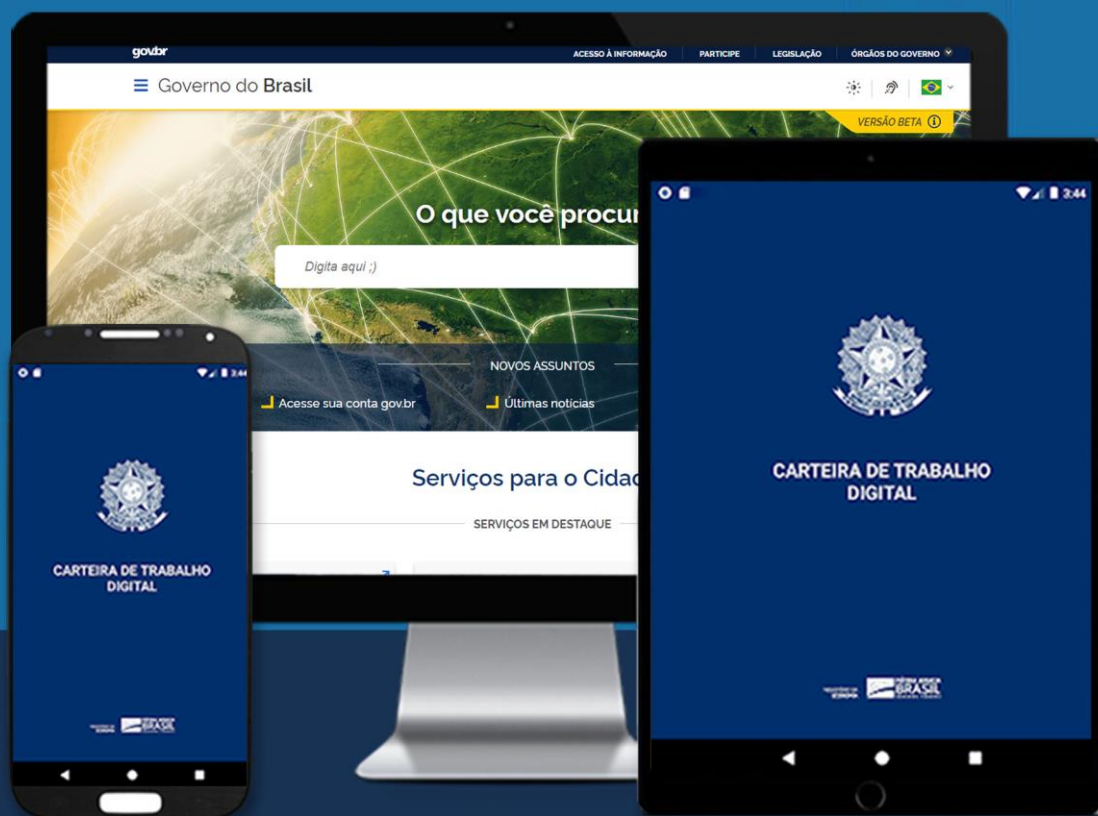




Ajuda

# Carteira de Trabalho Digital Passo a Passo



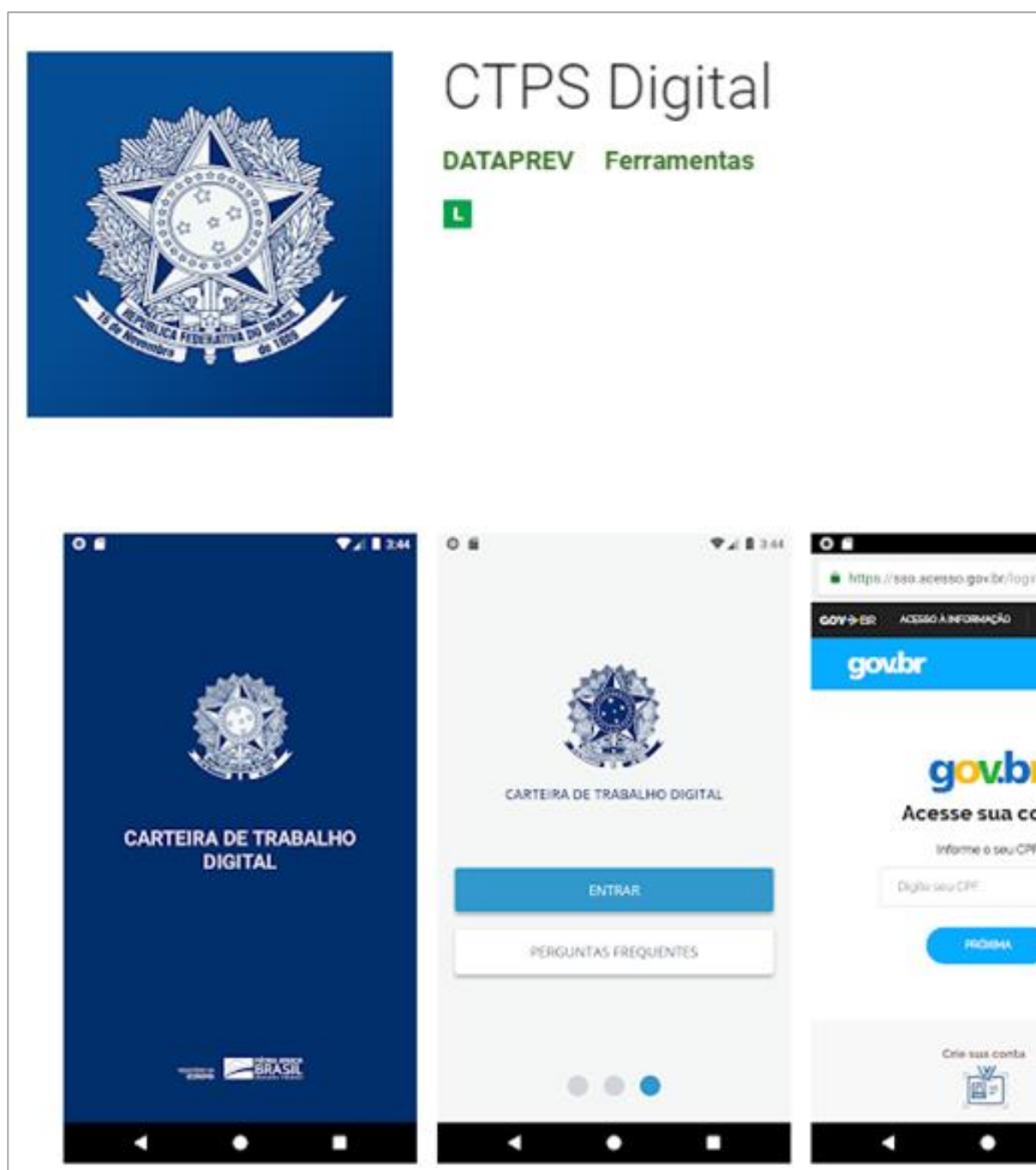
# Confira o passo a passo para acessar a Carteira de Trabalho Digital por meio de dispositivos móveis

Aplicativo Carteira de Trabalho Digital poderá ser acessado através das principais lojas de Apps e pela Web.

No aplicativo móvel, desenvolvido pelo Ministério da Economia, o trabalhador brasileiro e estrangeiro poderá ter acesso às informações de Qualificação Civil e de seus Contratos de Trabalho que hoje constam na Carteira de Trabalho física.

## Como baixar

Para ter o documento digital, com todas as informações acessíveis no telefone, o trabalhador deve entrar na loja de aplicativos de seu Smartphone (android ou IOS), procurar por “Carteira de Trabalho Digital” e baixar a ferramenta.



1 – Assim que acessar, as telas a seguir aparecerão somente no momento do primeiro acesso, sendo telas informativas:



2 - Em seguida, irá aparecer a tela com o botão (**Entrar**):



3 – Caso tenha clicado em “**ENTRAR**” nas telas seguintes será necessário primeiro digitar o seu CPF, quem já tiver realizado o cadastro no acesso.gov.br, Sine Fácil ou no meu INSS, precisará apenas colocar seu CPF clicar em próxima, continuar, digitar sua senha, autorizar o uso de dados pessoais e pronto.



4 - Caso você não tenha cadastro, será necessário clicar em “Crie sua conta” e seguir os passos conforme telas abaixo, bem simples e intuitivo.

Informe o seu CPF

Digite seu CPF

PRÓXIMA

Crie sua conta

Acesse com Certificado Digital

Acesso com certificado em nuvem

# Cadastrar uma senha

Dados Pessoais

O campo CPF é de preenchimento obrigatório.

**Digite seu CPF, nome completo, telefone e e-mail no formulário abaixo:**

CPF

Nome completo

Telefone celular para receber SMS\*

Nome completo

Telefone celular para receber SMS\*

E-mail \*

\* O telefone celular e o e-mail garantem maior segurança na gestão da sua conta.

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Eu aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#).

CANCELAR

CONTINUAR

Selección de todas las imágenes de coches

VERIFICAR

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PESSOA FÍSICA

### Política de Privacidade de Informações do Cidadão

1º Do Propósito

Esta política de privacidade pretende estabelecer uma relação de confiança com os usuários da Plataforma de Autenticação Única e serviços públicos ou sistemas integrados para proteger suas informações pessoais e proporcionar uma experiência satisfatória e segura, por meio de variadas tecnologias e agentes de Estado.

OK

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

**Qual é o primeiro nome da sua mãe?**

LÍVIA HEBE LEONORA

GISELA PALOMA

**Em que dia você nasceu?**

12 13 15 19 24

**Qual é o ano do seu nascimento?**

1976 1980 1981 1982

1984

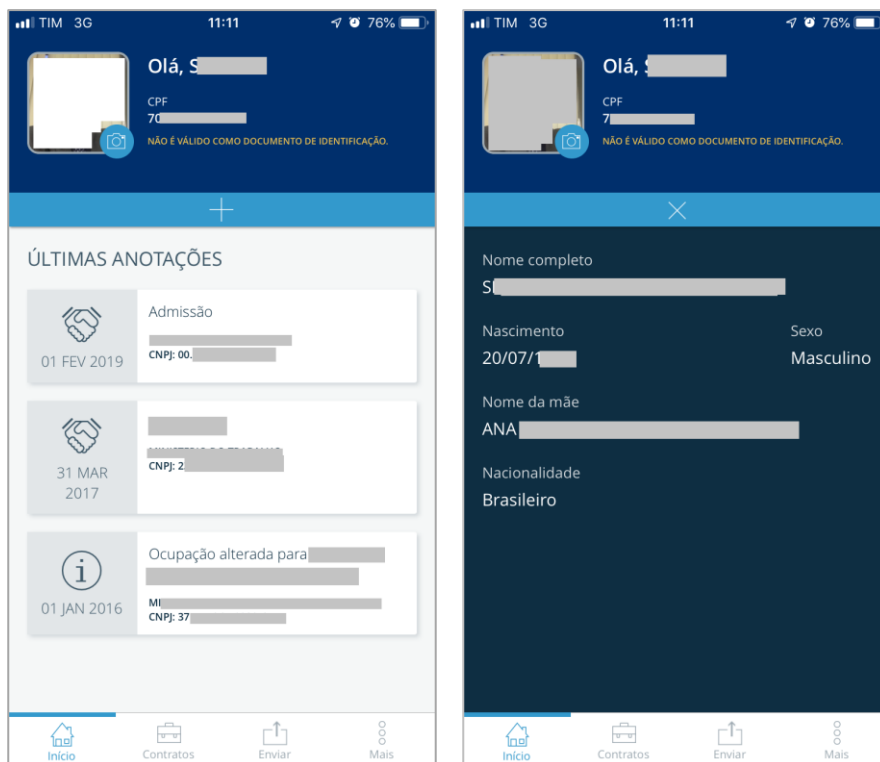
CANCELAR

CONTINUAR


5 - Após este procedimento de criação de senha no acesso.gov.br, acesse novamente o aplicativo digite seu “CPF” e a senha cadastrada, e clique em “ENTRAR”.




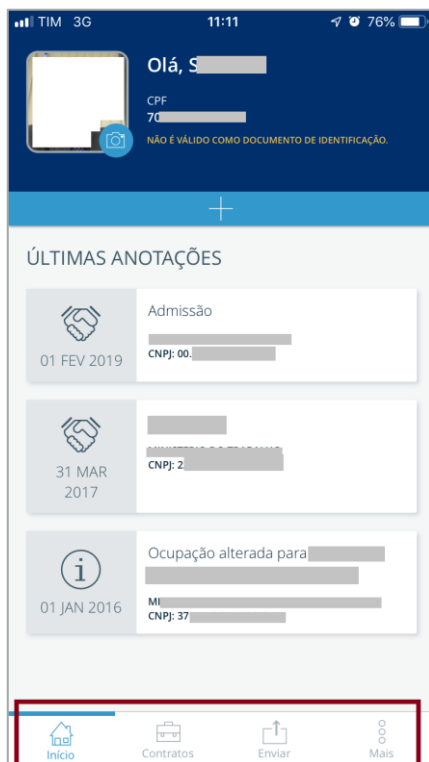
6 - Em seguida você acessará as telas da sua Carteira de Trabalho Digital, tela principal contendo as três últimas movimentações de seu último vínculo, bem como seus dados pessoais referente a base de dados do Cadastro de Pessoa Física – CPF.



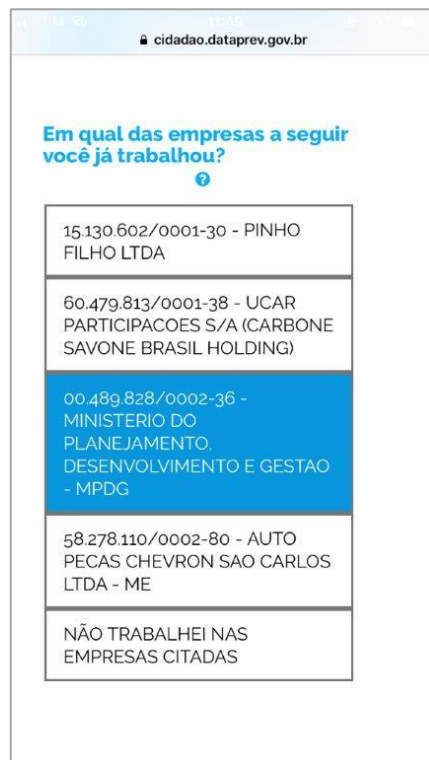
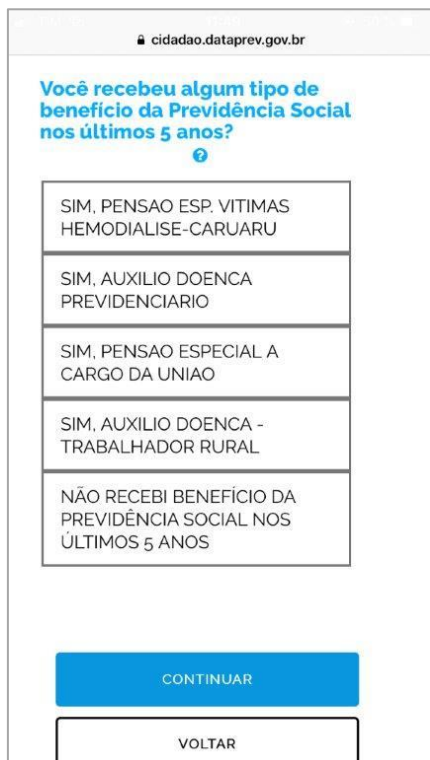
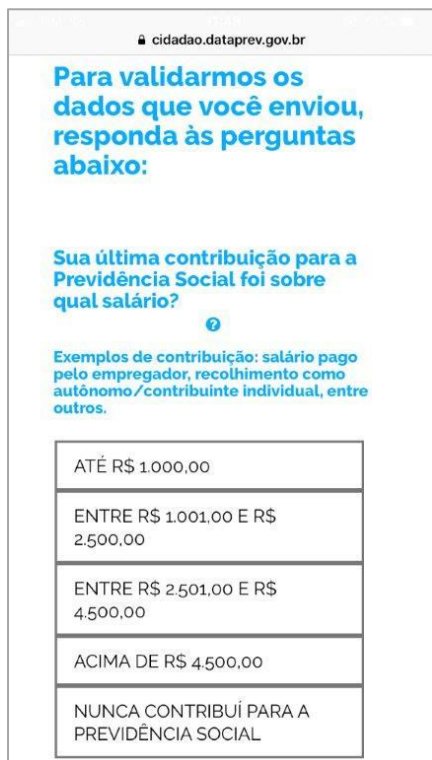
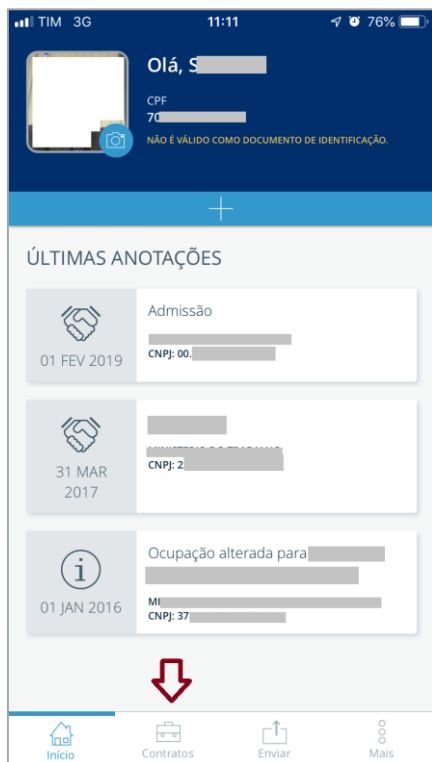
7 - No rodapé do Aplicativo há 4 ícones, conforme tela a seguir:

 - O primeiro ícone, corresponde a primeira tela contendo as três últimas movimentações de seu último contrato de trabalho e seus dados pessoais.

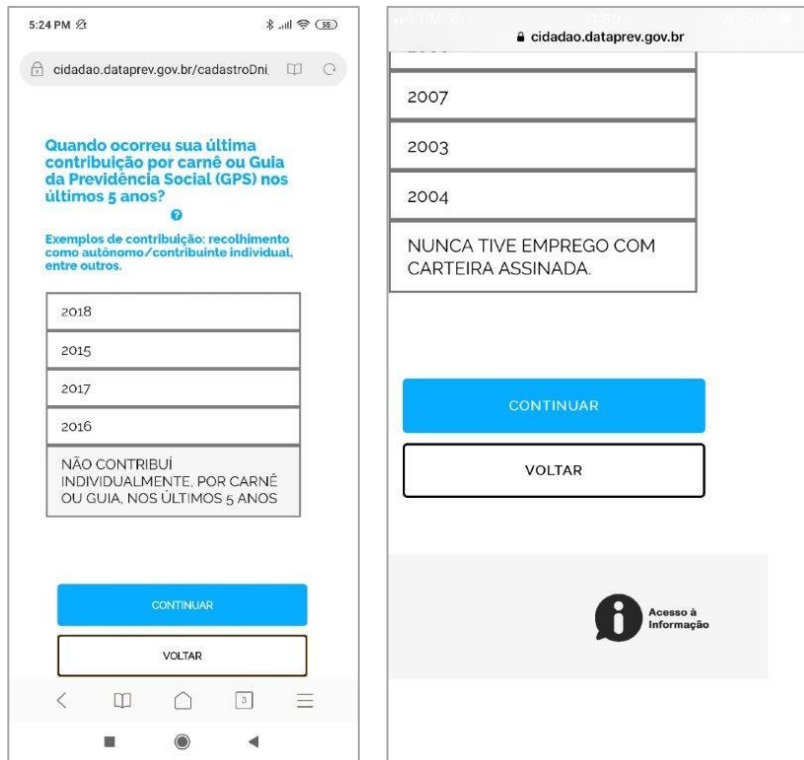
 - O segundo ícone, corresponde ao detalhamento dos seus vínculos, contendo os dados mais sensíveis, nesta aba você necessitará responder algumas perguntas sobre sua vida laboral, estas perguntas são para sua segurança, para termos certeza que nenhuma outra pessoa possa acessar suas informações mais sensíveis, como salários e detalhes de seus contratos de trabalhos.



8 – Ao clicar no ícone destacado na imagem a seguir, caso as telas abaixo venha a ser mostrada, você será redirecionado a responder as perguntas sobre sua vida laboral, clique em continuar, e siga conforme telas a seguir:



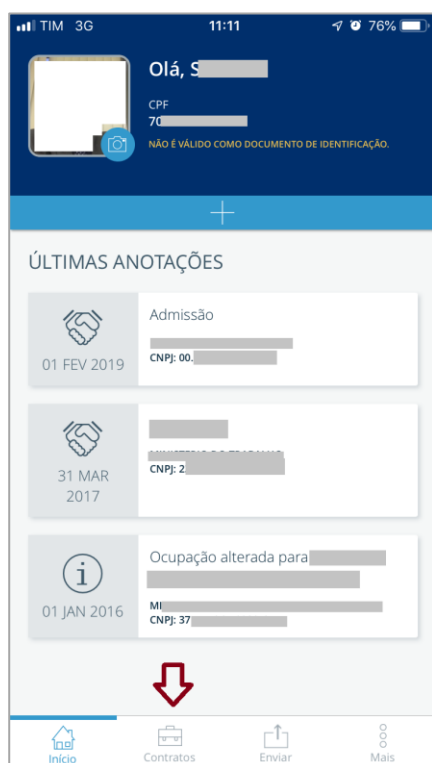




9 - Caso você tenha errado ao menos duas perguntas das cinco apresentadas, você poderá tentar novamente após 24 horas ou emitir pelo internet banking, dos bancos autorizados CEF ou BB, caso você tenha conta nestes Bancos.



10 - Caso você tenha acertado todas as perguntas, você será redirecionado ao aplicativo novamente, ao clicar no ícone em destaque abaixo, você poderá ter acesso ao detalhamento dos vínculos.



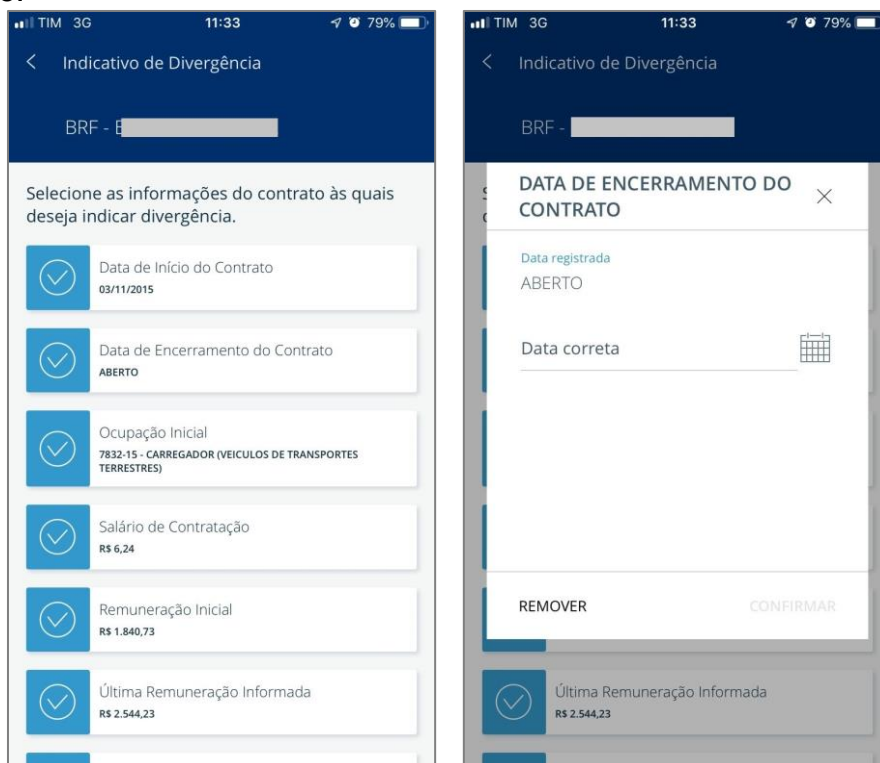
11 - No detalhamento do Contrato, caso você encontre alguma divergência nos dados apresentados, você poderá indicar divergência clicando no ícone conforme imagem a seguir:



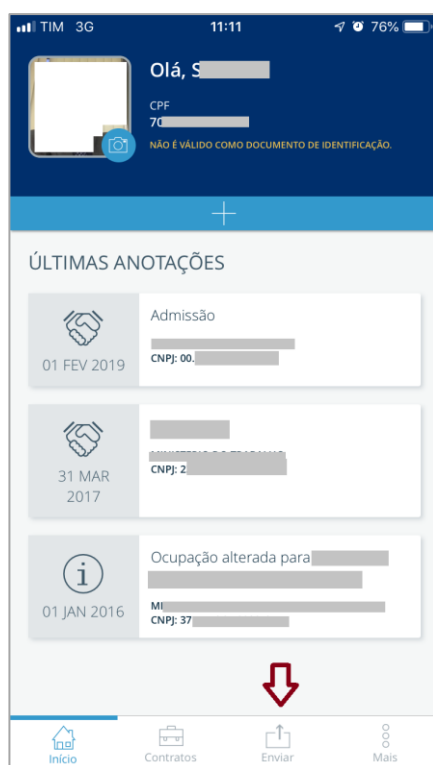
12 - Você poderá clicar em cada item do seu vínculo e indicar uma divergência conforme a seguir:




- clicar no ícone.



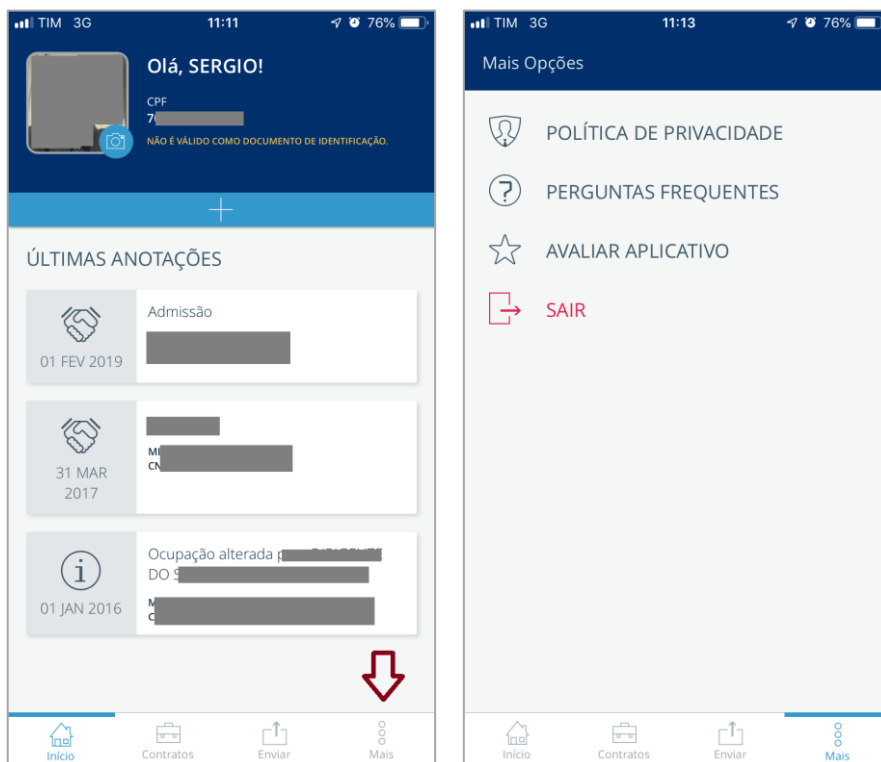
13 - No próximo ícone, é referente a exportação da CTPS em PDF, nesta aba você poderá enviar uma cópia de sua CTPS a qualquer pessoa, comprovando suas experiências profissionais, bem como guardá-la em arquivo PDF, em mídia que você desejar, através de um e-mail, no seu celular ou no seu computador podendo até imprimir.



14 - Nesta aba você poderá exportar toda a sua CTPS ou partes dela, selecione as opções que deseja compartilhar e clique no ícone  e posteriormente clique em compartilhar.



15 - Na última aba, é referente a “POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, “PERGUNTAS FREQUENTES”, “AVALIAÇÃO DO APLICATIVO” e opção para “SAIR”.



# Confira o passo a passo para acessar a Carteira de Trabalho Digital por meio de página Web

## Como acessar

Para ter acesso a Carteira de Trabalho Digital através da Web, você deverá acessar diretamente o endereço eletrônico <https://servicos.mte.gov.br>, conforme destacado na imagem a seguir:



Passo a passo para obter a senha de acesso:

- 1 Informe seus dados pessoais: CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado de Nascimento, se for nascido no exterior, selecione "Não sou brasileiro".
- 2 Essas informações serão validadas nas bases de dados do governo federal. Em seguida, você será direcionado para um questionário com cinco perguntas sobre sua vida laboral e previdenciária.
- 3 Após responder o questionário, receberá uma senha temporária que precisará ser trocada no primeiro acesso ao Portal Emprega Brasil.



QUERO ME CADASTRAR

JÁ TENHO CADASTRO

Caso ocorra algum problema durante a verificação ou você tenha dificuldade em responder o questionário, entre em contato com a Central 135 (de segunda a sábado das 7h às 22h), para esclarecimento de dúvidas.

2 – Caso tenha a senha cadastrada no acesso.gov.br, Sine Fácil ou no MEU INSS, basta clicar em **“JÁ TENHO CADASTRO”**, e colocar seu CPF clicar em próxima, continuar e digitar sua senha, conforme telas a seguir:



Passo a passo para obter a senha de acesso:

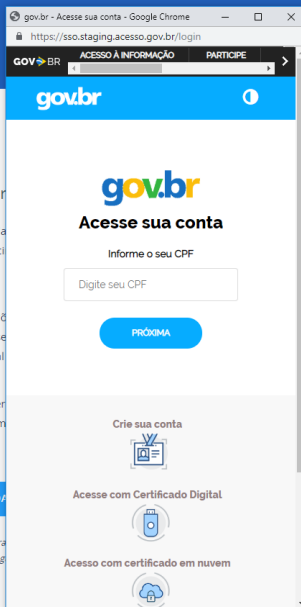
- 1 Informe seus dados pessoais: CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado de Nascimento, se for nascido no exterior, selecione "Não sou brasileiro".
- 2 Essas informações serão validadas nas bases de dados do governo federal. Em seguida, você será direcionado para um questionário com cinco perguntas sobre sua vida laboral e previdenciária.
- 3 Após responder o questionário, receberá uma senha temporária que precisará ser trocada no primeiro acesso ao Portal Emprega Brasil.



QUERO ME CADASTRAR

JÁ TENHO CADASTRO

Caso ocorra algum problema durante a verificação ou você tenha dificuldade em responder o questionário, entre em contato com a Central 135 (de segunda a sábado das 7h às 22h), para esclarecimento de dúvidas.



Passo a passo par

- 1 Informe seus da Estado de Nasci
- 2 Essas informaçõ seguida, você se sua vida laboral
- 3 Após responder trocada no prim

**QUERO ME CADA**

Caso ocorra algum problema dura contato com a Central 135 (de seg



### 3 - Caso você não tenha cadastro no acesso.gov.br, será necessário clicar em “QUERO ME CADASTRAR” e seguir os passos conforme telas abaixo.

Passo a passo para obter a senha de acesso:

- 1 Informe seus dados pessoais: CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado de Nascimento, se for nascido no exterior, selecione "Não sou brasileiro".
- 2 Essas informações serão validadas nas bases de dados do governo federal. Em seguida, você será direcionado para um questionário com cinco perguntas sobre sua vida laboral e previdenciária.
- 3 Após responder o questionário, receberá uma senha temporária que precisará ser trocada no primeiro acesso ao Portal Emprega Brasil.



QUERO ME CADASTRAR

JÁ TENHO CADASTRO

Caso ocorra algum problema durante a verificação ou você tenha dificuldade em responder o questionário, entre em contato com a Central 135 (de segunda a sábado das 7h às 22h), para esclarecimento de dúvidas.

Tela de login do acesso.gov.br. O usuário é solicitado a informar seu CPF. Há um campo de entrada "Digite seu CPF" e um botão "PRÓXIMA". Abaixo, há opções para "Acesse com Certificado Digital" e "Acesso com certificado em nuvem".

Tela de cadastro de senha do acesso.gov.br. O título é "Cadastrar uma senha". O usuário é solicitado a fornecer "Dados Pessoais": CPF, Nome completo e Telefone celular para receber SMS. Há um campo "CPF" e campos para "Nome completo" e "Telefone celular para receber SMS".

Tela de validação de dados do acesso.gov.br. O usuário é solicitado a fornecer "Nome completo", "Telefone celular para receber SMS" e "E-mail". Há um campo "Nome completo", campos para "Telefone celular para receber SMS" e "E-mail". Há uma seção "reCAPTCHA" com o texto "No soy un robot" e "Eu aceito os Termos de Uso e Política de Privacidade". Há botões "CANCELAR" e "CONTINUAR".

Tela de seleção de imagens do acesso.gov.br. O usuário é solicitado a "Selecionar todas las imágenes de coches". Há uma galeria de imagens e um botão "VERIFICAR".

Tela de política de privacidade do acesso.gov.br. O título é "TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PESSOA FÍSICA". O conteúdo discute a "Política de Privacidade de Informações do Cidadão" e o "1º Do Propósito". Há um botão "OK".

Tela de perguntas de validação do acesso.gov.br. O usuário é solicitado a responder perguntas sobre sua mãe e seu nascimento. Há campos para "Qual é o primeiro nome da sua mãe?" (LÍVIA, HEBE, LEONORA, GISELA, PALOMA), "Em que dia você nasceu?" (12, 13, 15, 19, 24) e "Qual é o ano do seu nascimento?" (1976, 1980, 1981, 1982, 1984). Há botões "CANCELAR" e "CONTINUAR".

Obs.: As informações nas imagens deste passo a passo são meramente ilustrativas.



4 - Após este procedimento de criação de senha no acesso.gov.br, acesse novamente o portal de serviços, clique em “**JÁ TENHO CADASTRO**” digite seu “**CPF**”, próxima, digite sua cadastrada, e clique em “**ENTRAR**”.

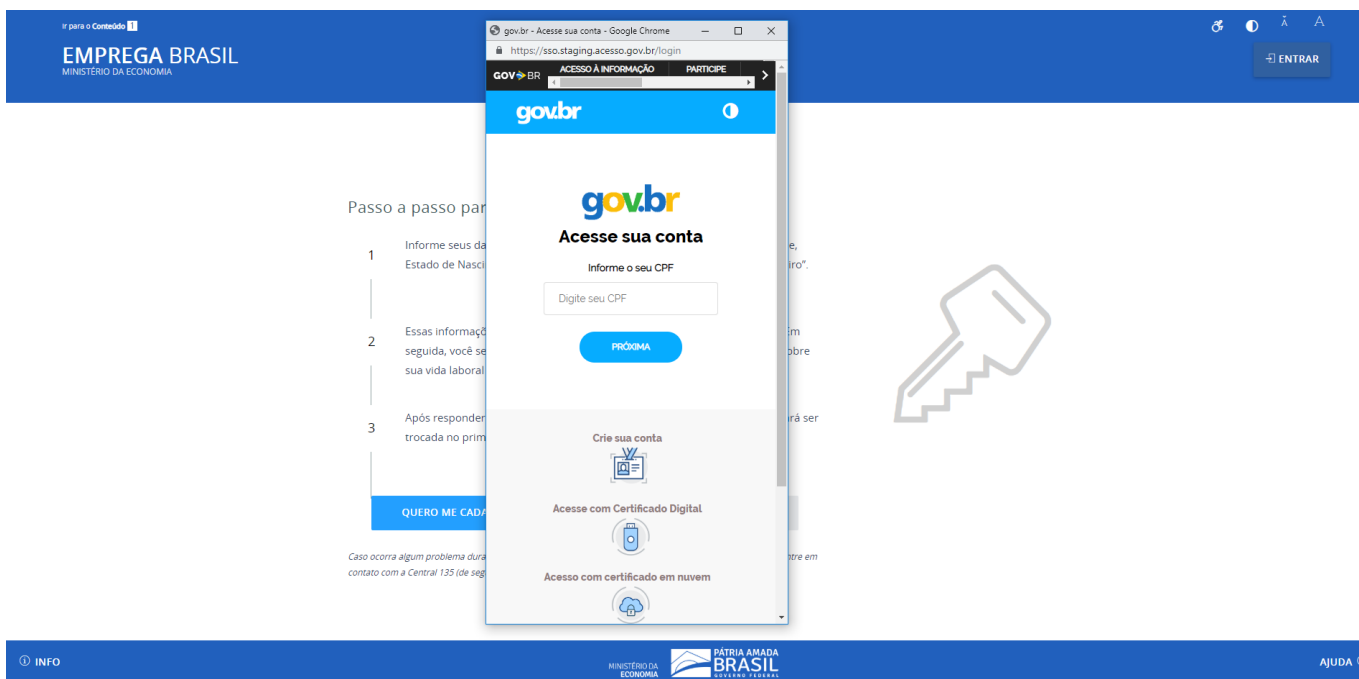


Passo a passo para obter a senha de acesso:

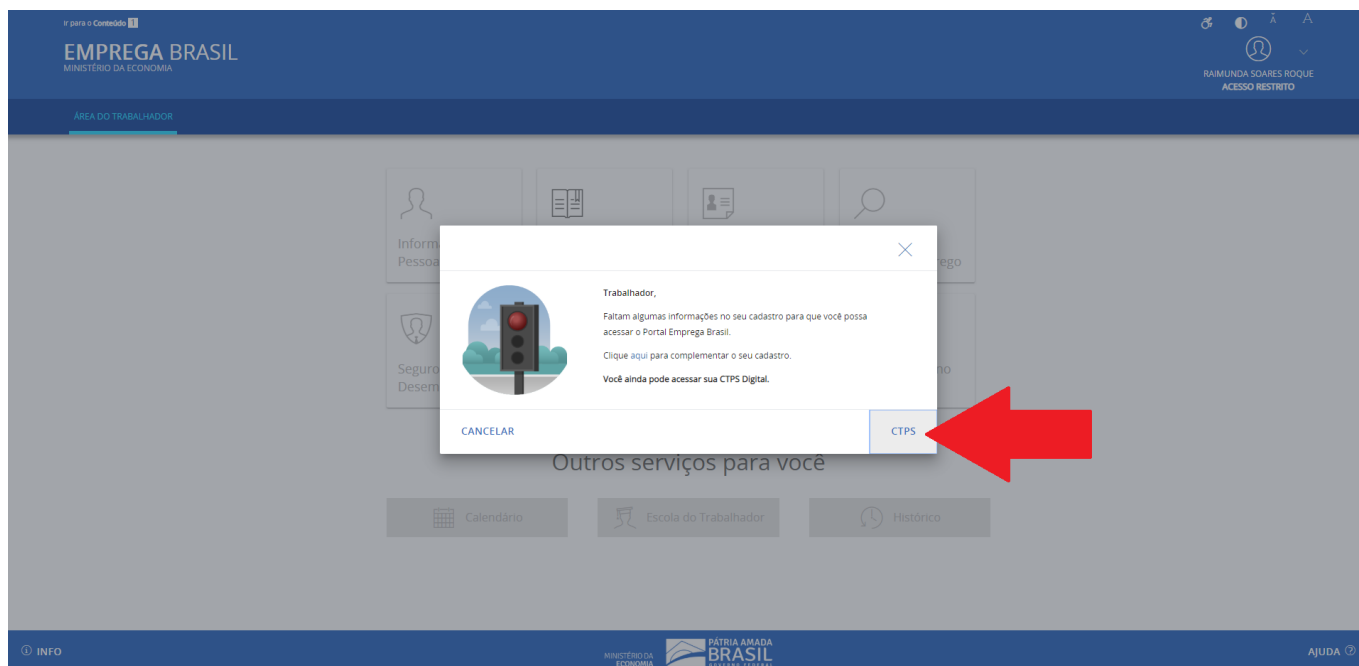
- 1 Informe seus dados pessoais: CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado de Nascimento; se for nascido no exterior, selecione "Não sou brasileiro".
  - 2 Essas informações serão validadas nas bases de dados do governo federal. Em seguida, você será direcionado para um questionário com cinco perguntas sobre sua vida laboral e previdenciária.
  - 3 Após responder o questionário, receberá uma senha temporária que precisará ser trocada no primeiro acesso ao Portal Emprega Brasil.
- [QUERO ME CADASTRAR](#) [JÁ TENHO CADASTRO](#)



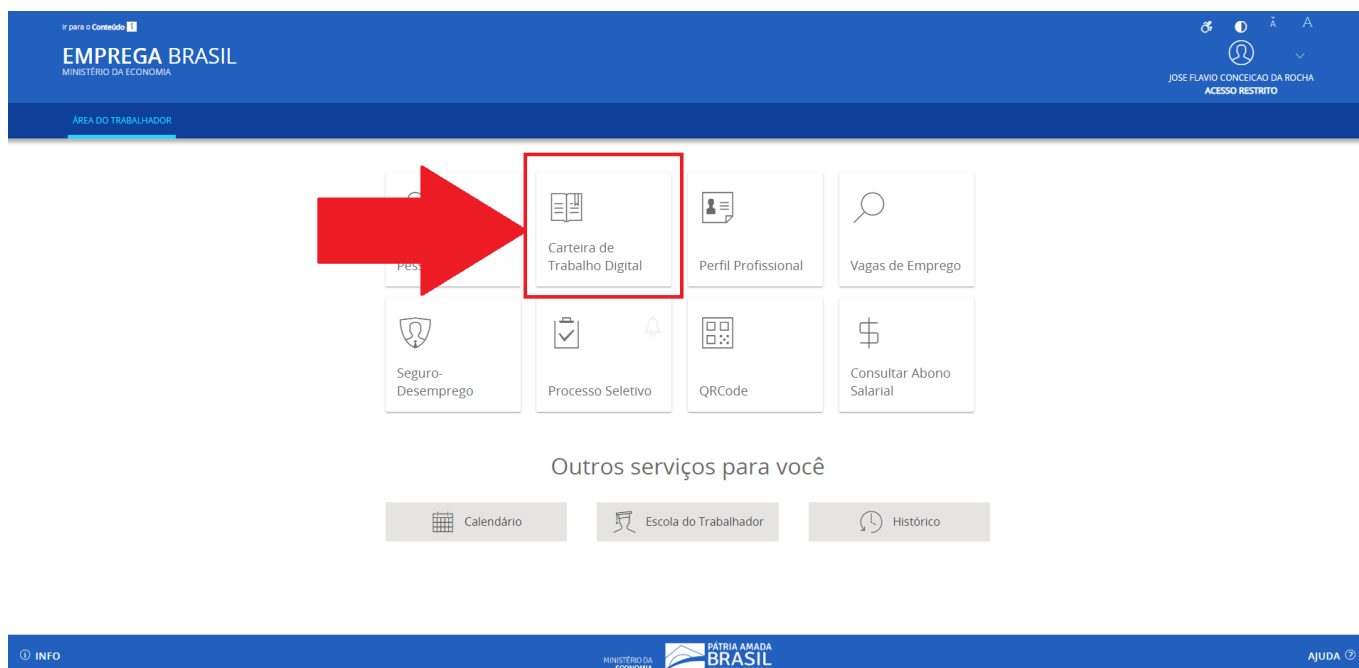
Caso ocorra algum problema durante a verificação ou você tenha dificuldade em responder o questionário, entre em contato com a Central 135 (de segunda a sábado das 7h às 22h), para esclarecimento de dúvidas.



5 – Algumas informações no seu cadastro para acessar outros serviços do Ministério podem estar desatualizadas, esta mensagem abaixo poderá aparecer no seu acesso, mas isto não impedirá de você ter acesso a **Carteira de Trabalho Digital**, basta apenas clicar no LINK “CTPS” conforme imagem a seguir:



6 - Em seguida você acessará a área do trabalhador, clique no CARD “Carteira de Trabalho Digital, conforme destacado na imagem a seguir:



7 – Na próxima tela, conterà todas as informações da sua Carteira de Trabalho Digital, ou seja, as três últimas movimentações de seu último vínculo e seus dados pessoais referente a base de dados do Cadastro de Pessoa Física – CPF.

EMPREGA BRASIL  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

ÁREA DO TRABALHADOR

CTPS DIGITAL

**Dados Pessoais**

CPF	Nascimento	Nome
032	31/08/19	RAIMUNDA
Sexo	Nacionalidade	Nome da mãe
Feminino	Brasileira	HELENA

**Últimas anotações**

04/05/2018	FRIV	Rescisão sem justa causa, por iniciativa do empregador CNPJ - 15.75
19/03/2018	FRIVA	Afastamento por CNPJ - 15.75
19/08/2014	FRIVAM	Admissão CNPJ - 15.75

**Contratos de trabalho**

⚠ Para visualizar esta funcionalidade, você precisa obter a confiabilidade no botão abaixo, respondendo ao questionário sobre sua vida laboral.

**CONTINUAR**

INFO

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

PÁTRIA AMADA BRASIL

AJUDA

8 - O link destacado abaixo, corresponde ao detalhamento dos seus vínculos, contendo os dados mais sensíveis, ao clicar no ícone destacado na imagem a seguir, caso não seja mostrado o detalhamento dos contratos, conforme telas abaixo, você necessitará responder algumas perguntas sobre sua vida laboral, estas perguntas são para sua segurança, para termos certezas que nenhuma outra pessoa possa acessar suas informações mais sensíveis, como salários e detalhes de seus contratos de trabalhos.

EMPREGA BRASIL  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

ÁREA DO TRABALHADOR

CTPS DIGITAL

**Dados Pessoais**

CPF	Nascimento	Nome
032	31/08/19	RAIMUNDA
Sexo	Nacionalidade	Nome da mãe
Feminino	Brasileira	HELENA

**Últimas anotações**

04/05/2018	FRIV	Rescisão sem justa causa, por iniciativa do empregador CNPJ - 15.75
19/03/2018	FRIVA	Afastamento por CNPJ - 15.75
19/08/2014	FRIVAM	Admissão CNPJ - 15.75

**Contratos de trabalho**

⚠ Para visualizar esta funcionalidade, você precisa obter a confiabilidade no botão abaixo, respondendo ao questionário sobre sua vida laboral.

**CONTINUAR**

INFO

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

PÁTRIA AMADA BRASIL

AJUDA

Obs.: As informações nas imagens deste passo a passo são meramente ilustrativas.

9 - Ao clicar em continuar, você será redirecionado a responder as perguntas sobre sua vida laboral, siga conforme telas a seguir:

OK cidadao.dataprev.gov.br

GOV BR ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPAR

gov.br

# Cadastro

Dados Pessoais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Para validarmos os dados que você enviou,

cidadao.dataprev.gov.br

## Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

### Sua última contribuição para a Previdência Social foi sobre qual salário?

Exemplos de contribuição: salário pago pelo empregador, recolhimento como autônomo/contribuinte individual, entre outros.

ATÉ R\$ 1.000,00

ENTRE R\$ 1.001,00 E R\$ 2.500,00

ENTRE R\$ 2.501,00 E R\$ 4.500,00

ACIMA DE R\$ 4.500,00

NUNCA CONTRIBUÍ PARA A PREVIDÊNCIA SOCIAL

cidadao.dataprev.gov.br

## Você recebeu algum tipo de benefício da Previdência Social nos últimos 5 anos?

SIM, PENSÃO ESP. VITIMAS HEMODIALISE-CARUARU

SIM, AUXILIO DOENCA PREVIDENCIARIO

SIM, PENSÃO ESPECIAL A CARGO DA UNIAO

SIM, AUXILIO DOENCA - TRABALHADOR RURAL

NÃO RECEBI BENEFÍCIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

CONTINUAR

VOLTAR

cidadao.dataprev.gov.br

## Em qual das empresas a seguir você já trabalhou?

15.130.602/0001-30 - PINHO FILHO LTDA

60.479.813/0001-38 - UCAR PARTICIPACOES S/A (CARBONE SAVONE BRASIL HOLDING)

00.489.828/0002-36 - MINISTERIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTAO - MPDG

58.278.110/0002-80 - AUTO PECAS CHEVRON SAO CARLOS LTDA - ME

NÃO TRABALHEI NAS EMPRESAS CITADAS

cidadao.dataprev.gov.br/cadastroDni

## Quando ocorreu sua última contribuição por carnê ou Guia da Previdência Social (GPS) nos últimos 5 anos?

Exemplos de contribuição: recolhimento como autônomo/contribuinte individual, entre outros.

2018

2015

2017

2016

NÃO CONTRIBUÍ INDIVIDUALMENTE, POR CARNÊ OU GUIA, NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

CONTINUAR

VOLTAR

cidadao.dataprev.gov.br

2007

2003

2004

NUNCA TIVE EMPREGO COM CARTEIRA ASSINADA.

CONTINUAR

VOLTAR

Acesso à Informação

10 - Caso você tenha errado ao menos duas perguntas das cinco apresentadas, você poderá tentar novamente após 24 horas ou emitir pelo internet banking, dos bancos autorizados CEF ou BB, caso você tenha conta nestes Bancos.



11 - Caso você tenha acertado todas as perguntas, você poderá acessar ao detalhamento dos vínculos empregatícios.



- clique no ícone para ver o detalhe de cada Contrato de Trabalho.

CTPS DIGITAL

**Dados Pessoais**

CPF: 018.000.000-00 Nascimento: 28/11/1980 Nome: JOSE FLAVIO CONCEICAO DA ROCHA

Sexo: Masculino Nacionalidade: Brasileiro Nome da mãe: JOSEFA CONCEICAO DA ROCHA

**Últimas anotações**

- 14/04/2018 BRF - Afastamento por doença (CNPJ - 01.838.000/0000-00)
- 07/03/2018 BRF - Afastamento por doença (CNPJ - 01.838.000/0000-00)
- 31/07/2017 BRF - Afastamento por motivo de força maior (CNPJ - 01.838.000/0000-00)

**Contratos de trabalho**

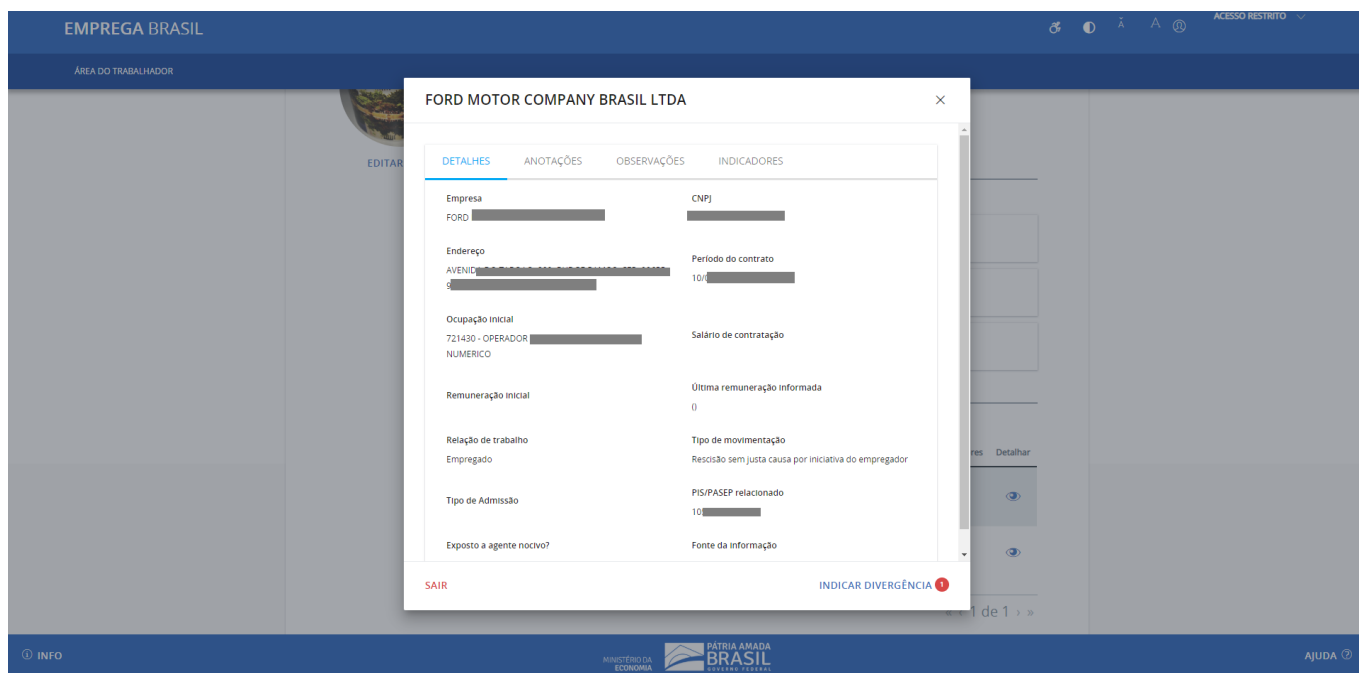
Empresa	Ocupação	Salário de contratação	Período do contrato	Detalhar
BRF - I	CARREGADOR (VEICULOS DE TRANSPORTES TERRESTRES)	R\$6,24	03/11/2015 - Aberto	
BAHIA LAMINADOS	FORNEIRO E OPERADOR (ALTO-FORNO)		01/10/2014 - 20/10/2015	
CENCOSUD COOPERATIVA DE ECONOMIA SOCIAL	VENDEDOR EM COMERCIO ATACADISTA		03/05/2010 - 17/02/2014	
SAM DE CERVEJA - ME	PADEIRO		01/03/2010 - Aberto	
ANDE LTDA - EPP	PADEIRO		12/08/2008 - 14/10/2009	
IVO FERREIRA ME	CARREGADOR (AERONAVES)		02/05/2005 - Aberto	

« < 1 de 1 > »

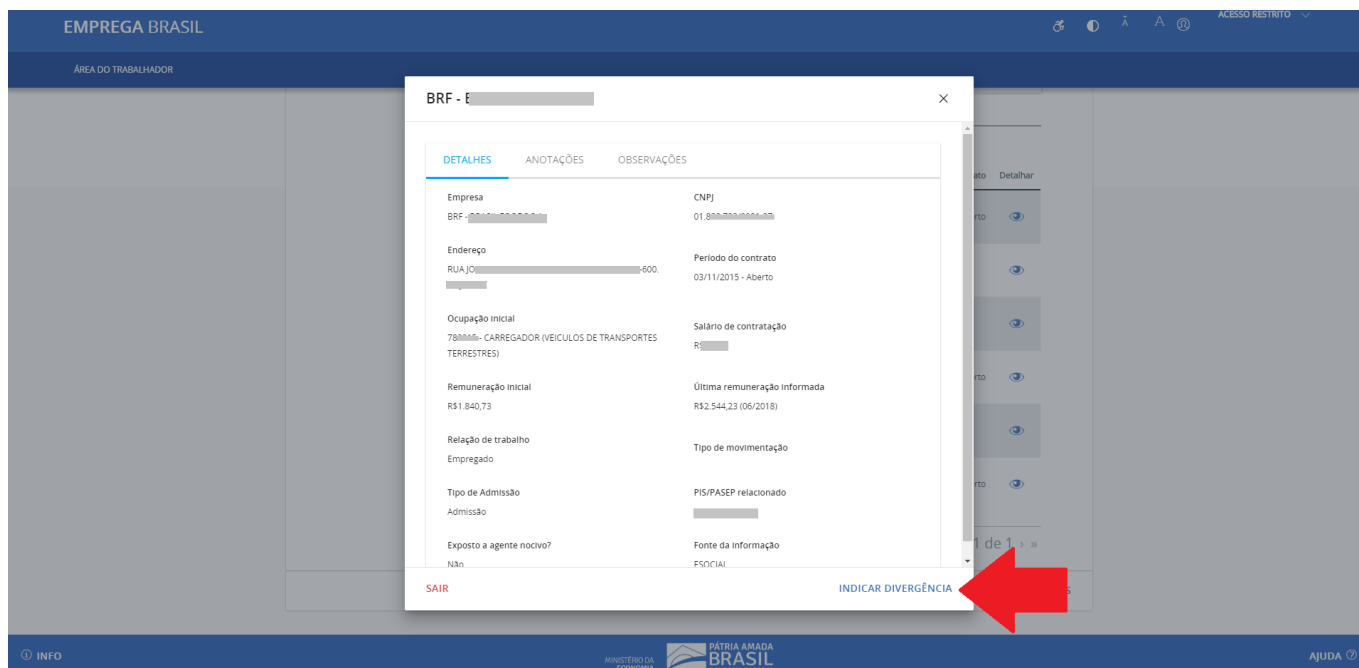
IMPRIMIR CTPS



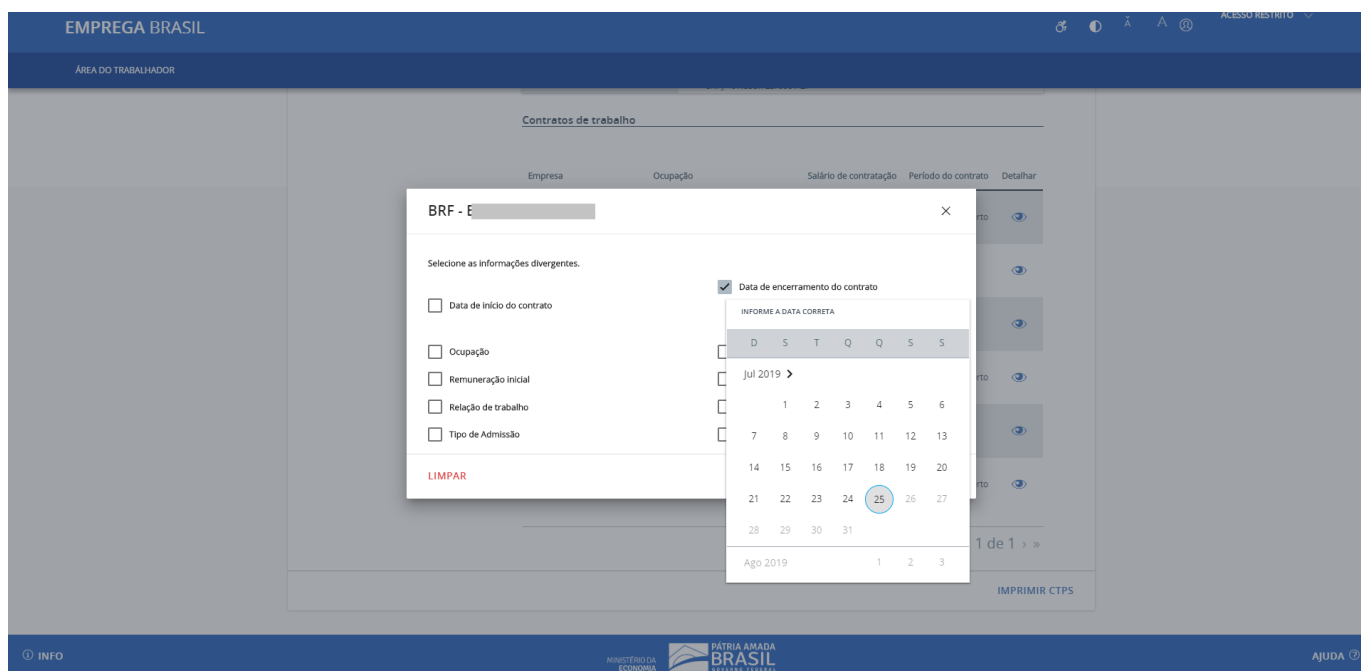
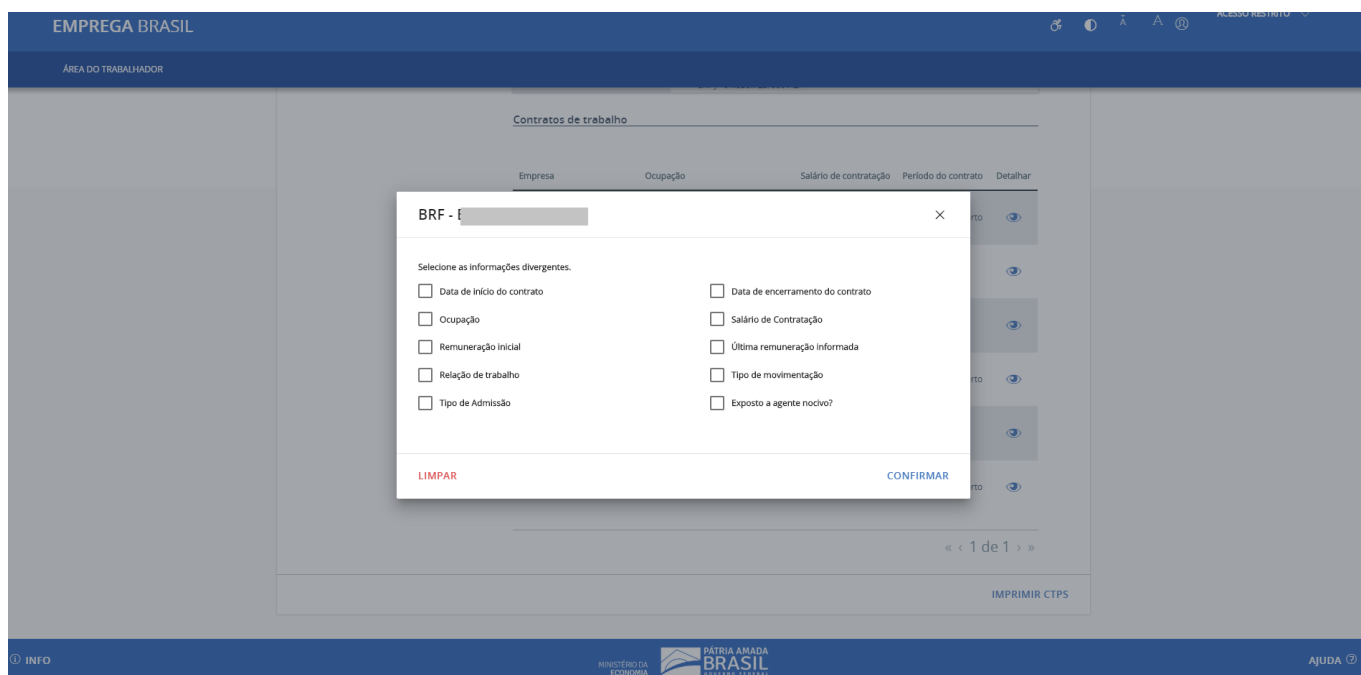
12 – No detalhamento de cada contrato, você poderá acessar “DETALHES”, “ANOTAÇÕES”, “OBSERVAÇÕES” e “INDICADORES”



13 - No detalhamento do Contrato, caso você encontre alguma divergência nos dados apresentados, você poderá indicar divergência clicando no link “INDICAR DIVERGÊNCIA” conforme imagem a seguir:



14 - Você poderá clicar em cada item do seu vínculo e indicar uma divergência conforme a seguir:





14 – Na tela principal da sua Carteira de Trabalho Digital, você poderá baixar sua CTPS para uma versão PDF ou imprimir, podendo enviar a qualquer pessoa, comprovando suas experiências profissionais, bem como guardá-la em arquivo PDF, em mídia desejar, através de um e-mail ou no seu computador.

EMPREGA BRASIL  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

ÁREA DO TRABALHADOR

JOSE FLAVIO CONCEICAO DA ROCHA  
ACESSO RESTRITO

CTPS DIGITAL

**Dados Pessoais**

CPF: 016-... Nascimento: 28/11/1988 Nome: JOSE F...  
Sexo: Masculino Nacionalidade: Brasileiro Nome da mãe: JOSEFA...

**Últimas anotações**

- 14/04/2018 BRF - E... Afastamento por motivo de CNPJ - 01.83...
- 07/03/2018 BRF - B... Afastamento por motivo de CNPJ - 01.83...
- 31/07/2017 BRF - B... Afastamento por motivo de CNPJ - 01.83...

**Contratos de trabalho**

Empresa	Ocupação	Salário de contratação	Período do contrato	Detalhar
BRF - E...	CARREGADOR (VEICULOS DE TRANSPORTES TERRESTRES)	R\$6,24	03/11/2015 - Aberto	
BAHIA I...	FORNEIRO E OPERADOR (ALTO-FORNO)		01/10/2014 - 20/10/2015	
CENCOS... LTDA	VENDEDOR EM COMERCIO ATACADISTA		03/05/2010 - 17/02/2014	
SAM... - ME	PADEIRO		01/03/2010 - Aberto	
ANDR... LTDA - EPP	PADEIRO		12/08/2008 - 14/10/2009	
IVO I... - ME			02/05/2005 - Aberto	

« < 1 de 1 > »

[IMPRIMIR CTPS](#)



15 – Na tela abaixo você poderá imprimir toda a sua CTPS ou partes dela, selecione as opções que deseja imprimir e clique no link, conforme imagem a seguir:

