RESOLUÇÃO

RESOLUÇÃO Nº 169/2025

O DIRETOR PRESIDENTE DA LONDRINA ILUMINAÇÃO S.A., sociedade de economia mista, em conformidade com a natureza de suas regulares atribuições legais e estatutárias;

RESOLVE:

1- Designar a **nomeação** do empregado **Sr. Adolfo Oldemburgo - RE 26,** para junto ao **Sr. Zenobio Sales Pinheiro Junior – RE 95,** acompanharem e fiscalizarem a execução do Contrato **nº 034/2025**, firmada junto a **IP SOLUTION GESTAO EM TELEFONIA LTDA,** que tem como objeto a contratação de serviços de Central Telefônica IP (PABX IP) hospedada em nuvem a ser disponibilizados para todos os colaboradores da Londrina Iluminação S.A. (LI).

2- As decisões e providências que ultrapassarem a competência dos colaboradores mencionados acima deverão ser encaminhadas a autoridade superior, para que, em tempo hábil, possa adotar as medidas convenientes;

3- Revogar as disposições em contrário;

4- Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Londrina, 05 de janeiro de 2026. Renan Vinicius Salvador, Presidente

PROCON – NÚCLEO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PORTARIA

PORTARIA PROCON-LD/PGM Nº 001, DE 06 DE JANEIRO DE 2026

O DIRETOR EXECUTIVO DO PROCON DO MUNICÍPIO DE LONDRINA, ESTADO DO PARANÁ, no uso de suas atribuições legais,

RESOLVE:

1. Aprovar os modelos de Auto de Constatação, Auto de Infração, Auto de Apreensão/Termo de Depósito, Termo de Fiscalização e Folha de Continuação, conforme documentos anexos;

2. Determinar a numeração dos Autos de Constatação, Autos de Infração, Auto de Apreensão/Termo de Depósito e Termo de Fiscalização, com a indicação do número e ano, no formato “NÚMERO/ANO”;

3. Determinar o reinício de contagem e numeração dos Autos de Constatação, Autos de Infração, Auto de Apreensão/Termo de Depósito e Termos de Fiscalização, observando-se o disposto no Item nº. 2, supra.

4. Publique-se em edital na sede do PROCON-LD, e

5. Oportunamente publique-se na imprensa oficial do município.

Londrina, 6 de janeiro de 2026. Bruno Lopes Sebastião, Diretor(a) Executivo

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA **Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor**				**AUTO DE APREENSÃO/ TERMO DE DEPÓSITO Nº**
PROCON - LONDRINA				
1. FORNECEDOR				
NOME COMERCIAL				
NOME FANTASIA				
ENDEREÇO			BAIRRO	
CEP	MUNICÍPIO	UF	CNPJ/CPF	
I.E/I.M	TELEFONE			FAX
2. DEPOSITÁRIO FIEL				
NOME		CARGO		
ENDEREÇO			BAIRRO	
CEP	MUNICÍPIO	UF	CPF	
RG	TELEFONE			FAX
3. LOCAL DA AUTUAÇÃO				
4. DISPOSITIVOS LEGAIS VIOLADOS				
Às ___ horas do dia ___ do mês de _____ do ano _____, no exercício da fiscalização de que trata a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), regulamentada pelo Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997, Regimento Interno do PROCON – Londrina, aprovado pelo Decreto Municipal nº 1.225, de 22 de outubro de 2020, e Decreto nº 436, de 18 de julho de 2007, faço a apreensão do(s) produto(s), abaixo discriminado(s), na(s) quantidade(s) encontrada(s) no local, por infringência ao disposto no(s)				
pela constatação da(s) irregularidade(s) abaixo.				
5. DA APREENSÃO (Descrição e quantidade dos produtos apreendidos / razões determinantes da apreensão):				

6. QUANTIDADE DE AMOSTRA COLHIDA PARA ANÁLISE:

PREENCHIMENTO DA FOLHA DE CONTINUAÇÃO ☐ **SIM** ☐ **NÃO**

7. TERMO DE DEPÓSITO

Fica(m) apreendido(s) o(s) produto(s) acima, pelo que lavrei o presente auto, em 3 (três) vias de igual teor, assinados por mim e pelo fornecedor, seu mandatário ou preposto, constituindo o Sr. _____, qualificado acima (item 2), seu fiel depositário, sujeitando-se às penas da lei em caso de infidelidade. Fica proibida a venda, utilização, substituição, subtração ou remoção total ou parcial do(s) bem(ens) acima referido(s), de acordo com o §1º do artigo 21 do Decreto 2.181/97.

8. AUTUANTE	**9. AUTUADO**
Assinatura Assinatura	NOME: RECEBI A 3ª VIA EM _____ / _____ / _____
NOME: NOME: CARGO: CARGO: MATRÍCULA: MATRÍCULA:	Assinatura

Modelo de Auto de Apreensão/Termo de Depósito aprovado através da PORTARIA PROCON-LD/PGM Nº 001, DE 06 DE JANEIRO DE 2026 – 1ª Via (PROCON-LD).

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor
PROCON - LONDRINA

AUTO DE CONSTATAÇÃO Nº

1. FORNECEDOR

NOME COMERCIAL			
NOME FANTASIA			
ENDEREÇO			BAIRRO
CEP	MUNICÍPIO	UF	CNPJ/CPF
I.E/I.M	TELEFONE		FAX

2. LOCAL DA AUTUAÇÃO	**DATA**	**HORA**

3. CONSTATAÇÃO

PREENCHIMENTO DA FOLHA DE CONTINUAÇÃO ☐ **SIM** ☐ **NÃO**

4. DISPOSITIVOS LEGAIS INFRINGIDOS

5. ADEQUAÇÃO

O autuado deverá **adequar-se** às normas legais no prazo de **48h (quarenta e oito horas)** a contar da lavratura deste Auto.

6. AUTUANTE	**7. AUTUADO**
Assinatura Assinatura	NOME: RECEBI A 3ª VIA EM _____ / _____ / _____
NOME: NOME: CARGO: CARGO:	

MATRÍCULA:	MATRÍCULA:	Assinatura

Modelo de Auto de Constatação aprovado através da PORTARIA PROCON-LD/PGM Nº 001, DE 06 DE JANEIRO DE 2026 – 1ª Via (PROCON-LD).

AUTO DE INFRAÇÃO

Nº

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

PROCON - LONDRINA

1. AUTUADO			
NOME COMERCIAL			
NOME FANTASIA			
ENDEREÇO		**BAIRRO**	
CEP	**MUNICÍPIO**	**UF**	**CNPJ/CPF**
I.E/I.M	**TELEFONE**		**FAX**
2. SÓCIO-GERENTE / PREPOSTO (EMPREGADO)			
NOME		**CARGO**	
ENDEREÇO		**BAIRRO**	
CEP	**MUNICÍPIO**	**UF**	**CPF**
RG	**TELEFONE**		**FAX**

3. LOCAL DA AUTUAÇÃO

4. IRREGULARIDADES

Às _____ horas do dia ___ do mês de _____ do ano de _____, no exercício da fiscalização de que trata a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), regulamentada pelo Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997, Regimento Interno do PROCON – Londrina, aprovado pelo Decreto Municipal nº 1.225, de 22 de outubro de 2020, e Decreto nº 436, de 18 de julho de 2007, os agentes fiscais abaixo assinados lavraram o presente auto em decorrência das seguintes práticas infrativas:

5. DISPOSITIVOS LEGAIS VIOLADOS:

PREENCHIMENTO DA FOLHA DE CONTINUAÇÃO ☐ **SIM** ☐ **NÃO**

6. IMPUGNAÇÃO

Fica o autuado intimado para imediatamente cumprir as determinações e exigências dos dispositivos acima mencionados e apresentar impugnação escrita, bem como especificar as provas que pretende produzir, de modo a declinar, se for o caso, a qualificação completa de até três testemunhas, mediante fornecimento do motivo para o seu arrolamento, nos termos do art. 35, I, "i", do Decreto Federal nº 10.887/2021, no prazo improrrogável de 10 (dez) dias, contados processualmente a partir da data de entrega da 3ª Via deste Auto ou da juntada de Aviso de Recebimento quando da notificação por via postal, juntamente com os documentos que legitimem e habilitem o impugnante e a receita bruta do infrator, dos três meses anteriores à infração (art. 11 do Decreto Municipal nº.436, de 18 de julho de 2007) ao NÚCLEO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON-LD, localizado na Rua Piauí, nº.1117, Centro, Londrina, Paraná, CEP 86.020-290. Cumulativamente, dentro do mesmo prazo, poderá o Autuado oferecer proposta de TERMO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA às exigências legais, desde que observadas as cláusulas previstas no art. 6º do Decreto nº 2.181/97.

7. AUTUANTE	**8. AUTUADO**
	AUTO ENVIADO POR CORRESPONDÊNCIA COM AVISO DE RECEBIMENTO.
	NOME:
	RECEBI A 3ª VIA EM _____ / ____ / _____
Assinatura Assinatura	
NOME: NOME:	
CARGO: CARGO:	
MATRÍCULA: MATRÍCULA:	Assinatura

Modelo de Auto de Infração aprovado através da PORTARIA PROCON-LD/PGM Nº 001, DE 06 DE JANEIRO DE 2026 – 1ª Via (PROCON-LD).

FOLHA DE CONTINUAÇÃO

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

PROCON - LONDRINA

1. FORNECEDOR

RAZÃO SOCIAL

2. CONTINUAÇÃO DO (A):

☐ **AUTO DE INFRAÇÃO** ☐ **TERMO DE FISCALIZAÇÃO** Nº

☐ **AUTO DE APREENSÃO/TERMO DE DEPÓSITO** ☐ **AUTO DE CONSTATAÇÃO** ☐ **AUTO DE COMPROVAÇÃO/ TERMO DE DEPÓSITO**

3. DISPOSITIVOS LEGAIS INFRINGIDOS

4. AUTUANTE		**5. AUTUADO**
		NOME: RECEBI A 3ª VIA EM ____ / ___ / _____
Assinatura	Assinatura	
NOME: CARGO: MATRÍCULA:	NOME: CARGO: MATRÍCULA:	Assinatura

Modelo de Folha de Continuação aprovado através da PORTARIA PROCON-LD/PGM Nº 001, DE 06 DE JANEIRO DE 2026 – 1ª Via (PROCON-LD).

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

TERMO DE FISCALIZAÇÃO Nº

PROCON - LONDRINA

1. FORNECEDOR			
NOME COMERCIAL			
NOME FANTASIA			
ENDEREÇO			BAIRRO
CEP	MUNICÍPIO	UF	CNPJ/CPF
I.E/I.M	TELEFONE		FAX

2. LOCAL DA FISCALIZAÇÃO	**DATA**	**HORA**

3. SITUAÇÃO ENCONTRADA

Os agentes fiscais abaixo identificados, em decorrência da atividade fiscalizatória deste Núcleo Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON-LD, constataram a(s) seguinte(s) prática(s):

PREENCHIMENTO DA FOLHA DE CONTINUAÇÃO ☐ **SIM** ☐ **NÃO**

4. AGENTES FISCAIS	**5. FISCALIZADO**

		NOME: RECEBI A 3ª VIA EM ___ / ___ / _____
Assinatura	Assinatura	
NOME: CARGO: MATRÍCULA:	NOME: CARGO: MATRÍCULA:	Assinatura
Modelo de Termo de Fiscalização aprovado através da PORTARIA PROCON-LD/PGM Nº 001, DE 06 DE JANEIRO DE 2026 – 1ª Via (PROCON-LD).		

EDITAIS

EDITAL nº 001/2026 – PROCON-LD
EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

PROCON-LONDRINA, sito à Rua Piauí, nº 1117, Centro, nesta cidade, através de seu Assessor Técnico Administrativo, Thiago Ricardo Elias, com fundamento no Artigo 42, Parágrafo 2º do Decreto nº 2.181/97, faz saber que perante esse órgão, tramita processo administrativo sob o nº 2511004400100366301, tendo como Consumidor(a) **Otavio [*omissis*]**, inscrito(a) no CPF sob nº 069.xxx.xxx-00, e Fornecedor **WESLEY HENRIQUE GONCALVES DOS SANTOS 09301177943 (LONDRINATEC)**, inscrito no CNPJ sob nº 27.733.359/0001-24, pelos fatos a seguir relatados:

"O consumidor, devidamente qualificado, comparece ao presente Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para relatar que em março deste ano contratou os serviços da fornecedora LONDRINATEC para realizar um reparo na máquina de ar condicionado do consumidor, este que foi realizado pelo valor de R$600,00 (seissentos reais). Porém, o consumidor relata que um dia após o "reparo", a máquina deu problema novamente e o ar condicionado parou de funcionar novamente, ao entrar em contato com a fornecedora foi informado que o problema era em uma peça que custaria mais R$250,00 reais para o consumidor, este valor que foi pago pelo consumidor.

Ao tentar realizar um novo reparo, o ar condicionado continuou sem funcionar, por esse motivo, a fornecedora levou a máquina, esta que permanece na posse da fornecedora até o presente momento e relatou ao consumidor que teria um custo muito alto para realizar o reparo, por esse motivo o consumidor sugeriu que a fornecedora vendesse as peças do ar condicionado e o consumidor pudesse comprar um novo, ideia esse que foi acatada pela fornecedora e no início de maio deste ano, o consumidor e a fornecedora formalizaram um contrato, em que a fornecedora se obrigou a realizar as vendas das peças em até 60 dias e repassar o valor pro consumidor. No entanto, o referido contrato não foi cumprido e o consumidor até o presente momento não recebeu nenhum valor.

Devido a quebra de contrato, o consumidor solicitou para fornecedora que os valores inicialmente pagos fossem restituídos, inclusive, abrindo mão do valor que poderia conseguir com a venda das peças, porém, mesmo diante as diversas opotunidades de negociação, a fornecedora não cumpriu com nenhuma delas, motivo que traz o consumidor ao presente Órgão Protetivo para solicitar que o valor de R$850,00 pagos sejam restituídos ao consumidor, devidamente corrigido.

Diante tais relatos, vem o consumidor solicitar a intermediação deste Órgão Protetivo para solucionar sua demanda.

Pedido:

Ante o exposto, requer:

I. Que a fornecedora preste esclarecimentos;

II. Que a fornecedora realize a restituição do valor de R$850,00 pagos pelo consumidor, devidamente corrigido." e que, por este Edital fica **NOTIFICADO** para o prazo de **10 (dez) dias** apresentar defesa, advertindo-se que não sendo impugnado o feito no prazo, incorrerá em revelia e confissão. E para que chegue ao conhecimento do interessado e não alegue ignorância, mandou passar o presente Edital que está sendo publicado no Jornal Oficial do Município de Londrina.

Eu, Thiago Ricardo Elias, que fiz digitar e subscrevo.

Londrina, 06 de janeiro de 2026.

THIAGO RICARDO ELIAS
Assessor Técnico Administrativo
PROCON – LD

EDITAL nº 002/2026 – PROCON-LD
EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

PROCON-LONDRINA, sito à Rua Piauí, nº 1117, Centro, nesta cidade, através de seu Assessor Técnico Administrativo, Thiago Ricardo Elias, com fundamento no Artigo 42, Parágrafo 2º do Decreto nº 2.181/97, faz saber que perante esse órgão, tramita processo administrativo sob o nº 2512004400100015301, tendo como Consumidor(a) **RODOLFO [*omissis*]**, inscrito(a) no CPF sob nº 072.xxx.xxx-10, e Fornecedor **RICARDO MIRANDA DE SOUZA**, inscrito no CPF sob nº 150.876.258-94, pelos fatos a seguir relatados:

"O consumidor, devidamente qualificado, comparece a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para relatar que adquiriu um veículo em leilão juntamente com a fornecedora LEILÃO ONLINE, pelo valor de R$ 60.700,00, no mês de fevereiro de 2025.

No momento da compra, foi informado de que o veículo encontrava-se em perfeitas condições de uso e que a fornecedora possuía um laudo técnico que comprovava tal situação. Contudo, posteriormente, o consumidor constatou que diversas informações relevantes foram omitidas, tais como a alta quilometragem do automóvel — aproximadamente 313 mil quilômetros — e problemas no motor, caracterizando vícios que comprometem seu pleno funcionamento.

O consumidor esclarece que, caso tivesse sido informado sobre tais irregularidades no ato da compra, não teria efetuado o pagamento do veículo. Afirma, ainda, que tentou cancelar a aquisição, mas não recebeu qualquer suporte da fornecedora, sendo orientado apenas a reenviar o veículo para novo leilão.

Informa também que arcou com despesas superiores a R$ 5.000,00 referentes ao processo de registro do veículo.

Diante do exposto, o consumidor solicita a intermediação deste Órgão de Defesa do Consumidor, visando a solução da pendência e a garantia do cumprimento de seus direitos.

LINK PROVAS https://drive.google.com/drive/folders/1TdZqYAVMJRLQ82u45TU5ft5otTUZEz5x?usp=drive_link

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer:

I. Que a fornecedora esclareça os fatos acima

II. Que a fornecedora envie o laudo do veículo do qual foi informado no momento da compra

III. Que a fornecedora explique a alta quilometragem e problemas comprometendo o motor do veículo" e que, por este Edital fica **NOTIFICADO** para o prazo de **10 (dez) dias** apresentar defesa, advertindo-se que não sendo impugnado o feito no prazo, incorrerá em revelia e confissão. E para que chegue ao conhecimento do interessado e não alegue ignorância, mandou passar o presente Edital que está sendo publicado no Jornal Oficial do Município de Londrina.

Eu, Thiago Ricardo Elias, que fiz digitar e subscrevo.

Londrina, 06 de janeiro de 2026.

THIAGO RICARDO ELIAS
Assessor Técnico Administrativo
PROCON – LD