria Total: 1

Assunto: Leiloeiro

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Assunto: Leiloeiro Total: 1

Assunto: Oficinas (Mecânica, Funilaria, Auto-Elétrica, Borracharia)

Problema: Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.

Problema: Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. Total: 1

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 5

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.

Problema: Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Total: 1

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 3

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 3

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei

Problema: Serviço em desacordo com norma/lei Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 6

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 4

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 11

Assunto: Oficinas (Mecânica, Funilaria, Auto-Elétrica, Borracharia) Total: 36

Assunto: Plano de Assistência Funerária

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 2

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 5

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 2

Assunto: Plano de Assistência Funerária Total: 9

Assunto: Prestadora de Serviço de Reabilitação de Nome

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Assunto: Prestadora de Serviço de Reabilitação de Nome Total: 2

Assunto: Profissional Liberal (Contador, Arquiteto)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 1

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 3

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Problema: SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 4

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 4

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 2

Assunto: Profissional Liberal (Contador, Arquiteto) Total: 16

Assunto: Seguro

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 3

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 5

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 2

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)

Problema: Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Total: 1

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)

Problema: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.

Problema: Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Total: 1

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo

Problema: Garantia - Descumprimento, prazo Total: 1

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 3

Problema: Roubo/furto

Problema: Roubo/furto Total: 2

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 3

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 7

Problema: Venda casada

Problema: Venda casada Total: 2

Assunto: Seguro Total: 34

Assunto: Serviços de Marcenaria

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 3

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 7

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Serviços de Marcenaria Total: 12

Assunto: Serviços de Serralheria (Portão, Grades, Janelas, Etc.)

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 2

Assunto: Serviços de Serralheria (Portão, Grades, Janelas, Etc.) Total: 2

Assunto: Serviços de Tapeçaria / Costura

Problema: Não pagamento de indenização

Problema: Não pagamento de indenização Total: 1

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)

Problema: SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Serviços de Tapeçaria / Costura Total: 5

Assunto: Serviços de Vidraçaria

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço

Problema: Dano material/pessoal decorrente do serviço Total: 1

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 2

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Problema: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Total: 1

Assunto: Serviços de Vidraçaria Total: 4

Assunto: Serviços Telefônicos Especiais (Disque 900 / Erótico, Etc.)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 5

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 1

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço

Problema: Recusa injustificada em prestar serviço Total: 1

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)

Problema: SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 3

Assunto: Serviços Telefônicos Especiais (Disque 900 / Erótico, Etc.) Total: 12

Assunto: TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)

Problema: Cobrança indevida/abusiva

Problema: Cobrança indevida/abusiva Total: 26

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Problema: Contrato - Rescisão/alteração unilateral Total: 2

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

Problema: Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Total: 1

Problema: Publicidade abusiva.

Problema: Publicidade abusiva. Total: 1

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Problema: SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Total: 3

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial

Problema: Serviço não concluído /Fornecimento parcial Total: 1

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

Problema: Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Total: 1

Assunto: TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.) Total: 35

Área: Serviços Privados Total: 857

Unidade: PROCON MUNICIPAL DE LONDRINA Total: 4825

Total Geral - PROCON LONDRINA : 4825