

# QUEM SOMOS

O **Laboratório de Inovação da PGM - INOVALAB/PGM-Londrina** é um espaço dinâmico, interativo e multidisciplinar, que reúne servidores, especialistas, gestores públicos e profissionais de diversas áreas para promover a troca de ideias, desenvolvimento de projetos e implementação de soluções inovadoras. O laboratório é parte do compromisso da Procuradoria com a melhoria contínua da gestão pública e com a busca por resultados mais eficazes e transparentes para a comunidade.

## Estrutura

Criado pelo Decreto Municipal nº 1464 de 15 de Dezembro de 2022, trata-se de unidade administrativa que compõe a estrutura da Procuradoria-Geral do Município, sem qualquer custo adicional.

## Composição

Composto pelo Comitê Permanente com cinco membros indicados por Portaria para organizar os trabalhos, manter a periodicidade das reuniões e arrolar e acompanhar os projetos em andamento, e pelo Comitê Pleno, formado por todos os interessados.

# VISITE-NOS

Avenida Duque de Caxias, 635  
Centro Cívico - Londrina/PR

(43) 3372-4305  
@inovalab.pgmdna  
inovalab.pgmdna@gmail.com



Acesse e acompanhe  
todas as novidades!



# VANTAGENS INOVALAB

## Agilidade e Eficiência

O laboratório possibilita a implementação de soluções rápidas e eficazes para problemas complexos, reduzindo a burocracia e aumentando a eficiência no serviço público.

## Sustentabilidade e Impacto Social

Ao promover soluções inovadoras, o laboratório contribui para a melhoria contínua da qualidade dos serviços oferecidos à população, gerando um impacto positivo e duradouro.

## Integração e Colaboração

O espaço favorece a colaboração entre diferentes setores da PGM, outras Secretarias e Entidades Municipais e com entidades externas, criando um ambiente de troca constante de conhecimento e experiências.

## Redução de Custos

A busca por soluções mais eficientes e a implementação de tecnologias adequadas ajudam na redução de custos operacionais, ao mesmo tempo em que asseguram a qualidade no atendimento ao público.

## Transparência e Governança

O laboratório é um ponto de convergência para as melhores práticas em governança e transparência, garantindo maior controle sobre os processos e decisões dentro da Procuradoria.

# SERVIÇOS OFERTADOS

## Desenvolvimento de Projetos Inovadores

Planejamento e execução de projetos experimentais que visem a modernização e melhoria de processos administrativos e jurídicos.

## Implementação de Tecnologias Emergentes

Adoção de ferramentas tecnológicas, como inteligência artificial, blockchain e automação, para otimizar os serviços prestados e aumentar a eficiência operacional.

## Capacitação e Treinamentos

Promoção de workshops, cursos e eventos focados no desenvolvimento das equipes da Procuradoria e outros setores da administração municipal.

## Parcerias e Aceleração de Projetos

Apoio à criação de parcerias com startups, profissionais, universidades e empresas tecnológicas para desenvolver soluções específicas para as demandas do serviço público municipal.



# PROJETOS

## CONCLUÍDOS

1. Substituição da planilha de controle de entrada e saída de processos internos por sistema específico desenvolvido por colaborador externo (sem custo)
2. Curso de boas vindas para novos estagiários e servidores
3. Atualização do sistema da revista de direito público da PGM/APROLON
4. Desenvolvimento do robô Jano: peticionamento automático em suspensões, término de suspensões e extinção nas execuções fiscais

## EM ANDAMENTO

1. Implantação do Sapiens (sistema AGU)
2. Padronização de procedimentos para arrecadação de herança jacente/vacante
3. Acordo direto em precatórios
4. Desenvolvimento do robô Átimo: peticionamento em lote pós triagem nas execuções fiscais
5. Mediação e conciliação na PGM
6. Utilização de *visual law* e linguagem simples nos documentos e petições
7. Chatbot de atendimento
8. Teste e utilização do CHAT TCU