



PREFEITURA DE
LONDRINA

Secretaria Municipal de
Trabalho, Emprego e
Renda

HABILITANDO O SEU SEGURO DESEMPREGO PELA INTERNET

UM PASSO A PASSO PARA
FACILITAR A HABILITAÇÃO
NO SEGURO ONLINE

**PRECISA DAR ENTRADA NO SEGURO
DESEMPREGO PELA INTERNET E ESTÁ TENDO
DIFICULDADES PARA FAZER A SUA HABILITAÇÃO
NO PROGRAMA SEGURO DESEMPREGO?
ENTÃO **FIQUE CALMO** E CONTINUE CONOSCO.
VAMOS MOSTRAR ETAPA POR ETAPA
O QUE VOCÊ DEVE FAZER!**

CLIQUE AQUI PARA ACESSAR A PÁGINA DE CADASTRO DO SEGURO ONLINE

VOCÊ VAI CAIR NO CADASTRO DO **PORTAL EMPREGA BRASIL**, COMO NA FIGURA ABAIXO

DAI CLIQUE EM “**QUERO ME CADASTRAR**”

EMPREGA BRASIL
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Passo a passo para obter a senha de acesso:

- 1 Informe seus dados pessoais: CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado de Nascimento; se for nascido no exterior, selecione “Não sou brasileiro”.
- 2 Essas informações serão validadas nas bases de dados do governo federal. Em seguida, você será direcionado para um questionário com cinco perguntas sobre sua vida laboral e previdenciária.
- 3 Após responder o questionário, receberá uma senha temporária que precisará ser trocada no primeiro acesso ao Portal Emprega Brasil.

QUERO ME CADASTRAR **JÁ TENHO CADASTRO**



SIGA AS INSTRUÇÕES

1- SERÁ SOLICITADO INFORMAÇÕES DE DADOS PESSOAIS CPF/NOME/TELEFONE/EMAIL

2 -SERÁ GERADO UM CÓDIGO DE 4 DÍGITOS QUE SERÁ ENVIADO POR SMS OU E-MAIL.*

3 - AO VALIDAR O CÓDIGO DE 4 DÍGITOS, VOCÊ VAI GERAR UMA SENHA.

IMPORTANTE

* EM ALGUNS CASOS NÃO É GERADO O CÓDIGO, E PARA CONTINUAR O TRABALHADOR TERÁ DE RESPONDER 5 PERGUNTAS DE VERIFICAÇÃO A RESPEITO DE SUA VIDA LABORAL.

AO FINALIZAR O CADASTRO, O TRABALHADOR DEVERÁ RETORNAR AO INÍCIO E ACESSAR “JÁ TENHO CADASTRO”

EMPREGA BRASIL
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Passo a passo para obter a senha de acesso:

1

Informe seus dados pessoais: CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado de Nascimento; se for nascido no exterior, selecione “Não sou brasileiro”.

2

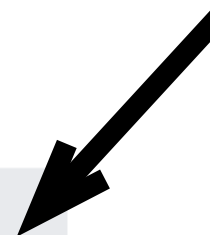
Essas informações serão validadas nas bases de dados do governo federal. Em seguida, você será direcionado para um questionário com cinco perguntas sobre sua vida laboral e previdenciária.

3

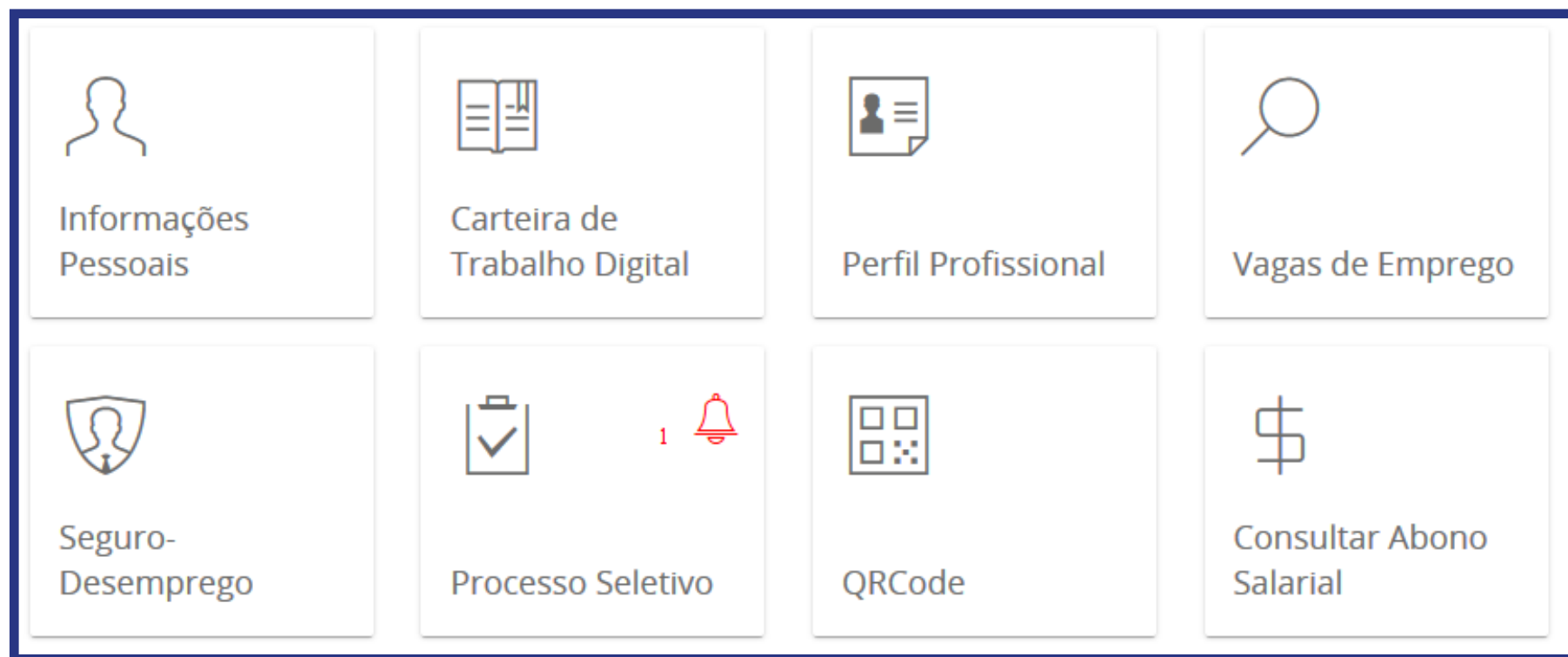
Após responder o questionário, receberá uma senha temporária que precisará ser trocada no primeiro acesso ao Portal Emprega Brasil.

QUERO ME CADASTRAR

JÁ TENHO CADASTRO



AO ENTRAR COM A SUA SENHA, ISSO TE LEVARÁ A PÁGINA INICIAL DO PORTAL EMPREGA BRASIL

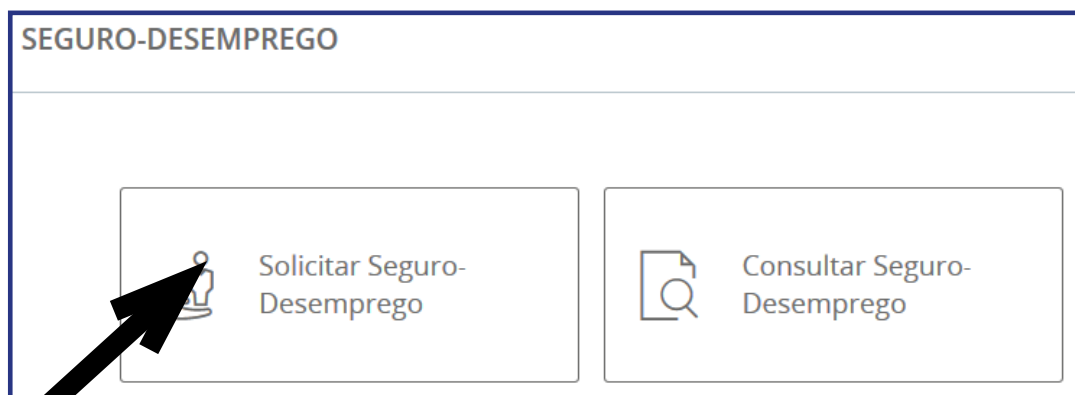


NO PRIMEIRO ACESSO É COMUM QUE NÃO FIQUE DISPONÍVEL TODOS OS SERVIÇOS, SENDO POSSÍVEL ACESSAR APENAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS E CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL.

NESSE CASO, O TRABALHADOR DEVE **ACESSAR PRIMEIRAMENTE A SUA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL,** E RESPONDER AS 5 PERGUNTAS DE VERIFICAÇÃO A RESPEITO DE SUA VIDA LABORAL. EM SEGUIDA, AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DEVEM SER ATUALIZADAS.



GERANDO A CTPS DIGITAL E ATUALIZANDO OS DADOS CADASTRAIS, **TODAS AS OPÇÕES FICAM DISPONÍVEIS, E O TRABALHADOR PODE CLICAR EM SEGURO-DESEMPREGO.**



SERÁ ABERTA
A PÁGINA
AO LADO

CLIQUE EM
SOLICITAR

DEPOIS É SÓ INSERIR O
NÚMERO DE REQUERIMENTO
QUE ESTÁ NO DOCUMENTO
QUE A EMPRESA TE DEU

A screenshot of a form titled "Informe abaixo o número do Requerimento do Seguro-Desemprego:". It features a single text input field. Below the field are two buttons: "CANCELAR" on the left and "LOCALIZAR" on the right. A large black arrow points to the input field.

ESSE É O PASSO A PASSO PARA FAZER PELO COMPUTADOR. SE CHEGOU ATÉ AÍ, É **PORQUE O SEU SEGURO JÁ DEU CERTO!**

PORÉM, ALGUMAS VEZES ACONTECE DA OPÇÃO DO SEGURO DESEMPREGO VIA WEB NÃO FICAR HABILITADA. NESSE CASO, O TRABALHADOR DEVE UTILIZAR O APLICATIVO DA **CTPS DIGITAL NO CELULAR**. [CLIQUE PARA BAIXAR](#)

ESTE É O
APLICATIVO
QUE DEVE SER
BAIXADO



LAYOUT DO APLICATIVO NO SEU CELULAR



NA ABA
“BENEFÍCIOS”
CLIQUE EM
“SOLICITAR”
NA PARTE DO
SEGURO
DESEMPREGO



INCLUA O **NÚMERO DO REQUERIMENTO**, QUE ESTÁ NO DOCUMENTO QUE A EMPRESA TE FORNECEU E EM SEGUIDA CONCLUA A AÇÃO.

PRONTO, SEU SEGURO FOI HABILITADO DIRETO PELO SEU CELULAR.

O RESUMO DAS ETAPAS NO APLICATIVO:

BENEFÍCIOS → SEGURO-DESEMPREGO → SOLICITAR →

INSERIR Nº DE REQUERIMENTO → CONCLUIR

ATENÇÃO:

HÁ CASOS EM QUE O SISTEMA NÃO LIBERA AS PARCELAS DO SEGURO-DESEMPREGO, **POR CONTA DE ALGUMAS NOTIFICAÇÕES.**

CASO O TRABALHADOR SEJA NOTIFICADO E NECESSITE SOLICITAR RECURSO ADMINISTRATIVO, RECEBERÁ O AVISO AO FINAL DO PROCESSO E PODERÁ SEMPRE CONSULTAR A NOTIFICAÇÃO NA ABA “CONSULTAR SEGURO-DESEMPREGO”. DÁ PARA FAZER SEU RECURSO NO SITE **TRABALHO.GOV.BR.**

**NA DÚVIDA, LIGUE PARA GENTE: 3373-5700,
OU DIRETO PARA O MINISTÉRIO DA ECONOMIA: 158**

**A SECRETARIA MUNICIPAL DO
TRABALHO, EMPREGO E RENDA (SMTER)**
DE LONDRINA É A RESPONSÁVEL POR
DESENVOLVER OS SERVIÇOS DO SISTEMA
NACIONAL DE EMPREGO (SINE) NA CIDADE E
PRODUZIU COM CARINHO ESSE MATERIAL.



SECRETÁRIO
ELZO CARRERI

CONTEÚDO
CRISTIAN MARCUCCI



CONTEÚDO
JORGE SHIMADA



DIAGRAMAÇÃO
CESAR MAKIOLKE



CONTATO

TELEFONE:
(43) 3373-5700

E-MAIL:

SECRETARIA.TRABALHO@LONDRINA.PR.GOV.BR